

2016
PROGRAMME
NATIONAL
DES PRIX

CÉLÉBRONS LES PRATIQUES EXEMPLAIRES



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



COMMANDITAIRES DU PROGRAMME 2016

Le Collège canadien des leaders en santé tient à remercier les commanditaires du Programme national des prix 2016.



MEDICAL
DEVICES
COMPANIES



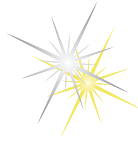
Nous innovons la santé



Stericycle®

Protégeons les gens. Réduisons les risques.™





Félicitations aux lauréats du Programme national des prix 2016!

Le Collège et les commanditaires de ces prix sont heureux de rendre honneur aux personnes, aux équipes et aux organisations qui ont des effets positifs dans le milieu de la santé. Le Programme national des prix du Collège fait ressortir l'importance du leadership, de l'engagement et du rendement.

Nous sommes fiers de rendre hommage aux lauréats pour leurs réalisations exceptionnelles. Les programmes présentés dans ce livret illustrent des pratiques exemplaires durables qui peuvent être reprises dans les organisations partout au pays. Petites ou grandes, toutes les organisations peuvent tirer des enseignements de ces initiatives novatrices. Les personnes dont on dresse le portrait démontrent le leadership à son meilleur et les répercussions qu'une seule personne peut avoir au sein de son organisation et même au-delà.

Tandis que vous découvrez les réalisations remarquables présentées ici, je vous invite à songer à d'autres personnes, équipes et programmes qui méritent des éloges. Pour obtenir de l'information sur la présentation de candidatures au Programme national des prix, consultez le site www.cchl-ccls.ca.

Sincèrement,

Ray J. Racette, MHA, CHE
Président-directeur général
Collège canadien des leaders en santé



COMITÉ CONSULTATIF

Le Collège tient à remercier les membres du Comité consultatif des prix nationaux pour leurs conseils et leur soutien.

Shannon Webber, CHE (Présidente)
Directrice, Programmes PCH
Brandon, Santé Prairie Mountain

Kenneth Baird, CHE
Vice-président, Soutien clinique
Eastern Health

Barbara Boyer
Consultante
Boyer Health Management
Consulting

Jaime M. Cleroux (membre d'office)
Vice-présidente, Services aux
membres et services corporatifs
Collège canadien des leaders en
santé

Dalyce Cruikshank, CHE
Gestionnaire de département
Université de Calgary/Alberta
Health Services

Lori Hunter
Gestionnaire de programme
Honeywell

Mimi Lowi-Young, FCCLS, FACHE
Cheffe de la direction générale
Société Alzheimer du Canada

Cindy MacBride (membre d'office)
Gestionnaire, Programme des prix et
commandites
Collège canadien des leaders en santé

Brenda Martinussen
Membre de l'équipe clinique
Office régional de santé d'Entre-les-
Lacs et de l'Est

Karen Mumford, CHE
Directrice principale, Renouvellement
des installations
Nova Scotia Health Authority

Sarah Padfield, CHE
Chef de l'exploitation
Chatham-Kent Health Alliance

Ray J. Racette, MHA, CHE
(membre d'office)
Président-directeur général
Collège canadien des leaders en santé

Bryan Stewart
Directeur, Développement des affaires
Aramark Healthcare

Elizabeth Woodbury, CHE
Directrice, Responsabilisation du
système de santé
Réseau local d'intégration des services
de santé de Champlain

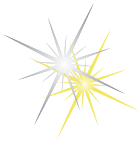




Table des matières

Comité consultatif des prix nationaux.....	2
Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé	4
Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé	4
Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation	6
Prix d'excellence en santé mentale et amélioration de la qualité	8
Prix de célébration de l'esprit humain	10
Prix des chapitres pour contribution remarquable	12
Prix du Collège pour services distingués	14
Prix de membre honoraire à vie du Collège	16
Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement.....	18
Prix d'excellence en diversité et en inclusion	20
Prix pour la sécurité des soins de santé	22
Prix pour le leadership innovateur en soins de santé	24
Prix pour le mentorat.....	26
Prix de leadership en soins infirmiers	28
Prix du président pour apport exceptionnel au CCLS	30
Prix Robert Wood Johnson	32
Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé.....	34





Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre importants éléments : l'innovation; la qualité; l'engagement du patient et de la famille; et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse www.cchl-ccls.ca.



COMITÉ DE SÉLECTION

Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé

Maura Davies, FCCLS (Présidente)
Présidente
Maura Davies Healthcare
Consulting Inc.

