

20  
23

*Programme national des prix*

**CÉLÉBRONS LES PRATIQUES EXEMPLAIRES**



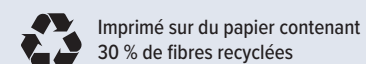
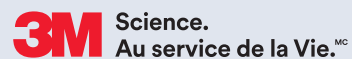
CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS  
COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ

COMMANDITAIRE :

**HIROC**

## Commanditaires du programme national des prix 2023

Le Collège canadien des leaders en santé tient à remercier les commanditaires du Programme national des prix 2023.



## Voici les lauréats du Programme national des prix de 2023 – Félicitations à nos agents de changement!

Le Collège canadien des leaders en santé et les commanditaires de ses prix sont heureux de rendre hommage aux personnes, aux équipes et aux organisations qui font une différence. Le Programme national des prix du Collège fait ressortir l'importance du leadership, de l'engagement et du rendement. Nous sommes fiers de vous présenter ces agents de changement, pas seulement parce qu'ils ont remporté ces prix, mais parce qu'ils font une différence dans leurs collectivités, leurs organisations et, ce qui importe le plus, pour les patients et leurs familles.

Nous tenons à remercier tous les membres du Collège, les travailleurs de la santé, les partenaires de l'industrie et les leaders qui continuent de gérer des défis difficiles en soins de santé.

Le Collège est une communauté. Nous avons conçu ce guide de pratiques exemplaires pour partager avec tous les membres de notre communauté les connaissances et les leçons apprises de nos lauréats. Vous y trouverez des exemples de pratiques exemplaires qui peuvent être reproduites dans votre organisation ou collectivité.

## Félicitations à tous les lauréats!

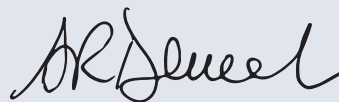
Au nom de HIROC, nous offrons nos plus sincères félicitations à tous les lauréats du Programme national des prix du CCLS qui font une différence dans leurs collectivités.

Chez HIROC, nous croyons à la valeur d'être à l'écoute de nos adhérents et de l'ensemble des membres du secteur de la santé afin de découvrir comment nous pouvons nous adapter et créer avec eux des solutions s'inspirant de celles des nombreux agents de changement dans le milieu.

En tant que partenaire pédagogique du Collège, nous sommes heureux d'agir également de partenaire dans la création de ce guide sur les pratiques

Êtes-vous au courant de réalisations remarquables dans vos organisations? Il n'y a aucune raison d'attendre pour proposer des personnes, des équipes ou des programmes dignes d'être reconnus dans le cadre du Programme national des prix de 2024. Pour obtenir des renseignements sur les mises en candidatures, nous vous invitons à consulter le [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca).

Amicalement,



**Alain Doucet, M.B.A.**, Président-directeur général  
Collège canadien des leaders en santé



exemplaires afin de promouvoir les leçons apprises et le partage de l'information et de souligner les réalisations des lauréats des prix.

Merci de nous inspirer, et encore une fois, félicitations!



**Catherine Gaulton**, Présidente-directrice générale, HIROC



## Comité consultatif

Le Collège tient à remercier les membres du Comité consultatif des prix nationaux pour leurs conseils et leur soutien.

**Jennifer Proulx, CHE** (présidente)  
Vice-présidente du développement de l'enfant et des services communautaires  
Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario

**Kate Butler**  
Directrice générale,  
Gestion de l'énergie  
Service Nouveau-Brunswick,  
Services de santé

**Bonnie Conrad, CHE**  
Gestionnaire des services de santé,  
Services communautaires de santé mentale et de traitement des dépendances  
Nova Scotia Health Authority

**Christian Coulombe**  
(membre d'office)  
Vice-président, Marketing et Services aux membres  
Collège canadien des leaders en santé

**Jaime M. Cleroux** (membre d'office)  
Vice-présidente exécutive  
Collège canadien des leaders en santé

**Alain Doucet, M.B.A.**  
(membre d'office)  
Président-directeur général  
Collège canadien des leaders en santé

**Melicent Lavers-Sailly, CHE**  
Directrice, OU (business) & HIS (services) Communications/Global Regions, Medtronic

**Andrew S. MacDougall, CHE**  
Directeur général, Santé communautaire et soins aux aînés  
Santé Î.-P.-É.

**Jennifer Sheils**  
Chef de l'information  
Réseau de santé Horizon

**Mehdi Somji, CHE**  
Directeur, Innovation et partenariats  
Trillium Health Partners

**Francine St-Martin** (membre d'office)  
Directrice, Conférences et événements  
Collège canadien des leaders en santé

**Alisha Thaver**  
Directrice, Initiatives stratégiques et relations avec les parties prenantes  
Covenant Care/Covenant Living

**Sheri Whitlock**  
Vice-présidente, Comptes d'entreprises, marketing stratégique et communications  
BD-Canada

**Jennifer Wilks**  
Directrice régionale  
Vancouver Coastal Health

**Kathryn York**  
Associée fondatrice  
CCIG Solutions – Collective Change and Innovation Group

## TABLE DES MATIÈRES

4	Comité consultatif des prix nationaux
5	Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé
5	Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé
6	Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation
7	Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale et en toxicomanie
8	Prix de célébration de l'esprit humain
9	Prix des chapitres pour contribution remarquable
10	Prix pour le leadership distingué du CCLS
11	Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement
12	Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion
13	Prix pour l'excellence de l'expérience du patient
14	Prix d'excellence en sécurité des patients
15	Prix du meilleur article de l'année
16	Prix pour le mentorat
17	Prix de leadership en soins infirmiers
18	Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège
19	Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur
20	Prix Robert Wood Johnson
22	Prix Robert Zed – jeune cadre de service de santé

## Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation, la qualité, l'engagement du patient et de la famille, et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca).



### COMITÉ DE SÉLECTION

#### Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé

**Mark Fam, CHE** (président)  
Vice-président, Programmes  
Hôpital Michael Garron, une division  
du Toronto East Health Network

**John Andruschak, CHE**  
Directeur  
Andruschak Consulting

**Sandra Blevins, CHE**  
Consultante en soins de santé

**Anita Ellis** (membre d'office)  
Chef de division – Canada  
Solutions médicales, Soins de santé 3M

**Asmita Gillani, CHE**  
Directrice générale  
Agrément Canada

**Wendy Hansson, CHE**  
Directrice | Stratège en chef  
Innovative Health

**Kelli O'Brien**  
Présidente-directrice générale  
St. Joseph's Care Group

**Victoria Schmid**  
Présidente-directrice générale  
SWITCH BC

### LAURÉAT

#### Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé

### Santé Nouvelle-Écosse

#### VirtualCareNS

Bien qu'il s'agisse d'un besoin fondamental et d'un droit, beaucoup de Néo-Écossais, dont un grand nombre n'ont pas de fournisseur de soins primaires, ont énormément de difficulté à accéder à ces soins. La pandémie a eu beaucoup d'effets négatifs, mais elle a au moins stimulé la capacité d'innover rapidement et de faire l'essai de nouvelles solutions. Elle a aussi mis en lumière l'importance d'intégrer des solutions virtuelles et numériques à l'offre globale de services et aux modes d'accès aux soins. VirtualCareNS est un nouveau service qui a été mis en œuvre pour que les Néo-Écossais puissent accéder à des services de soins primaires afin de répondre à leurs problèmes de santé de faible gravité et ainsi réduire la forte utilisation des services des urgences et atténuer les difficultés de plus en plus grandes liées à l'accès aux soins primaires.

Étant donné l'ampleur de ces besoins, la mise en service de cette solution virtuelle unique a eu lieu en un temps record, soit trois mois seulement après sa conception. Ses aspects novateurs comprennent l'accès à un suivi virtuel et en personne, à des services diagnostiques et de laboratoire et à des spécialistes. Cette mise en œuvre rapide a procédé par « essais et erreurs » et a adopté une approche fondée sur l'amélioration de la qualité pour apporter de nombreux changements positifs, comme la possibilité pour les personnes n'ayant pas d'ordinateur ou de services Internet d'y accéder à partir des bibliothèques. Jusqu'à présent, plus de 130 000 personnes sans accès aux soins primaires peuvent utiliser ce service qui suscite une réaction extrêmement positive (avec un taux de satisfaction moyen de 4,5 sur 5) et plus de 300 demandes de services par jour. Ce service, qui réduit l'achalandage aux services des urgences et permet de réaliser des économies pour les patients et le système, continuera d'être une porte d'entrée aux soins primaires pour les Néo-Écossais. « Il était temps », disent les utilisateurs.

