

Outil d'autoévaluation déontologique



Directives pour remplir votre autoévaluation déontologique

Objet

Tous les membres du Collège canadien des leaders en santé sont tenus de respecter le *Code de déontologie* du Collège comme condition d'adhésion. On s'attend à ce que les membres exercent leurs fonctions et se comportent en respectant des normes éthiques élevées dans leur vie personnelle et professionnelle et qu'ils agissent en conformité avec le Code de déontologie du Collège. L'éthique doit être au cœur de toutes les décisions prises et de l'exercice des responsabilités sociales.

Le Code établit une norme de comportement globale ainsi que des normes particulières pour guider les leaders dans leurs relations personnelles et professionnelles afin qu'ils agissent dans le respect des valeurs défendues par le Collège.

L'outil d'autoévaluation déontologique, qui se fonde sur le Code de déontologie du CCLS, est destiné à un usage personnel et a pour but d'aider la personne qui l'utilise à réfléchir aux aspects éthiques de son leadership et de ses actions. Il ne doit pas être retourné au CCLS et il ne doit pas non plus être utilisé pour évaluer le comportement éthique d'autres personnes.

L'autoévaluation déontologique peut vous aider à repérer :

- les domaines dans lesquels votre base éthique est solide,
- les aspects que vous pourriez vouloir examiner, notamment la base sur laquelle se fondent vos réponses,
- les aspects sur lesquels vous pourriez approfondir votre réflexion.

Votre autoévaluation déontologique

Nous espérons que cette autoévaluation vous sera utile en nourrissant votre réflexion sur votre façon de diriger. Les leaders efficaces influent sur le comportement éthique dans l'ensemble de leur organisation, et de façon plus particulière, sur le développement professionnel d'autres leaders auxquels ils servent de modèles. Nous espérons que cet outil vous aidera à contribuer au bien-être et au succès de votre organisation en matière d'éthique.

Cette autoévaluation vous amènera à réfléchir à vos comportements éthiques dans quatre contextes : individuel, professionnel, organisationnel et communautaire.

Vous pouvez choisir de commencer à évaluer vos comportements éthiques à n'importe quel moment. Une première autoévaluation vous aidera à comprendre l'état actuel de votre éthique personnelle et vous fournira l'information nécessaire pour la renforcer à l'avenir. La répétition de l'évaluation vous aidera à vous engager à soutenir l'amélioration continue de l'éthique.

Étapes

1. Remplissez l'autoévaluation

Cet outil d'autoévaluation déontologique est un excellent moyen de mesurer l'état global de votre éthique individuelle. Prenez le temps de noter quelques réflexions sur chaque comportement, possiblement en incluant un exemple d'une situation dans laquelle vous avez eu ce comportement, ou quelques pensées sur les moyens que vous pourriez prendre pour passer à un niveau supérieur.

2. Passez vos réponses en revue

Une fois l'autoévaluation remplie, il est recommandé de prendre quelques minutes pour examiner vos réponses afin de remarquer à quelles questions vous avez répondu « aucune opinion », « en évolution » et « avancée ». Vous trouverez peut-être que dans certains cas, la réponse « avancée » est satisfaisante, mais que dans d'autres cas, « avancée » n'est pas un état satisfaisant pour répondre aux exigences de votre rôle.

3. Planifiez des moyens d'améliorer votre éthique

L'utilisation de cette autoévaluation vous donne l'opportunité d'améliorer le caractère éthique de votre pratique et approche du leadership. S'il y a des domaines dans lesquels vous jugez avoir besoin de vous développer, vous pourrez saisir cette occasion pour établir un plan d'action spécifique pour vous améliorer.

Vous pouvez obtenir des ressources sur l'éthique et la déontologie du Collège et d'autres organisations. Vous pouvez consulter le *Forum Gestion des soins de santé*, notre revue trimestrielle, dans laquelle paraît une chronique régulière sur les questions d'éthique qui pourraient intéresser les leaders.

Échelle de notation

NIVEAU DE PERFORMANCE	NOTE	DESCRIPTION DU NIVEAU
Maîtrise	4	Je maîtrise le comportement à un degré exceptionnel, en le manifestant constamment avec une grande aisance naturelle dans de multiples et diverses situations dans l'organisation et/ou la collectivité. Je suis un modèle exemplaire pour les autres et je les inspire par mes actions.
Notable	3	Je manifeste constamment ce comportement avec habileté et confiance dans des situations au sein de l'organisation ou dans la collectivité, quelle que soit la complexité d'une situation particulière. Mes actions donnent une bonne image de la culture organisationnelle.
Avancée	2	Je manifeste ce comportement dans la plupart des situations, mais je dois améliorer la constance avec laquelle je le fais dans des situations plus complexes.
En évolution	1	Je ne manifeste pas constamment ce comportement.
Aucune opinion	S.O.	Il n'y a pas ou pas assez de preuves pour évaluer ce comportement.