John Andruschak, CHE
Vice-président, Pathologie, médecine
de laboratoire et services cliniques
Provincial Health Services Authority

Sandra Blevins, CHE
Vice-présidente, Services de santé
intégrés
Saskatoon Health Region

Bob Clark, MHA
Expert-conseil indépendant en
gestion

Frank Demizio, CHE
Consultant en soins de santé

Wendy Hansson, CHE
Vice-présidente, Services de santé
communautaires intégrés
Interior Health

Mark Ingram (membre d'office)
Directeur des affaires, Division des
solutions pour les soins aux malades
chroniques et en phase critique
Compagnie 3M Canada

Kelli O'Brien
Vice-présidente, Soins de longue
durée et santé en milieu rural
Western Regional Health Authority

Andrea Seymour, FCCLS
Chef des Opérations et vice-présiden-
te des Affaires générales
Réseau de santé Horizon

Sandra V. Whittall, CHE
Ancienne vice-présidente intégrée,
Services de santé mentale
St. Joseph's Health Care et LHSC



Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé

Tisser un réseau de soutien : Soins de répit pour les aidants dans le RLISS de Mississauga Halton

Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton (RLISS de Mississauga Halton)

En 2012, le RLISS de Mississauga Halton a lancé le nouveau programme de relève pour les aidants. Cinq services ont été mis au point pour entourer les aidants : relève d'urgence; relève hors domicile (court séjour); relève de jour pour adultes (service le jour, en soirée et pour le bain); relève à domicile; et counseling, échange de connaissances et soutien pour les aidants. Les aidants peuvent accéder aux cinq services. Les heures de relève à domicile sont accordées en fonction d'une évaluation des besoins et peuvent être utilisées par l'aidant comme bon lui semble. Le programme a un seul point d'accès prenant la forme d'un centre de réception des demandes. Après avoir été admis, un aidant reçoit des conseils et de l'information sur les services disponibles de conseillers en services de relève qui coordonnent son admission à un service ou plus. Un centre d'apprentissage a été construit et les éducateurs donnent une formation en classe ou à domicile aux aidants qui porte, par exemple, sur la façon de positionner, de tourner et de nourrir un patient et de changer ses pansements, afin que les aidants se sentent soutenus dans leurs soins. Des éducateurs forment aussi le personnel fournissant les services de relève sur diverses techniques de soin pour les personnes démentes, atteintes de la maladie d'Alzheimer ou ayant des comportements difficiles, sur le service à la clientèle, etc.

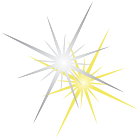
Le RLISS a réalisé une étude de recherche et fait l'essai d'un sondage interRAI auprès des aidants. Il mène actuellement des essais pilotes cliniques dans d'autres organisations de soins à domicile et zones géographiques dans le but d'intégrer le sondage auprès des aidants dans le système d'évaluation standardisé d'interRAI.

Le RLISS de Mississauga Halton est très satisfait de la contribution à la recherche et du nouvel instrument d'évaluation, des économies générées grâce au rendement de l'investissement et de l'élaboration ciblée de ce programme fort nécessaire qui intègre de nouveaux services dans ceux qui existaient déjà afin de créer une approche globale du soutien des aidants.

Personne-ressource : M^{me} Judy Bowyer

Directrice principale, Gestion du rendement du système de santé
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton (RLISS de Mississauga Halton)
700, rue Dorval, bureau 500
Oakville (Ontario) L6K 3V3
Tél. : 905-337-4880
Télec. : 905-337-8330
Courriel : judy.bowyer@lhins.on.ca





Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé (suite)



COMITÉ DE SÉLECTION

Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation

Marguerite L. Rowe, CHE
(Présidente)
Présidente
Marguerite L Rowe and Associates

Barbara Boyer
Consultante
Boyer Health Management
Consulting

Patti A. Cochrane, CHE
Première vice-présidente, Stratégie
clinique et agente principale,
Innovation
Trillium Health Partners

Dalyce Cruikshank, CHE
Gestionnaire de département
Université de Calgary/Alberta
Health Services

Mark Ingram (membre d'office)
Directeur des affaires, Division des
solutions pour les soins aux malades
chroniques et en phase critique
Compagnie 3M Canada

Jeanie Joaquin, CHE
Présidente-directrice générale
Scarborough Centre for Healthy
Communities

Karen Popovich, CHE
Vice-présidente, Programmes
cliniques, qualité et risques, et chef de
direction, Soins infirmiers
North York General Hospital

Patricia O'Connor, FCCLS
Conseillère principale, Engagement
des patients et directrice, Programme
de l'IASI
Centre universitaire de santé McGill

Brenda Weir, CHE
Vice-présidente, Médecine/
soins intensifs, santé mentale et
programmes régionaux
Peterborough Regional Health Centre



Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation

Get Your Province Together! Transformation du soutien affectif
de la BC Cancer Agency

PHSA / BC Cancer Agency

Le ministère de la Santé et la BC Cancer Agency (BCCA) ont mené des sondages provinciaux sur l'expérience des patients ayant le cancer et recevant des soins en consultation externe. En 2013, le sondage effectué auprès de 20 000 patients cancéreux de la Colombie-Britannique ou de leurs familles a obtenu un taux de réponse de 65 %. Bien que la cote globale ait été de 97,5 %, le soutien affectif a obtenu une note de 46,8 %, taux semblable à celui obtenu partout au Canada.