#### PERSONNE-RESSOURCE

##### Tara Sampalli

Senior Director of Implementation Science and Evaluation,  
and Global Health Systems Planning, Nova Scotia Health  
90 Lovett Lake Court, Suite 201, Halifax (Nouvelle-Écosse) B3S 0H6  
902-240-4890 | [tara.sampalli@nshealth.ca](mailto:tara.sampalli@nshealth.ca)

## Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation, la qualité, l'engagement du patient et de la famille, et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca).



### COMITÉ DE SÉLECTION

#### Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation

**Patricia O'Connor, FCCHL**  
(présidente)  
Consultante, conseillère  
en enseignement et amélioration  
Excellence en santé Canada

**Tracy Buckler, CHE** (excusée)  
Leader en santé à la retraite

**Annette Elliott Rose**  
Vice-présidente, Soins cliniques, et  
chef des services infirmiers  
IWK Health Centre

**Anita Ellis** (membre d'office)  
Chef de division – Canada  
Solutions médicales, Soins de santé 3M

**Sandy Jansen, CHE**  
Vice-présidente, Soins aux patients et  
gestion des risques  
St. Joseph's Health Care, London

**Jamie MacDonald, M.B.A., CHE**  
(excusée)  
Présidente-directrice générale  
Santé Î.-P.-É.

**Colin Stevenson, CHE**  
Chef de l'intégration du système  
Ministère de la Santé et du  
Mieux-être de la Nouvelle-Écosse

**Brenda Weir, CHE**  
Ancienne Vice-présidente et cheffe  
de direction des soins infirmiers  
Centre régional de santé de  
Peterborough

### LAURÉAT

#### Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation

### St. Joseph's Care Group

#### *The Hogarth Riverview Manor Transformation Journey*

Le foyer Hogarth Riverview Manor (HRM) a reçu en octobre 2017 un ordre de gestion obligatoire du ministère des Soins de longue durée pour les raisons suivantes : non-conformité continue avec les exigences concernant les soins à prodiguer aux résidents, ne pas avoir protégé les résidents de mauvais traitements, ne pas avoir suivi les plans de soins et ne pas avoir respecté l'obligation de livrer des rapports à la directrice des Inspections des foyers de soins de longue durée. Le foyer a entamé un processus de transformation pour rétablir la confiance des résidents, des familles, du personnel, du public et du ministère en notre capacité de fournir des soins centrés sur le client qui soient sûrs et de grande qualité. Grâce à la mise en œuvre d'iCare, notre programme d'excellence opérationnelle, les résultats en ce qui concerne la qualité et la sécurité des résidents ainsi que l'expérience du personnel se sont améliorés, la conformité et la responsabilisation ont augmenté et l'ordre de gestion obligatoire pluriannuel de HRM a été levé en 2021.

Cette initiative d'amélioration organisationnelle de grande envergure a été reconnue par l'Organisation de normes en santé qui a intégré deux pratiques exemplaires la concernant dans sa Bibliothèque de pratiques exemplaires, et elle a été présélectionnée en vue de l'attribution du prix Global Opex Award for Business Transformation Leader of the Year Award en 2022. Cette candidature montre comment le leadership, les pratiques de gestion et l'infrastructure ont permis de concrétiser une vision partagée de l'excellence opérationnelle. L'établissement d'un système de gestion de la qualité, qui englobe une capacité de résolution de problèmes par le personnel de première ligne, le développement des aptitudes en coaching des leaders et l'enracinement de l'amélioration de la qualité dans le tissu même du foyer, a permis de poursuivre le changement de la culture et la progression vers l'excellence au sein de l'organisation. J'appuie fortement cette candidature. Même pendant la pandémie de COVID-19, cette équipe a rendu possible ce qui semblait impossible en continuant de se concentrer résolument sur l'excellence, les soins centrés sur le client et l'amélioration de la qualité.

#### PERSONNE-RESSOURCE

**Sumeet Kumar**, Director of Quality, St. Joseph's Care Group  
Thunder Bay (Ontario) P7B 5G2  
807-625-1110 | [sumeet.kumar@tbh.net](mailto:sumeet.kumar@tbh.net)

## Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale et en toxicomanie

Ce prix rend hommage à un hôpital, une régie de la santé, un programme ou service communautaire de santé mentale et d'aide aux toxicomanes ou un leader dans le domaine qui a apporté des améliorations de la qualité durables et fondées sur des données probantes dans le secteur de la santé mentale et des toxicomanies.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Darryl Yates, CHE** (président)  
Directeur général, Services de santé cérébrale et mentale  
The Hospital for Sick Children (SickKids)

**Dr Pierre Beauséjour**  
Professeur titulaire de psychiatrie  
Université de Sherbrooke

**Jean Daigle** (excusé)  
Vice-président,  
Affaires communautaires  
Réseau de santé Horizon

**Barbara C. Hall, CHE**  
Présidente du conseil d'administration  
Northwood

**Yasmin Jetha**  
Vice-présidente,  
Services communautaires  
Vancouver Coastal Health Authority

**Michel Rodrigue, CPA, CMA, MBA** (membre d'office)  
Président-directeur général  
Commission de la santé mentale du Canada

**Mark Snaterse, CHE**  
Directeur général, Toxicomanies et santé mentale, zone d'Edmonton  
Services de santé de l'Alberta

### LAURÉAT

## Waypoint Centre for Mental Health Care | Programme Psychothérapie structurée Ontario

Le Programme Psychothérapie structurée Ontario (PSO) du Centre-Nord a mis en œuvre un projet dans le but d'améliorer la qualité et d'accroître le volume des services fournis aux personnes faisant partie des populations prioritaires du programme. Cette initiative régionale d'amélioration de la qualité visait à répondre aux besoins des groupes de personnes les plus nombreux dans la communauté de la région centre-nord de l'Ontario (les Autochtones, les francophones et les membres de la communauté 2SLGBTQ+). Dans le cadre du projet, nous avons sollicité les commentaires du comité consultatif des clients du PSO, du cercle d'évaluation autochtone, du comité d'engagement des francophones du PSO et des prestataires de services de PSO. En se fondant sur les commentaires des intervenants, les données régionales et les données probantes issues de la recherche, l'équipe du PSO a effectué de la formation et mis en œuvre des stratégies de communication et des modifications des services afin d'en améliorer la qualité et l'accessibilité.

Tout au long de ce projet d'amélioration de la qualité, tout le personnel travaillant pour le PSO-CN a suivi une formation sur la sécurisation culturelle des Autochtones et une autre sur les espaces sûrs (axée sur le travail avec des clients de la communauté 2SLGBTQ+). Le PSO-CN maintient aussi un comité consultatif des clients, un cercle d'évaluation autochtone et un comité d'engagement des francophones dans le but de mettre au point et d'évaluer les progrès dans la prestation des services. La mise en œuvre de ce projet d'amélioration de la qualité a eu pour effet d'accroître l'aiguillage vers les services, le nombre de personnes servies qui faisaient partie des populations définies comme prioritaires et des personnes accédant à la thérapie comportementale et cognitive (TCC) dans la région, a donné des résultats cliniques positifs aux participants à la TCC et a contribué à faire progresser les initiatives d'amélioration continue de la qualité du Programme PSO partout dans la province.