4 3 2 1 S.O.

A. RELATIVEMENT AUX PERSONNES, les membres du Collège...

A.1 S'efforcent de donner l'exemple et de faire preuve de courtoisie et de respect dans toutes les interactions.

J'écoute patiemment tout le monde pour mieux comprendre leur point de vue.

Je traite tout le monde (collègues, personnel, patients, familles, membres de la collectivité, étudiants) avec courtoisie, politesse et bienveillance.

Je respecte les avis des autres qui diffèrent des miens.

Je m'attends à ce que les autres démontrent du respect dans toutes leurs interactions.

A.2 Agissent d'une manière qui incarne et promeut l'équité, la diversité, l'inclusion et l'intersectionnalité.

Je connais mes préjugés inconscients.

J'accepte les pratiques et coutumes des employés et patients appartenant à diverses populations.

Je m'efforce d'interagir avec empathie avec des personnes différentes de moi en ce qui concerne, notamment, l'ethnicité, la religion, le genre, l'âge, l'éducation, le statut social, la profession, la langue, la génération, l'orientation sexuelle, l'incapacité physique ou développementale et les compétences.

J'accueille différentes façons de penser qui permettent d'engendrer des idées et d'obtenir une rétroaction utile contribuant à la création d'un milieu où tous sentent qu'ils participent à la réalisation d'une mission commune.

J'encourage le dialogue ouvert sur la diversité, l'équité et l'inclusion et je partage mes expériences et apprentissages personnels.

A.3 Prônent la communication en temps opportun des droits, des responsabilités et des informations afin de favoriser la prise de décisions éclairées.

Je prends et je communique des décisions opportunes et éclairées pour éviter de faire des choix difficiles et politiquement risqués.

J'utilise des mécanismes de communication rapide pour tenir mon organisation au courant de questions relatives au rendement, aux risques, à l'éthique, à la sécurité et à la qualité.

Je m'assure que les informations sur les droits, les responsabilités et l'état de santé sont rapidement transmises aux patients et aux familles afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées.

**A. RELATIVEMENT AUX PERSONNES, les membres du Collège...**

Suite

A.4 Respectent la confidentialité de l'information.

Je promeus la confidentialité de l'information conformément aux lois et politiques pertinentes.

Je garde secrètes les confidences qu'on me fait.

Je ne tolère pas les violations de la confidentialité et j'agis comme il se doit lorsque de telles violations ou la fuite de renseignements personnels sont soupçonnées.

A.5 Entretiennent toutes leurs relations de manière à s'assurer que les décisions ne suscitent pas de conflits d'intérêts réels ou apparents.

Je connais mes préjugés qui pourraient contribuer à des conflits d'intérêts.

J'applique une méthode raisonnée pour guider ma prise de décisions.

Je ne permets pas que mes relations avec ma famille, mes amis ou mes associés influent sur mes décisions professionnelles.

A.6 Dévoient à l'autorité compétente toute situation qui pourrait donner lieu à un conflit d'intérêts ou à une apparence de conflit d'intérêts potentiel.

Je connais le processus à suivre pour divulguer des conflits d'intérêts potentiels ou apparents dans mon organisation.

Je divulgue les conflits d'intérêts potentiels ou apparents avant d'établir ou d'entretenir des relations avec d'éventuels fournisseurs, et je m'attends à ce que les autres en fassent autant.

Je divulgue à l'autorité appropriée toute situation qui pourrait créer ou être perçue comme créant un conflit d'intérêts potentiel.

A.7 N'acceptent pas et n'offrent pas de cadeaux ou d'avantages personnels dans l'espoir, ou en donnant l'apparence, d'influer sur des décisions.

Je donne l'exemple à d'autres personnes dans mon organisation en n'acceptant pas de cadeaux personnels.

Je refuse d'accepter ou d'offrir des cadeaux ou des avantages personnels qui pourraient être perçus comme étant destinés à influencer sur des décisions.

A.8 S'abstiennent d'invoquer leur adhésion au Collège ou leurs titres du Collège pour promouvoir ou cautionner des produits ou des services commerciaux.

Je comprends et j'appuie le raisonnement justifiant la non-utilisation de mon adhésion au Collège et de mes titres du Collège pour promouvoir ou cautionner des produits ou services commerciaux pour mon bénéfice personnel.

Je ne promeus et ne cautionne pas de produits ou services commerciaux en utilisant mon adhésion au Collège ou mes titres du Collège.