En mars 2014, la BCCA a lancé une initiative auprès de ses leaders et de ceux de chaque autorité sanitaire dans le but d'améliorer cette note. Des groupes de discussion ont été organisés avec les patients, leurs familles et le personnel pour explorer les raisons des notes basses et pour trouver des solutions. Les quatre solutions auxquelles les patients et leurs familles avaient accordé la priorité ont été mises en œuvre. La BCCA a établi un partenariat avec l'Emily Carr School of Art and Design pour créer une campagne publicitaire visant à promouvoir les ressources offertes aux patients et à leurs familles pour leur assurer un soutien affectif. Cent cinquante six (156) patients ou leurs familles et 205 employés ont voté sur le slogan de la campagne ainsi que sur ses aspects graphiques et conviviaux.

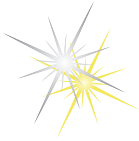
La campagne a été mise en œuvre au moyen d'habillages d'ascenseurs, d'affiches, de cartes professionnelles et de dépliants remis à tous les nouveaux patients. L'évaluation a indiqué une augmentation de 300 % de l'utilisation de cancerchat.canada, une hausse de 44 % de la perception que les patients avaient du soutien affectif et une amélioration considérable de la sensibilisation du personnel, des patients et des familles à l'existence des ressources en soutien affectif.

C'est la première fois que les leaders dans six centres de cancérologie et 33 hôpitaux d'une province non seulement travaillent ensemble avec les patients pour améliorer le soutien affectif, mais réussissent aussi à produire des améliorations considérables du soutien affectif que reçoivent les patients cancéreux, qui est un problème épineux dans le monde entier.

Personne-ressource : M^{me} Sue Fuller Blamey

Directrice, Qualité et sécurité
PHSA / BC Cancer Agency
600, 10^e Avenue Ouest
Vancouver (Colombie-Britannique) V5Z 4E6
Tél. : 604-788-3175
Courriel : sue.fuller-blamey@bccancer.bc.ca





Prix d'excellence en santé mentale et amélioration de la qualité

Ce prix rend hommage à un hôpital, une régie de la santé, un programme ou service communautaire de santé mentale et d'aide aux toxicomanes ou un leader dans le domaine qui a apporté des améliorations de la qualité durables et fondées sur des données probantes dans le secteur de la santé mentale et des toxicomanies.



COMITÉ DE SÉLECTION

Glenna Ruth Raymond, CHE
(Présidente)
Conseillère, Projet de rétablissement
Commission de la santé mentale du
Canada
Ancienne présidente-directrice
générale
Ontario Shores Centre for Mental
Health Sciences

D^r Pierre Beauséjour
Professeur titulaire
Université de Sherbrooke

Louise Bradley, CHE
Présidente-directrice générale
Commission de la santé mentale du
Canada

Jean Daigle
Vice-président, Affaires
communautaires
Réseau de santé Horizon

Barbara C. Hall, CHE
Ancienne vice-présidente, Santé axée
sur la personne
Nova Scotia Health Authority

Yasmin Jetha
Directrice régionale, Soins de fin de vie
et directrice, Santé à domicile et soins
communautaires
Vancouver Coastal Health Authority

Carol Lambie
Présidente-directrice générale
Centre de soins de santé mentale
Waypoint

Mark Snaterse
Directeur général, Toxicomanies et
santé mentale, zone d'Edmonton
Alberta Health Services

D^r Philip Tibbo
Senior Administrative Head of Early
Psychosis
CDHA

Kari Sims
Directrice d'unité commerciale
Janssen Inc.



Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH), Programme ICP

Integrated Care Pathways Program

Le CAMH, un centre hospitalier universitaire à Toronto, se spécialise en santé mentale et en traitement des toxicomanies. L'initiative Integrated Care Pathways, ou ICP (parcours de soins intégrés) a vu le jour au CAMH en 2013. Le CAMH a mis au point une approche systématique pour évaluer les patients ayant des problèmes de santé mentale et de toxicomanie. L'approche est un parcours de soins intégrés interprofessionnels où les patients sont traités d'une manière standardisée par une équipe clinique.