### PERSONNE-RESSOURCE

#### Jessica Ariss

Program Manager Ontario Structured Psychotherapy Program  
Waypoint Centre for Mental Health Care | Ontario Structure Psychotherapy Program  
Penetanguishene (Ontario) L9M 1G3  
705-549-3181 ext. 2212 | jariss@waypointcentre.ca

## Prix de célébration de l'esprit humain

Ce prix reconnaît et honore les importantes contributions de personnes ou d'équipes qui fournissent des services de santé en agissant avec une bienveillance et une compassion qui vont au-delà de ce que le devoir exige d'elles, qui inspirent les autres et dont les actions ont un impact profond et durable.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Kenneth W. Baird, CHE** (président)  
Vice-président, Transition  
Eastern Health

**Brenda Badiuk**  
Présidente et cheffe de l'exploitation  
Seven Oaks General Hospital

**Michael Gardam, CHE**  
Président-directeur général  
Health PEI

**Catherine Gaulton** (membre d'office)  
Présidente-directrice générale  
HIROC - Healthcare Insurance  
Reciprocal of Canada

**Cheryl L. Harrison, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Muskoka Algonquin Healthcare

**Kelli O'Brien**  
Présidente-directrice générale  
St. Joseph's Care Group

**Stefanie Ralph, CHE**  
Directrice générale,  
Expérience du patient  
Régie des hôpitaux du Yukon

**Talya Wolff, CHE**  
Gestionnaire, Services  
et expérience des patients  
Réseau universitaire de santé

### LAURÉATE

## Katherine Chubbs, CHE

En tant que leader autochtone passionnée, Katherine Chubbs incarne l'obligation d'être un exemple positif et l'étincelle qui provoque le changement. Une paraphrase de ses observations serait : « Si vous ne le faites pas, personne d'autre ne le fera, alors vous devez servir d'instigateurs du changement ». Par conséquent, Mme Chubbs consacre d'innombrables heures au bénévolat pour venir en aide aux personnes les plus vulnérables de la société. Elle se dévoue particulièrement au soutien des populations autochtones et d'autres groupes marginalisés aux prises avec des problèmes de toxicomanie et de santé mentale, de logement et de réinsertion dans la communauté. Un exemple de l'engagement communautaire de Mme Chubbs qui aide à favoriser la compréhension et l'établissement de liens est le soutien de Good Samaritans à la campagne Coldest Night of the Year (CNOY). Cette initiative nationale consiste principalement en une randonnée en plein hiver à laquelle les individus et les familles sont invités à participer pour sensibiliser la population à la situation des personnes qui souffrent, qui ont faim et qui sont sans abri et pour recueillir des fonds pour les organismes de bienfaisance locaux qui leur viennent en aide.

Mme Chubbs se distingue et s'inspire aussi par l'importance qu'elle accorde à l'établissement et au maintien de véritables relations avec les organisations autochtones et de Premières Nations. Animée par son désir de servir et d'apprendre, Mme Chubbs a guidé les leaders de Good Samaritan dans la création de relations stratégiques qui ont permis à l'organisation d'en tirer des avantages grâce à la sensibilisation et aux connaissances qu'elle a ainsi acquises. Good Samaritan reconnaît qu'il faut agir pour avancer dans la réconciliation, entre autres en s'assurant que la vérité concernant les pensionnats autochtones est entendue et connue. Mme Chubbs a donc amené l'organisation à faire des progrès considérables en vue de sensibiliser les gens au besoin de réconciliation. Ces mesures vont bien au-delà de notre devoir de servir les autres et d'en prendre soin avec compassion.

### PERSONNE-RESSOURCE

#### Katherine Chubbs, CHE

Présidente-directrice générale, The Good Samaritan Society  
8861, 75e Rue Nord-Ouest, Edmonton (Alberta) T6C 4G8  
780-431-3700 | [kchubbs@gss.org](mailto:kchubbs@gss.org)



# Prix 20 23

## LAURÉATS

### BC LOWER MAINLAND CHAPTER

#### **Dre Shirin Abadi**

Clinical Professor, Faculties of Pharmacy & Medicine, UBC  
Pharmacy Clinical/Education  
Coordinator, BC Cancer (Vancouver),  
PHSA

### BLUENOSE CHAPTER (NS AND PEI)

#### **Brent VanBuskirk, CHE**

Director, Health Systems Strategies  
& Government Affairs  
Medtronic

### GREATER TORONTO AREA CHAPTER

#### **Susan Fryer-Keene**

Chair  
GTA Chapter

### NEON LIGHTS CHAPTER

#### **Ila Watson**

President and CEO  
Sault Area Hospital

### CHAPITRE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

#### **Tom Maston, CHE**

Former Deputy Minister of Health  
New Brunswick Department of Health  
(Retired)

### NORTHERN ALBERTA CHAPTER

#### **Raymond Cormie**

Chief Executive Officer  
Homeland Housing

### NORTHWESTERN ONTARIO CHAPTER

#### **Jessica Logozzo, CHE**

VP Regional Transformation and  
Integration,  
Thunder Bay Regional Health  
Sciences Centre

## Prix des chapitres pour contribution remarquable

Ce prix donne aux chapitres l'occasion de saluer, sur les scènes locale et nationale, des membres dont l'apport à leur chapitre est remarquable.

### CHAPITRE DU QUÉBEC

#### **Gyslaine Samson Saulnier, CHE/LCS**

Consultante-Formatrice, GSS  
Conseil  
Chargée de cours, Université de  
Montréal, École de Santé publique

### SOUTHERN ALBERTA CHAPTER

#### **Ian Woodcock, CHE**

Executive Vice President and Chief  
Operating Officer  
Intercare Corporate Group Inc.

### SOUTHWESTERN ONTARIO CHAPTER

#### **Nicole Robinson, CHE**

Vice President System Strategy,  
Planning, Design and  
Implementation  
Ontario Health West

### VANCOUVER ISLAND CHAPTER

#### **Lindsay Brookes**

Manager, Contacts & Performance,  
LTC & AL  
Island Health

CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS



COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ

## Prix pour le leadership distingué du CCLS

Le Prix pour le leadership distingué du CCLS rend hommage à un champion de l'amélioration du rendement. Les lauréats de ce prix seront des leaders passionnés et visionnaires qui ont dirigé des changements transformateurs et qui ont démontré un engagement et une collaboration exemplaires ainsi qu'un dévouement pour l'accroissement de la capacité de leadership.

Commanditaire :



GE HealthCare

## LAURÉAT

### John Borody, MBA, FCCHL

John Borody, qui est un CHE et un fellow du Collège, a eu une brillante carrière de leader en soins de santé. Il a démontré des compétences manifestes dans de nombreux domaines en tant que cadre supérieur. Il est doté de solides habiletés en relations humaines, communique avec assurance et jouit d'un grand respect aussi bien de la part de ses supérieurs que de ses pairs et ses subordonnés.

John a occupé de nombreux postes de rang supérieur dans le secteur sans but lucratif de la santé en Alberta, en Saskatchewan et au Manitoba. Il a été directeur général de la Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances pendant 12 ans et directeur du marketing d'Agrément Canada pendant deux ans au Koweït.

Il a contribué à de nombreuses organisations du secteur, dont QNET, Agrément Canada et le CCLS, ainsi qu'à des organismes communautaires dans d'autres secteurs. Au fil des ans, il a fait des exposés sur divers sujets dans le cadre de séminaires et d'ateliers. Au niveau national, John a joué un rôle important au sein du CCLS, ayant fait partie de son conseil d'administration à deux reprises et servi de président de son Conseil des fellows et de président de son Comité des normes professionnelles. Il est depuis longtemps membre de son chapitre local où il a assumé des rôles de leader en éducation, en planification de conférences, en soins de longue durée, en mentorat et en direction. John a été président du conseil d'administration du CCHL de 2008 à 2010.

### PERSONNE-RESSOURCE

#### John Borody, MBA, FCCHL

Administrateur, Conseil d'administration du CCLS

Winnipeg (Manitoba)

204-960-8371 | jaborody@mymts.ne

## Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement

Ce prix fait honneur à une organisation de soins de santé progressive ayant mis en œuvre des programmes qui font preuve de responsabilité environnementale en réduisant la consommation d'énergie, en préservant les ressources naturelles et en appliquant des solutions efficaces en matière de réacheminement des déchets.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Jo-anne Marr, CHE** (présidente)  
Présidente-directrice générale  
Oak Valley Health

**Dean Anderson**  
Executive Director,  
Facilities Management  
Vancouver Island Health Authority

**Kenneth W. Baird, CHE**  
Vice-président, Transition  
Régie de santé de l'Est

**Mike Hickey**  
Président  
MF Hickey Consulting

**Andrew Neuner, CHE**  
Ancien PDG  
Health Quality Council of Alberta

**Ron Noble, FCCLS, FACHE**  
Président-directeur général  
Association catholique de la santé  
de l'Ontario

**Luis Rodrigues** (member d'office)  
Directeur général, Solutions complètes  
pour l'énergie et l'infrastructure,  
Canada  
Trane Canada

**Michael Young**  
Vice-président directeur et DPA  
Centre Sunnybrook des sciences  
de la santé

### LAURÉAT

## Unity Health Toronto

Unity Health a mis en œuvre dans toute son organisation des initiatives qui démontrent sa volonté de contribuer à la durabilité de l'environnement par la réduction de sa consommation d'énergie, la conservation des ressources naturelles et le réacheminement des déchets au moyen de la mise en place de systèmes et de solutions améliorant l'efficacité énergétique des bâtiments, de programmes de sensibilisation au développement durable et d'initiatives de gestion des déchets. Avec ses buts ambitieux, Unity Health est en bonne voie de parvenir à des soins de santé durables et à une consommation nette zéro. La directrice de l'ingénierie et de l'énergie a créé en 2019 une équipe de l'énergie, et pendant les trois années qui ont suivi, Unity Health a continuellement réussi à faire des économies d'énergie.