B. RELATIVEMENT À LA PROFESSION, les membres du Collège...

B.1 Développent, encouragent et maintiennent les compétences en leadership en santé.

Je me tiens au courant de l'évolution des connaissances concernant le leadership en santé et je développe constamment mes capacités de leadership et celles des autres en me fondant sur le Cadre LEADS des capacités de leadership en santé.

Je me tiens responsable et tiens mes collègues responsables de rendre compte de mon adhésion aux normes éthiques et aux valeurs de notre organisation.

Je m'assure que mon organisation est consciente de mes préoccupations relatives au rendement individuel en ce qui concerne les questions de qualité, de sécurité et le leadership éthique.

B.2 Incitent et aident les autres (leaders, personnel et étudiants dans le domaine de la santé) à continuellement développer et maintenir leur compétence concernant les pratiques éthiques.

J'ai les connaissances et les compétences nécessaires en pratiques et cadres de prise de décisions éthiques et j'améliore continuellement ma capacité en matière d'éthique.

J'encourage l'utilisation de structures, processus et outils organisationnels pour régler les questions d'ordre éthique.

J'encourage les individus à poursuivre leur développement dans le domaine de la pratique éthique.

B.3 Pratiquent l'humilité culturelle d'une manière qui honore respectueusement la diversité et la différence.

Je pratique constamment l'autoréflexion critique et je poursuis continuellement mon apprentissage et mon développement en matière de diversité culturelle.

Je reconnais et atténue les déséquilibres du pouvoir inhérents au milieu des soins de santé.

Je travaille à un niveau systémique pour veiller à ce que l'organisation dont je fais partie évolue vers une inclusion et une équité plus grandes.

Je m'efforce de favoriser une culture organisationnelle où chaque voix est accueillie, écoutée et respectée.

B.4 Incarnent les valeurs du Collège.

Je concrétise les valeurs du Collège que sont l'excellence, l'engagement et l'intérêt public.

Je vis selon la valeur du Collège qu'est l'apprentissage continu.

Je défends mes propres convictions, même lorsque cela peut exiger la prise de décisions difficiles.

J'applique la valeur de la collaboration que prône le Collège.

Je vis selon la valeur de la responsabilité à laquelle adhère le Collège.

J'applique les politiques et procédures établies pour assurer l'honnêteté et d'intégrité dans ma sphère de contrôle.



C. RELATIVEMENT À L'ORGANISATION, les membres du Collège...

C.1 S'assurent que l'éthique est au cœur de tout le processus de prise de décision.

J'entame et encourage la discussion des aspects éthiques des questions et décisions relatives à la gestion et aux finances.

J'appuie l'élaboration et l'application d'un cadre et d'un processus éthiques pour la prise de décisions.

J'applique une méthode éthique pour discuter des questions et résoudre les dilemmes.

Je me tiens et je tiens les autres responsables de la conformité aux normes professionnelles et de conduite, notamment du comportement éthique.

C.2 Prônent une conduite éthique et les pratiques exemplaires en matière de divulgation, de discussion ou de règlement de questions d'éthique.

Je promeus un milieu sûr pour la divulgation de problèmes d'éthique.

J'appuie activement l'établissement, l'utilisation et la surveillance de mécanismes (comme un comité ou un programme d'éthique) pour soutenir la prise de décisions éthique.

Je veille au respect des politiques et pratiques liées à l'éthique qui affectent les clients, les étudiants et le personnel.

C.3 S'efforcent de fournir des services de santé sécuritaires et de qualité.

Je favorise l'amélioration continue de la qualité pour assurer la prestation de services sûrs et de grande qualité.

J'encourage la prise rapide de mesures qui servent les intérêts des patients, notamment quand des variations dans la prestation des soins donnent à penser que la qualité et la sécurité des soins pourraient être compromises.

Je m'assure que tous les problèmes, qu'ils soient d'ordre administratif ou liés aux soins cliniques, soient rapidement portés à l'attention des parties responsables et qu'ils soient réglés.

C.4 Appliquent de saines pratiques de leadership et font un usage prudent des ressources.

En tant que leader, je prends des mesures courageuses, cohérentes et appropriées pour surmonter les obstacles à la réalisation de la mission de mon organisation.

Je tiens compte des risques et j'en parle dans mes rapports et mes communications portant sur des idées de projets ou des changements.

J'utilise les mécanismes de communication appropriés pour tenir mon organisation au courant des allégations de délits financiers ou de faute professionnelle et de situations potentiellement litigieuses impliquant des employés ou des fournisseurs.

J'encourage une répartition équitable des ressources en tenant compte à la fois de la nécessité de répondre aux besoins prioritaires de la population et des ressources organisationnelles ou cliniques disponibles.