Quelques-uns des importants projets mis en œuvre en 2022 qui ont permis de réaliser des réductions considérables de la consommation d'électricité et d'eau comprenaient la modernisation de l'éclairage dans toute l'organisation au moyen d'appareils à DEL; l'installation de variateurs de fréquence sur les pompes; l'installation de variateurs de vitesse sur les ventilateurs; l'optimisation du système de refroidissement et le remplacement de l'échangeur de chaleur à plaques pour l'IRM. Unity Health a reçu les prix suivants en 2021 pour son engagement à l'égard de la durabilité : Energy Manager of the Year Award d'Économisez l'énergie, en reconnaissance des compétences et du dévouement des deux gestionnaires de l'énergie d'Unity Health et de l'engagement de l'organisation à recourir aux meilleures pratiques en matière d'efficacité énergétique; et trois prix de la Coalition canadienne pour un système de santé écologique en reconnaissance de Unity Health en tant qu'hôpital canadien parmi les plus performants dans son groupe de pairs en matière de leadership en durabilité, de prévention de la pollution et d'efficacité énergétique (dans ce dernier cas, pour Providence Healthcare).

### PERSONNE-RESSOURCE

**Katelyn Marie Poyntz**, Directrice, Ingénierie et énergie  
Unity Health Toronto  
Toronto (Ontario) M5B 1W8  
416-864-6060, poste 6689 | [katelyn.poyntz@unityhealth.to](mailto:katelyn.poyntz@unityhealth.to)

## Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion

Ce prix honore une organisation avant-gardiste du domaine de la santé qui a fait preuve de leadership en créant et en encourageant la diversité et l'inclusion afin d'améliorer le milieu de travail pour ses employés et de mieux servir ses clients ou patients et la collectivité.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Brenda Flaherty** (présidente)  
Consultante en soins de santé

**Jim Hornell**  
Coach de cadres et consultant  
Hornell BDS Enterprise

**Scott Jarrett**  
Vice-président directeur et  
chef de l'administration  
Trillium Health Partners

**Philippe Lubino, CHE**  
PDG  
Phoenix Leadership Coaching inc.

**Norman Peters, CHE**  
Chef de l'exploitation  
Providence Health Care

**Dionne Sinclair, CHE**  
Vice-présidente, Soins cliniques, et  
chef des soins infirmiers  
CAMH

**Jackie Schleifer Taylor, CHE**  
Présidente-directrice générale  
London Health Sciences Centre

**Normand St-Gelais** (membre d'office)  
Directeur de la responsabilité sociale  
Sodexo Canada

## LAURÉAT

### Good Samaritan Society / Good Samaritan Canada

La Good Samaritan Society et Good Samaritan Canada (Good Samaritan) sont déterminées à préserver les valeurs que sont l'équité, la diversité, l'inclusion et l'antiracisme à tous les niveaux de l'organisation, ainsi que dans la prestation de leurs services. L'organisation croit que pour assurer le respect de ces valeurs, il faut créer une culture organisationnelle qui accueille et favorise inconditionnellement l'individualité des autres et qui représente toutes les personnes dans les communautés qu'elle sert. Pour Good Samaritan, l'équité, c'est ne pas subir d'injustice à cause de son identité. L'organisation croit que la dignité, les droits, les responsabilités, le traitement et les opportunités d'une personne ne doivent pas dépendre de qui elles sont. La diversité consiste à inclure toutes les personnes, peu importe leurs différences, et qu'elles concernent l'âge, le genre et l'identité de genre, la neurodiversité, les capacités physiques et mentales, la race et l'ethnicité, la relation, l'orientation sexuelle, le statut socio-économique et toute autre différence.

Good Samaritan prône l'inclusion pour que les gens se sentent respectés et valorisés pour ce qu'ils sont en tant qu'individus. L'organisation pratique l'antiracisme qu'elle définit comme le processus actif qui consiste à détecter le racisme et à s'y opposer. L'antiracisme est ancré dans l'action. Les différences collectives façonnent les opinions, les attitudes et les approches, mais à Good Samaritan, elles amènent aussi à explorer ces différences dans un milieu sûr, positif et réconfortant. En créant une culture qui favorise l'équité, la diversité, l'inclusion et l'antiracisme, le personnel de Good Samaritan reconnaît, respecte, accueille et valorise les différences de tous les gens. Tout le monde a le droit d'être traité de façon juste et équitable, et tout le monde peut continuer d'apprendre et de grandir en comprenant les différences des autres. Bâtir une organisation équitable, diversifiée et inclusive exige que tous travaillent ensemble.

### PERSONNE-RESSOURCE

**Good Samaritan Society / Good Samaritan Canada**  
Edmonton (Alberta) T6C 4G8  
[www.gss.org](http://www.gss.org)

## Prix pour l'excellence de l'expérience du patient

Ce prix vise à honorer des organisations et des personnes ayant mis en place des innovations qui améliorent l'expérience humaine en soins de santé.

Le Prix pour l'excellence de l'expérience du patient souligne et reconnaît des innovations qui ont changé l'expérience que vivent les patients et leurs familles lorsqu'ils ont recours aux services de santé.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Marnie Escaf, CHE** (présidente)

Vice-présidente principale,  
UHN et PMH  
Réseau universitaire de santé

**Bonnie Cochrane, CHE**

(membre d'office)  
Huron Healthcare Practice,  
General Manager for Canada,  
Huron Consulting Group

**Linda Dempster**

Vice-présidente, Expérience du patient  
et réponse à la pandémie  
Fraser Health Authority

**Marion Dowling**

Directrice générale, Pratique  
professionnelle, qualité et expérience  
du patient, et chef des soins infirmiers  
Santé Î.-P.-É.

**Krista Jangaard**

Présidente-directrice générale  
IWK Health Centre

**Arden Krystal, CHE**

Présidente-directrice générale  
Centre régional de santé Southlake

**Judy O'Keefe, CHE** (excusée)

Vice-présidente, Services cliniques  
Eastern Health

## LAURÉAT

### Provincial Health Services Authority | BC Mental Health & Substance Uses Services

L'équipe de l'expérience du patient et de l'engagement communautaire (PE/CE) des services de santé mentale et de toxicomanie de l'autorité provinciale des services de santé de la Colombie-Britannique (BCMHSUS) cherchait un moyen de modifier le modèle traditionnel de soins dans un domaine où les besoins augmentaient afin d'aider une population de patients difficile à joindre et peu servie ayant grandement besoin de soutien. L'équipe a examiné les données sur ses programmes et services et a commencé à imaginer une nouvelle approche qui s'éloignait des soins de garde et mettait plutôt l'accent sur la responsabilisation des patients au cœur des programmes et services éclairés par les traumatismes vécus. Ce changement d'approche donnait un pouvoir d'action à la famille et à la communauté en tant que partenaires de l'équipe de soins et apportait une modification profonde, mais simple, à la façon d'aborder les interventions en remplaçant la question « qu'est-ce qui ne va pas? » par « qu'est-ce qui a de l'importance pour toi? ». Le succès de l'approche de cette équipe a été impressionnant, tant en ce qui concerne l'efficacité du processus que de l'amélioration des résultats pour les patients. Un aspect important de cette nouvelle approche a été son succès quantitatif et la capacité de la reproduire ailleurs. Des équipes dans tout l'éventail des services de santé mentale et de toxicomanie ont pu adopter des approches semblables. En misant sur la participation accrue des patients partenaires à la prise de décisions à tous les niveaux, le leadership des patients et des familles, l'embauche de travailleurs pairs, la formation, le coaching et le renforcement des capacités du personnel pour qu'il soit en mesure de faire le travail, et la mise en place d'un mode d'intervention complet fondé sur des données probantes pour lutter contre la stigmatisation dans l'ensemble des BCMHSUS, l'équipe a obtenu des résultats remarquables en une période assez courte, ce que confirme les mesures de l'expérience des patients qui font maintenant partie intégrante des traitements.

### PERSONNE-RESSOURCE

**Kathryn Proudfoot**

Directrice, Expérience du patient et engagement communautaire  
Provincial Health Services Authority | BC Mental Health & Substance Uses Services  
4949, rue Heather, Vancouver (Colombie-Britannique) V5Z 3L7  
604-219-8195 | [kathryn.proudfoot@phsa.ca](mailto:kathryn.proudfoot@phsa.ca)

## Prix d'excellence en sécurité des patients

Ce prix salue les individus ou les équipes qui se sont engagés à améliorer la sécurité des patients dans le secteur de la santé par le leadership, la culture, les pratiques exemplaires, l'innovation et les compétences en matière de gestion du changement.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Arden Krystal, CHE** (présidente)  
Présidente-directrice générale  
Centre régional de santé Southlake

**Lori Korchinski, CHE**  
Directrice générale  
Provincial Health Services Authority

**Sandi Kossey, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Alberta Dental Association

**Emily Musing, CHE**  
Première leader en résidence  
pour la Faculté de la pharmacie,  
Université de Toronto;  
Ancienne Vice-présidente, Qualité  
et sécurité, et cheffe de la sécurité  
des patients (retraîtée)  
Réseau universitaire de santé

**Solange Pomerleau**  
Cheffe de l'informatique clinique,  
et préparation de contenu  
Services de santé Alberta

**Bernie Weinstein**  
Représentant des patients  
Patients pour la sécurité des patients  
du Canada

**Sheri Whitlock** (membre d'office)  
Vice-présidente, Comptes  
d'entreprises, marketing stratégique  
et communications  
BD-Canada

### LAURÉAT

## Mackenzie Health

En novembre 2019, Mackenzie Health a effectué un sondage sur la culture de la sécurité dans son organisation afin de répondre aux exigences pour l'obtention de son agrément. Le sondage a révélé l'existence d'occasions d'améliorer les pratiques relatives à la sécurité des patients, et en plus, des préoccupations anecdotiques sont apparues selon lesquelles, dans tout le système, les événements indésirables concernant la sécurité des patients n'étaient pas toujours déclarés. Ces résultats ont poussé l'organisation à prendre les mesures nécessaires à l'adoption de l'approche « zéro blessure » pour améliorer la culture de la sécurité. Afin de passer des principes à la pratique en matière de qualité et de sécurité, Mackenzie Health s'est engagée à opérationnaliser la philosophie « zéro blessure » en introduisant rapidement des changements dans l'ensemble du système de santé. Pour redéfinir la culture et les processus, l'organisation a élaboré une stratégie en cinq parties qui comprenait des méthodes éclairées par des données probantes pour 1) mobiliser les parties prenantes et obtenir le soutien des dirigeants, 2) établir un cadre pour assurer la qualité des services et la sécurité des patients, 3) sélectionner des buts pertinents pour assurer la qualité dans l'organisation, 4) faire évoluer le processus d'examen de la sécurité pour renforcer le signalement des incidents et l'apprentissage et 5) créer un plan de communication complet. Cette stratégie a préparé la voie à l'amélioration de la culture de sécurité des patients au sein de l'organisation.

### PERSONNE-RESSOURCE

#### **Maya Sinno, RN, EMBA, CPHQ**

Directrice, Qualité, sécurité des patients et expérience du patient  
Mackenzie Health  
10, rue Trench, Richmond Hill (Ontario) L4C4Z3  
905-883-1212 | [maya.sinno@mackenziehealth.ca](mailto:maya.sinno@mackenziehealth.ca)

### Prix du meilleur article de l'année

Ce prix salue un article publié dans le Forum gestion des soins de santé au cours de l'année précédente qui a aidé à faire avancer les connaissances sur la pratique du leadership en santé.

*Commanditaire :*



### Ivy Bourgeault, PhD

Mme Bourgeault est professeure à l'École d'études sociologiques et anthropologiques de l'Université d'Ottawa et titulaire de la chaire de recherche des IRSC sur le genre, le travail et les ressources humaines en santé. Elle dirige le Réseau canadien des personnels de santé et le projet Empowering Women Leaders in Health. Mme Bourgeault est reconnue au niveau international pour sa recherche sur les personnels de la santé qui tient compte, notamment, du genre.

Son article, co-écrit avec Jelena Atanackovic, Ph. D., Kim McMillan, IA, Ph. D., Henrietta Akuamoah Boateng, Ph. D. et Sarah Simkin, M.D., M. Sc., promeut une véritable réforme au moyen de recherches originales d'actualité auxquelles participent des leaders de plusieurs professions, dont des infirmières, des médecins, des sages-femmes et des dentistes. La COVID-19 a entraîné une hausse sans précédent du nombre de leaders en santé qui prennent des congés autorisés. Cet article enjoint les personnes qui jouent des rôles de leader à adopter une approche explicite, basée sur la profession et le genre, qui reconnaît l'influence des circonstances individuelles, professionnelles et familiales sur la santé mentale des travailleurs de la santé.

### PERSONNE-RESSOURCE

#### Ivy Bourgeault, PhD

Professeure, École d'études sociologiques et anthropologiques  
 Faculté des sciences sociales, Université d'Ottawa  
 75 Laurier Ave. E, Ottawa (Ontario) K1N 6N5  
 613-562-5800 | [Ivy.Bourgeault@uottawa.ca](mailto:Ivy.Bourgeault@uottawa.ca)

## Prix pour le mentorat

Ce prix est présenté à un dirigeant travaillant dans le système de santé qui fait preuve d'un engagement exemplaire et soutenu à l'égard du mentorat et d'un leadership inspirant en soins de santé.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Katherine Chubbs, CHE** (présidente)  
Présidente-directrice générale  
Good Samaritan Society

**Dianne Doyle, FCCLS**  
Présidente  
St. Thomas More Collegiate

**François Drolet** (membre d'office)  
Ancien Directeur principal – Accès,  
Politiques de santé et Relations  
gouvernementales (à la retraite)

**Jeanette Edwards, CHE**  
Leader en santé à la retraite

**Wolf Klassen, CHE**  
Président-directeur général, par  
Intérim  
Michael Garron Hospital

**David Thompson, CHE**  
Consultant principal  
Morgan Place

**Ila Watson**  
Présidente-directrice générale  
Hôpital de Sault-Sainte-Marie

**Jodi Younger, CHE**  
Vice-présidente, Soins des patients  
et qualité  
St. Joseph's Health Care London

## LAURÉAT

### Reece Bearnès, CHE

Reece est le directeur général des opérations cliniques à L'Hôpital d'Ottawa et le vice-président régional d'Action Cancer Ontario. Il y a plus d'une décennie, il a créé le poste d'Executive-in-Residence à l'école de gestion des services de santé de l'Université Dalhousie, qui a mené à la mise en œuvre du programme de mentorat ELEMENT Mentoring Program (EMP). Ce programme assure annuellement le jumelage de 15 à 20 étudiants à des leaders du secteur de la santé de partout au pays qui leur servent de mentors. Reece, qui affirme avoir bénéficié de mentorats solides tout au long de sa carrière, a lui-même manifesté une passion et un engagement à l'égard du mentorat en servant de mentor officiel d'innombrables étudiants, ainsi que de mentor officieux de nombreux autres leaders dans le domaine de la santé chaque jour dans le cadre de ses fonctions à L'Hôpital d'Ottawa. Ses mentorés confirment le véritable talent de Reece en tant que leader et mentor.