C.5 Font preuve de transparence dans leurs communications et évitent de susciter de fausses attentes.

Je fais preuve de transparence dans mes communications en utilisant un langage honnête, clair et direct.

Je réfléchis bien avant de prendre une décision lorsqu'il s'agit de faire une promesse à une personne ou à un groupe au nom de l'organisation.

Je transmets les nouvelles négatives promptement et ouvertement pour éviter que les employés ou d'autres personnes soient induits en erreur.

Mes actions reflètent les énoncés de vision, de mission et de valeurs de mon organisation.

**C. RELATIVEMENT À L'ORGANISATION, les membres du Collège...**

Suite

C.6 Assument un rôle de leadership pour servir l'intérêt public.

J'utilise mes talents, mes habiletés et mes connaissances pour améliorer la vie des autres.

Je tiens toujours compte de l'intérêt public avant de prendre des décisions et d'agir.

J'agis avec intégrité et d'une manière qui résistera à l'examen public le plus minutieux.

C.7 Aident le public à comprendre le système de services de santé et les programmes de promotion de la santé.

J'aide le public à comprendre le système de services de santé et les programmes de promotion de la santé afin de mieux informer les membres de la collectivité sur leur rôle dans le système de santé.

C.8 Mènent des activités en coopération afin de renforcer les liens et d'améliorer la continuité des soins et la santé de la collectivité.

Je collabore de manière à améliorer les liens, la continuité des soins et la santé de la collectivité pour les personnes que nous servons.

Je prends des décisions et des mesures qui favorisent la santé et le bien-être de la collectivité plus vaste (c.-à-d. en tenant compte de la réalité à l'extérieur des murs de mon organisation).

C.9 S'emploient à créer un milieu de travail sain, respectueux, sécuritaire, résilient et qui fait le meilleur usage possible des compétences, des connaissances et de l'expérience des employés.

Je favorise un milieu de travail sain qui est sécuritaire sur les plans physique et psychologique.

J'encourage et favorise la meilleure utilisation possible des compétences, des connaissances et de l'expérience des employés.

J'agis rapidement et de façon décisive quand des employés sont traités injustement lors de leurs interactions avec les autres, et je démontre par mes actions personnelles que je ne tolère aucune forme de harcèlement.

J'informe de façon responsable mon organisation de mes préoccupations concernant la compétence et la pratique.

Je m'efforce d'être un leader d'une responsabilité exemplaire qui applique des pratiques favorisant la santé, la sécurité, le bien-être et la résilience des employés.

C.10 Développent, favorisent et maintiennent la santé physique et mentale.

Je suis déterminé à maintenir ma santé physique et mentale.

Je soutiens mes collègues et les aide à maintenir leur santé physique et mentale.



D. RELATIVEMENT À LA COLLECTIVITÉ, les membres du Collège...

D.1 Participent au dialogue public et recommandent des mesures pour améliorer les services de santé et l'état de santé de la population dans toute sa diversité.

Je consacre une partie de mon temps à la création et à la proposition de solutions aux problèmes de santé dans la collectivité.

D.2 S'efforcent de déterminer les besoins de la collectivité en matière de santé et d'y répondre.

Je contribue à la santé et au bien-être généraux de la collectivité.

D.3 Évaluent l'impact des décisions en matière de gestion, de politiques et de gouvernance et des décisions gouvernementales sur la santé de la collectivité et de la société.

Je veille à ce que mon organisation continue de fixer son attention sur les questions d'éthique qui sont importantes pour la collectivité et toutes les parties prenantes.

Je me tiens au courant de l'évolution des politiques, des questions de gouvernance et des décisions gouvernementales et j'évalue l'impact de ces changements sur la santé de la collectivité afin d'éclairer les actions et décisions de l'organisation.

D.4 Prônent des changements des politiques et pratiques qui nuisent à la santé des diverses populations intersectionnelles dans la collectivité et la société.

Je me tiens au courant des questions cruciales liées à la santé de populations diversifiées et je préconise des changements des politiques pour améliorer l'équité, l'accès et les soins de ces populations.

Plan de développement personnel

Après avoir terminé votre autoévaluation, prenez quelques minutes pour passer vos réponses en revue. Utilisez cet espace pour indiquer deux ou trois domaines sur lesquels vous vous concentrerez au cours des prochains 6 à 12 mois.

Responsabilisation

Envisagez de montrer votre plan à un mentor, un collègue, un ami ou un membre de la famille. Le simple fait qu'une autre personne connaisse votre plan peut vous aider à vous assurer de vous rappeler qu'il existe et de vous engager à le suivre. Envisagez de dresser une liste des noms de certaines personnes auxquelles vous pourriez faire lire votre plan, puis passez à l'action en le leur présentant!