La capacité de Reece d'établir de bonnes relations avec ses mentorés assure aux étudiants une sécurité psychologique qui contribue considérablement à leur développement global. Entre autres, il leur fait des observations constructives de façon professionnelle concernant la rédaction de CV et les buts professionnels; les aide à établir des réseaux professionnels en les mettant en contact avec des leaders en santé nationaux faisant partie de son réseau; et leur donne des conseils sur le développement professionnel correspondant le mieux à leurs buts respectifs à long terme après l'obtention de leur diplôme (comme l'obtention du titre de CHE/LCS pour certains postes de direction). Ce prix reconnaît à juste titre Reece Bearnès non seulement pour son engagement indéfectible à l'égard du développement des futurs leaders en santé, mais aussi pour l'impact du programme de mentorat qu'il a contribué à créer et dont ont bénéficié de très nombreux leaders en devenir du secteur de la santé.

### PERSONNE-RESSOURCE

#### Reece Bearnès, CHE

Directeur général, Opérations cliniques, L'Hôpital d'Ottawa  
Vice-président régional, Action cancer Ontario  
Centre de cancérologie  
501, chemin Smyth, 2e étage, pièce 2446, Ottawa (Ontario) K1H 8L6  
613-737-8899, poste 73304 | rbearnès@toh.ca



## Prix de leadership en soins infirmiers

Le prix de leadership en soins infirmiers met en valeur les thèmes des soins axés sur les patients et du leadership en soins infirmiers, et il honore les lauréats qui manifestent un engagement soutenu à l'égard de l'excellence dans ces domaines.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Alice Kennedy, FCCHL** (présidente)  
PDG et registraire  
Newfoundland and Labrador Council  
for Health Professionals

**Charleen Austin, CHE**  
Directrice du programme Femmes  
et enfants  
Mackenzie Health

**Shahira Bhimani** (membre d'office)  
Vice-présidente, Solutions pour  
systèmes de santé et relations  
gouvernementales  
Baxter Corporation

**Vanessa Burkoski** (excusée)  
Ancienne Cheffe de direction, Soins  
infirmiers, et cheffe, Stratégie des  
ressources humaines  
Hôpital de Humber River

**Dre Doris Grinspun** (excusée)  
Présidente-directrice générale  
Association des infirmières et  
infirmiers autorisés de l'Ontario

**Tim Guest**  
Président  
Association des infirmières et  
infirmiers du Canada

**Barbara Steed, CHE**  
Vice-Présidente directrice, Services  
cliniques et vice-présidente,  
Programme d'oncologie de la région  
du centre  
Centre régional de santé Southlake

**Debbie Walsh, CHE**  
Vice-présidente et chef de  
l'exploitation, NL Health Services  
Eastern Health

### LAURÉATE

## Kaiyan Fu, CHE

À titre de vice-présidente de la Santé des aînés et directrice générale des soins cliniques à Saint Elizabeth Health Care (SE Health), Kaiyan Fu établit les orientations stratégiques pour la pratique professionnelle et la qualité qui permettent à plus de 3 000 infirmières d'assurer l'excellence de la prestation des soins partout au pays. Bien que les contributions de Mme Fu à l'avancement des soins infirmiers soient nombreuses, elle s'est démarquée tout particulièrement par son leadership dans la mise en œuvre du rôle d'infirmière praticienne traitante en soins de longue durée (SLD). Elle a joué un rôle déterminant dans l'optimisation du champ de pratique des infirmières praticiennes (IP) pour assurer la sécurité et la qualité des soins non seulement à SE Health, mais aussi dans toute la province. Kaiyan a travaillé avec l'Ontario Medical Association pour supprimer les obstacles à la collaboration entre les médecins et le personnel infirmier, ce qui s'est traduit par l'entrée en fonction de 75 IP traitantes et l'ajout par l'Ontario de 225 IP dans le secteur des SLD. Les mesures qu'elle a prises pour diriger la mise en œuvre du modèle de soins de SE Health illustrent bien ses capacités.

Grâce à son approche axée sur le leadership participatif, Kaiyan transforme depuis mars 2021 la culture organisationnelle en vue d'établir un modèle de responsabilisation dirigé par les infirmières pour optimiser leur pratique. Sous sa direction, la continuité des soins a augmenté pendant chaque trimestre pour atteindre 60 %, ce qui est remarquable dans le contexte pandémique. L'engagement de Mme Fu à l'égard de sa communauté a des impacts bien au-delà de SE Health. En plus de siéger au conseil d'administration de l'Hôpital général de North York, elle sert bénévolement de mentor pour des infirmières aspirant à des rôles de leaders dans leur domaine en leur communiquant sa philosophie qui consiste à apprendre aux autres ce qu'ils doivent savoir pour continuer de connaître du succès. Mme Fu mérite amplement ce prix pour son leadership et le dévouement qu'elle manifeste envers la profession d'infirmière.

### PERSONNE-RESSOURCE

#### Kaiyan Fu, CHE

Vice-présidente, Santé des aînés, et directrice générale des soins cliniques  
Saint Elizabeth Health Care (SE Health)  
90 Allstate Parkway, pièce 300, Markham (Ontario) L3R6H3  
416-908-3624 | kaiyanfu@sehc.com

## Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège

Ce prix rend hommage à un membre corporatif qui, depuis plusieurs années, aide constamment le Collège à réaliser sa mission, sa vision et ses orientations stratégiques.



## LAURÉAT

### bioMérieux Canada, Inc.

Le CCLS a remis ce prix à bioMérieux en reconnaissance du rôle de leadership que l'organisation a joué dans la création du premier Colloque francophone des leaders en santé qui a eu lieu en septembre 2022. La création et la tenue d'une conférence sur le leadership en français seulement étaient attendues depuis longtemps, et lorsque le Collège a décidé, en collaboration avec le Chapitre du Québec et nos collègues dans toute la francophonie canadienne, de mettre sur pied ce colloque, bioMérieux a tout de suite proposé d'en être le commanditaire principal.

Alain Doucet, le PDG du Collège, a fait l'observation suivante : « Lorsque nous proposons une nouvelle conférence ou un nouveau service pour nos membres et qu'une de nos sociétés partenaires manifeste tout de suite son soutien, cela crée toute une erre d'aller et donne une énorme dose de confiance à l'équipe. Nous sommes très reconnaissants envers bioMérieux pour son soutien. »

La société bioMérieux, un chef de file mondial en diagnostics in vitro depuis plus de 60 ans, a toujours été motivée par un esprit visionnaire et un inébranlable engagement à améliorer la santé des patients et à assurer la sécurité des consommateurs dans plus de 160 pays. Présente au Canada depuis 30 ans et comptant actuellement plus de 90 employés, bioMérieux offre des solutions fournissant des informations diagnostiques répondant aux besoins des intervenants en santé publique et leur permettant d'agir pour améliorer la gestion des maladies infectieuses et pour lutter contre la résistance aux antimicrobiens (RAM).

### PERSONNE-RESSOURCE

**Julie Émond**, Vice-présidente et directrice générale  
bioMérieux Canada Inc  
7815, boulevard Henri-Bourassa Ouest, Saint-Laurent (Québec) H4S 1P7  
514-375-3648 | [julie.emond@biomerieux.com](mailto:julie.emond@biomerieux.com)



## Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur

Cette reconnaissance vise à mieux faire connaître et comprendre les soins de santé axés sur la valeur en rendant hommage à une organisation ou à une équipe qui s'efforce délibérément de changer la façon dont les soins sont donnés, ce qui se traduit par de meilleurs résultats pour les patients. Les patients reçoivent ainsi des soins optimaux au bon moment, au bon endroit et au bon coût.

*Reconnaissance rendue possible grâce à une subvention de :*

# Medtronic

Concevoir l'extraordinaire

### COMITÉ DE SÉLECTION

**Shirlee M. Sharkey, CHE** (présidente)

Ancienne Présidente-directrice générale (retraîtée)  
SE Health

**Dr Robert Halpenny**

Consultant

**Elma Heidemann, FCCLS**

Coprésidente fondatrice,  
Réseau canadien pour le leadership en santé (RCLS)

**Brock Hovey, CHE**

Ancien Vice-président, Services généraux, comptabilité et qualité (retraité)  
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire – Centre-Ouest

**Melicent Lavers-Sailly, CHE**

(membre d'office)  
Directrice, OU (business) & HIS (services) Communications/Global Regions, Medtronic

**Janet Newton**

Vice-présidente et cheffe de site  
Réseau universitaire de santé

**Jo-Anne Palkovits, CHE**

Ancienne Présidente-directrice générale  
Centre de santé St-Joseph de Sudbury

**Howard Waldner**

Professeur associé, Faculté de médecine, École de santé publique et de la population  
Université de la Colombie-Britannique

### LAURÉAT

## CIUSSS Centre Ouest de l'Île de Montréal

Le modèle d'Hôpital@domicile a d'abord pris la forme d'un projet pilote pendant la cinquième vague de COVID-19. Dans l'esprit de la vision « Vos soins partout » de son PDG, le CIUSSS a lancé un projet pilote Hôpital@domicile pour prendre soin des personnes atteintes de la COVID. Hôpital@domicile englobe un éventail de services qui permet aux patients hospitalisés de poursuivre leur « hospitalisation » chez eux avec leur famille. Les soins sont fournis par une équipe multidisciplinaire qui soutient la famille virtuellement et, au besoin, par des visites à domicile. Les patients sont surveillés à distance 24 heures sur 24 et sept jours sur sept au moyen de divers dispositifs qui enregistrent et transmettent leurs signes vitaux. On encourage la famille et les soignants à participer aux soins.

Après l'essai du modèle avec 12 patients ayant la COVID, on a pu constater des améliorations manifestes des résultats cliniques et centrés sur le patient. De nouveaux modèles ont donc été mis au point pour favoriser la continuité des soins en reliant les besoins de soins actifs aux soins chroniques dans un même parcours intégré faisant appel aux milieux hospitaliers et communautaires. Le programme compte actuellement 15 trajectoires de soins conçus pour des conditions médicales et chirurgicales particulières, ainsi qu'un parcours plus général en médecine générale pour les personnes ayant de multiples problèmes de santé. Les résultats pour les patients indiquent que ce modèle permet d'augmenter considérablement la valeur en ce qui concerne la qualité des soins, l'accès aux soins et l'efficacité des activités comparativement aux soins comparables en milieu hospitalier, tout en réalisant une diminution globale du coût des soins.

### PERSONNE-RESSOURCE

**Erin Cook**, Directrice adjointe, Qualité, transformation, évaluation, performance, éthique et soins virtuels  
CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal  
3755, chemin de la Côte-Sainte-Catherine, Montréal (Québec) H3T 1E2  
514-245-5871 | [ecook@jgh.mcgill.ca](mailto:ecook@jgh.mcgill.ca)

## Robert Wood Johnson Awards

Les prix Robert Wood Johnson, créés en 1956, sont décernés à un étudiant de chacune des six universités canadiennes offrant un programme de maîtrise en gestion des services de santé. Chaque faculté sélectionne son lauréat en tenant compte de ses réalisations personnelles et de son apport prometteur à la gestion des services de santé.

Commanditaire :



### LAURÉATS

## Daniela Cotes, Université de Montréal

Daniela s'intéresse intensément aux dimensions physiques et mentales de la santé depuis qu'elle est toute jeune. En 2019, elle a obtenu un baccalauréat ès arts en psychologie à l'Université Concordia et est ensuite fièrement entrée au service du réputé Centre de recherche du CHU Sainte-Justine, situé à Montréal. Elle y travaille depuis quatre ans en tant qu'assistante de recherche dans le cadre de multiples études en développement psychosocial, en soutenant les équipes dans diverses activités expérimentales et administratives. Poussée par son désir de se bâtir une carrière qui lui permettrait de se vouer à sa passion pour la santé physique et mentale, Daniela s'est inscrite au programme de maîtrise en administration des services de santé à l'Université de Montréal et obtiendra son diplôme au printemps de 2023. Pendant ses études, elle a développé un vif intérêt pour la qualité des soins, notamment pour la perception subjective qu'en ont les patients. Elle croit fermement qu'il s'agit d'un élément crucial dans la recherche continue d'excellence dans tout le système de santé. En plongeant dans sa carrière, Daniela espère faire ressortir la valeur d'une approche humanistique de la prestation des soins, surtout pour les populations pédiatriques et de personnes âgées, et élaborer des stratégies destinées à améliorer l'expérience et la satisfaction des citoyens en examinant la structure et les processus des services de santé de leur point de vue. Ce qui importe le plus pour elle, c'est de devenir une leader en santé engagée dont le travail contribue à créer la meilleure expérience possible des soins pour les personnes de tous les âges et de tous les milieux en faisant preuve de bienveillance, de compassion, de respect et de dévouement.

## Kate Mason, Université Dalhousie

Kate Mason est une infirmière spécialisée en soins palliatifs. Elle a récemment terminé sa maîtrise en gestion des services de santé à l'Université Dalhousie, ce qui l'a aidée à obtenir son poste actuel de gestionnaire du Valley Hospice ainsi que de l'équipe de consultation communautaire en soins palliatifs pour le sud-ouest de la Nouvelle-Écosse. Kate est aussi une bénévole active dans le secteur de la santé. Pour soutenir son centre de soins palliatifs sans but lucratif local pendant la pandémie de COVID-19, Kate a fondé pour Hospice Halifax un cyclethon commémoratif qui a permis de recueillir plus de 70 000 \$ sur trois ans. Chaque année, Kate parcourt à bicyclette un kilomètre en l'honneur de chaque patient qui est décédé à ce centre de soins palliatifs pendant l'année précédente. Elle est aussi une patiente partenaire de plusieurs projets de recherche destinés à améliorer la vie des patients ayant une maladie inflammatoire chronique de l'intestin (MICI). C'est son expérience de patiente ayant une MICI qui, vers la fin de son adolescence, a éveillé son intérêt pour une carrière en soins de santé. Kate peut donc utiliser son expérience en tant que patiente et infirmière de première ligne lorsqu'elle doit prendre des décisions à titre de gestionnaire de services de santé.

## Claire Tizzard, Université de l'Alberta

Claire a donné suite à son intérêt pour la santé du cerveau et a commencé à se préparer à sa carrière en obtenant un baccalauréat ès sciences avec spécialisation en neurosciences et en santé mentale à l'Université Carleton, à Ottawa. Pendant ses études, elle a acquis de l'expérience professionnelle en travaillant pour un organisme sans but lucratif à Terre-Neuve-et-Labrador où elle offrait un soutien à des professionnels de la santé fournissant des soins à des personnes atteintes de démence dans des milieux ruraux et urbains. Cette expérience et le mentorat de ses professeurs ont éveillé chez Claire une passion pour la mobilisation des connaissances et un intérêt pour l'élaboration de politiques fondées sur des données probantes pouvant favoriser la santé pour tous, ce qui l'a poussée à s'inscrire au programme de maîtrise en santé publique avec spécialisation en politiques et gestion de la santé à l'Université de l'Alberta. Tout en poursuivant ses études, elle a travaillé en tant que courtière du savoir pour un service de santé publique du sud de l'Ontario afin de soutenir les membres de la communauté pendant la pandémie de COVID-19. Ce travail lui a fait voir les interactions complexes entre les systèmes juridiques, de réglementation et de santé avec lesquelles les leaders en santé doivent composer. Elle a continué d'explorer ces interactions pendant son stage qui l'a amenée à faire de la recherche sur les pratiques de gouvernance des données visant à promouvoir leur utilisation responsable pour l'élaboration et l'évaluation des programmes et des politiques. Claire a aimé faire activement partie de sa communauté scolaire en servant d'agente des communications à l'association des étudiants de l'école de santé publique de l'université en 2022 et elle a l'intention de poursuivre son expérience du leadership en demeurant active dans sa communauté. Après avoir terminé sa maîtrise, elle sera employée par Services de santé Alberta à titre d'analyste de la recherche et des politiques. Elle a hâte d'élargir son expérience et d'étendre ses connaissances afin de promouvoir la santé pour tous.

## Brent Leonard, Université d'Ottawa

Pendant près de 20 ans, Brent s'est distingué dans des postes de direction en finances dans le secteur privé, plus récemment pour une jeune entreprise dont la mission est de favoriser une approche holistique des soins de santé et de soutenir les individus pendant leur recherche du bien-être. Cette cause a passionné Brent de plus en plus et son importance est devenue encore plus évidente pour lui alors qu'il cheminait lui-même et accompagnait un parent proche aux prises comme lui à des problèmes de santé. Dans le but précis d'améliorer la navigation dans le système de santé tant pour les patients que pour les soignants, Brent a terminé une maîtrise en gestion des services de santé à l'Université d'Ottawa. C'est pendant ces études universitaires qu'est née sa passion pour les soins primaires. Pendant son stage au Centre de santé Perley et Rideau pour les anciens combattants à Ottawa, il a évalué les modèles de soins primaires en Ontario et a conçu une clinique de soins primaires uniques à intégrer dans un milieu de soins de longue durée. Ce faisant, Brent a travaillé avec plus de trois douzaines de professionnels de la santé et d'organisations à l'établissement d'une vision pour améliorer le système de santé local et promouvoir le recrutement et la rétention de médecins dans la ville d'Ottawa. Brent a reçu le Prix de leadership étudiant du MBA de l'École de gestion Telfer et il continue aujourd'hui de poursuivre sa passion et de travailler à son projet avec le Centre de santé Perley. Brent est actif au sein de plusieurs conseils d'administration d'organismes sans but lucratif ayant pour but de soutenir et de servir des populations de patients localement et à l'échelle nationale. Ces activités cadrent toutes avec sa mission personnelle qui est d'améliorer les services de santé et leur gestion.

## Sahand Ensafi, Université de Toronto

Sahand Ensafi est un adjoint au médecin d'urgence ayant 10 ans d'expérience au Réseau universitaire de santé (UHN). En 2017, Sahand a été élu vice-président de la section de l'Ontario de l'Association canadienne des adjoints au médecin (ACAM). En 2019, il a mérité le prix Adjoint au médecin de l'année Tom Ashman pour son engagement à l'égard de la prestation de soins de grande qualité aux patients et de la promotion de la profession partout au Canada au moyen de la mobilisation des leaders en milieu hospitalier, de hauts fonctionnaires des ministères et d'élus. Les efforts et les réalisations de Sahand lui ont valu sa nomination en tant que directeur de la section de l'Ontario de 2019 à 2021. Sahand est un éducateur clinique passionné ayant de l'expérience de la formation de tous les membres de l'équipe de la médecine d'urgence. Il a aussi occupé divers postes de professeur à l'Université McMaster et à l'Université de Toronto, où il enseigne et sert de mentor aux étudiants voulant devenir des adjoints au médecin (AM). Sahand espère outiller les patients qui cherchent de l'information fiable sur la santé grâce au canal YouTube DxTx qu'il a créé. Ce

canal a pour but d'offrir aux patients du contenu éducatif des plus utiles sur des problèmes de santé courants, ainsi que sur les rouages internes du système de santé. En 2021, il a été nommé au poste de responsable médical de la préparation d'urgence au UHN où il assure la surveillance médicale du programme. Sahand et l'équipe de ce programme collaborent avec tous les membres de l'« équipe du UHN » pour prévenir les événements internes et externes qui peuvent affecter considérablement les activités des hôpitaux, s'y préparer, intervenir, en atténuer les effets et effectuer le retour à la normalité. Sahand a hâte de mettre à profit les connaissances qu'il acquiert en poursuivant ses études au niveau de la maîtrise en gestion des services de santé pour contribuer à l'amélioration de l'efficacité, de la durabilité et de l'intégration continue de modèles de soins axés sur les équipes. Grâce à son travail, il espère aussi élaborer des méthodes novatrices pour améliorer le bien-être des fournisseurs tout en soutenant la prestation de soins de grande qualité aux patients.

## Jennifer Jun, Université de la Colombie-Britannique

Jennifer a obtenu son baccalauréat ès sciences à l'Université de la Colombie-Britannique (UBC) en 2012 et sa maîtrise en pharmacie en 2016. Elle a travaillé en tant que pharmacienne à Providence Health Care aux premières lignes de la crise des opioïdes en Colombie-Britannique. C'est là qu'elle s'est découverte une passion pour la prestation de soins pour les troubles liés à l'usage d'une substance à une des populations les plus marginalisées. La carrière de Jennifer l'a ainsi amenée à s'intéresser à la recherche sur l'usage de substances, notamment aux solutions de rechange et aux traitements pharmaceutiques (comme le traitement par agonistes opioïdes et l'approvisionnement en médicaments prescrits). Elle a étudié l'efficacité de la dexedrine pour réduire l'usage de la cocaïne chez les patients utilisant des drogues injectables et elle travaille actuellement à un projet de recherche en vue d'éclairer les responsables des politiques sur une approche plus globale des soins comprenant l'approvisionnement en médicaments prescrits qui ferait intervenir les pharmaciens et élargirait leur champ de pratique. En ce moment, Jennifer étudie en deuxième année du programme de maîtrise en gestion des services de santé à l'UBC. Elle veut utiliser les connaissances qu'elle acquiert pour contribuer à l'amélioration de l'accès à des soins culturellement sûrs et tenant compte des traumatismes subis, notamment pour les populations vulnérables dans la communauté, et pour faire évoluer les soins des approches réactives aux approches proactives pour les patients ayant des troubles liés à l'usage d'une substance. Globalement, Jennifer espère devenir une leader compatissante et à l'esprit ouvert qui travaille en collaboration avec les patients ayant une expérience vécue qui seraient considérés comme des partenaires à part entière.

## Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé

Ce prix est décerné à un jeune leader en santé canadien qui a fait preuve de leadership en améliorant l'efficacité et la pérennité du système de santé canadien.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Jim Hornell** (président) (excusé)  
Coach de cadres et consultant  
Hornell BDS Enterprise

**Jeanie Argiropoulos, CHE**  
Présidente-directrice générale  
Scarborough Centre for Healthy Communities

**Lucy Brun, CHE**  
Associée  
Agnew Peckham & Associates

**Dr Ben Chan**  
Consultant  
La Banque Mondiale

**Barbara C. Hall, CHE**  
Présidente du conseil d'administration  
Northwood

**Carrie Jeffreys, CHE**  
Directrice, Healthcare Solutions  
KPMG

**Peter Varga** (membre d'office)  
Agent principal, Transformation  
HealthHub – Solutions d'engagement  
des patients

**Andrew Williams, CHE**  
Président-directeur général  
Huron Perth Healthcare Alliance

### LAURÉAT

## Dr Kevin Wasko

Fort de solides connaissances cliniques, d'une compréhension approfondie des soins de santé au Canada, d'une vision stratégique et de sens politique, le Dr Kevin Wasko s'appuie sur une expérience diversifiée pour diriger des changements de grande envergure au moyen de partenariats intersectoriels collaboratifs. Kevin a été un leader, un mentor, un expert clinique et un défenseur du système depuis la formation de la Saskatchewan Health Authority (SHA) et pendant la réponse à la pandémie. En 2017, le docteur Wasko a codirigé la mobilisation des médecins et élaboré une structure médicale provinciale en tant que membre de l'équipe de transition de la Saskatchewan sur la restructuration du système de santé. Il a préconisé d'adopter le modèle de leadership Dyad comme fondement de la SHA. À titre de médecin gestionnaire de 2017 à 2022, il a codirigé des opérations cliniques fondées sur ce modèle dans toutes les régions rurales de la Saskatchewan avec son vice-président partenaire. Le Dr Wasko a formulé une vision inspirante pour améliorer les soins aux patients et accroître l'intégration du système en créant des réseaux de santé rendant possible la prestation de soins par des équipes pluridisciplinaires.

Pendant la pandémie, le Dr Wasko a coparrainé la campagne de vaccination et a coprésidé le comité consultatif de cliniciens experts. Il a fait la promotion d'approches innovatrices, efficaces et durables de l'administration des vaccins. Au cours de l'automne de 2021, il a dirigé, au sein du centre provincial des opérations d'urgence, les interventions dans l'ensemble du système pendant la quatrième vague la plus importante de la Saskatchewan. Le Dr Wasko, qui croit à l'importance du développement et de l'apprentissage continu, sert de visiteur pour Agrément Canada, est un fellow du Forum des politiques publiques et est un candidat au titre de CHE/LCS. Il est actuellement inscrit au Programme LEADS en ligne sur les fondements du leadership du CCLS. Pour acquérir de l'expérience clinique dans un grand milieu urbain, il a recommencé à travailler à plein temps en tant qu'urgentologue chez Trillium Health Partners à Mississauga.

### PERSONNE-RESSOURCE

**Dr Kevin Wasko**, Chef de la médecine d'urgence et directeur médical de programme, Hôpital général de North York  
4001, rue Leslie, Toronto (Ontario) M2K 1E1  
306-741-4765 | kevin.wasko@nygh.on.ca