Les composantes suivantes définissent la démarche ICP du CAMH : évaluations standardisées, interventions fondées sur des mesures, et approches algorithmiques du traitement. Pendant la première année, trois ICP dans les domaines de la démence, de la schizophrénie et des troubles concomitants ont été mis au point et en œuvre dans des milieux cliniques. L'année suivante, quatre autres ICP ont été élaborés et mis en œuvre dans les domaines du premier épisode psychotique, de la dépression bipolaire, de la gestion de l'agitation aiguë et de l'agression dans le milieu des urgences, et de la schizophrénie à début tardif.

Globalement, l'initiative ICP a mené à l'établissement d'un programme ICP au CAMH dont le but consiste à favoriser le développement, l'évaluation et le maintien de la pratique fondée sur les données probantes. Un des ICP, le traitement de troubles concomitants (le trouble dépressif majeur et les troubles liés à la consommation d'alcool), a mérité une subvention du programme ARTIC (Adopting Research to Improve Care, ou adopter la recherche pour améliorer les soins) en vue de sa mise en œuvre dans huit autres milieux de santé de la province, ce qu'on a appelé le projet DA VINCI. Agrément Canada a aussi reconnu cet ICP comme étant une pratique exemplaire en 2015.

Cette excitante initiative a amené le CAMH à devenir un leader en matière d'élaboration, de mise en œuvre et de diffusion d'ICP dans le secteur des maladies mentales et de la toxicomanie.

Personne-ressource : M^{me} Saima Awan

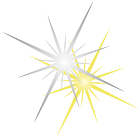
Gestionnaire principale, Integrated Care Pathways Program
CAMH

Immeuble Bell Gateway
100, rue Stokes

Toronto (Ontario) M6J 1H4
Tél. : 416-535-8501

Courriel : saima.awan@camh.ca





Prix de célébration de l'esprit humain

Ce prix reconnaît et honore les importantes contributions de personnes ou d'équipes qui fournissent des services de santé en agissant avec une bienveillance et une compassion qui vont au-delà de ce que le devoir exige d'eux, qui inspirent les autres et dont les actions ont un impact profond et durable.



Stericycle®

Protégeons les gens. Réduisons les risques.™



COMITÉ DE SÉLECTION

Kenneth W. Baird, CHE (Président)
Vice-président, Soutien clinique
Eastern Health

Don Ford, CHE
Ancien président-directeur général
Centre d'accès aux soins
communautaires du Centre Est

Arlene Gallant-Bernard, CHE
Directrice générale
Hôpital du comté de Prince
Community Hospitals West

Cheryl L. Harrison, CHE
Vice-présidente des programmes
régionaux
Hôpital Soldier's Memorial d'Orillia

Kelli A. O'Brien
Vice-présidente, Soins de longue durée
et santé en milieu rural
Western Regional Health Authority

Janice M. Skot, MHSc, CHE
Présidente-directrice générale
The Royal Victoria Hospital

Justin Simard (membre d'office)
Gestionnaire régional des ventes
Solutions en soins de santé Stericycle

Moyra Vande Vooren, CHE



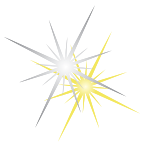
Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences

On a défini le rétablissement comme étant un « processus de changement par lequel les individus améliorent leur santé et leur bien-être, mènent leur vie de façon autonome et s'efforcent d'atteindre leur plein potentiel »¹. À Ontario Shores, nous croyons que l'établissement d'un milieu favorisant le rétablissement est la priorité absolue et nous avons conçu et organisé notre travail en rétablissement sous forme de plan d'action général pour le Centre. L'espoir est au cœur du rétablissement et nous avons mis au point une campagne que nous avons appelée « hope for mental health » (de l'espoir pour la santé mentale). D'abord, des musiciens locaux ont collaboré avec les patients, les familles et les bénévoles pour rédiger des paroles et produire une chanson sur l'espoir. Accompagnée d'une vidéo inspirante (filmée « à l'interne »), la chanson a été diffusée publiquement et se trouve sur iTunes. Pour la Semaine de la santé mentale, nous avons lancé « five in five » (cinq sur cinq), initiative pendant laquelle un patient ou un membre de sa famille raconte chaque jour de la semaine une histoire sur son rétablissement. Nous avons ajouté à notre bulletin public une rubrique appelée « Recovery Moments » (moments de rétablissement) et intégré des histoires et des vidéos sur le rétablissement dans notre assemblée générale annuelle et notre rapport imprimé. Des écrans vidéo interactifs dans notre hall d'entrée montrent ces histoires qui captivent les visiteurs et les patients. Nous avons organisé un « bal des finissants » afin que les patients puissent vivre un moment qu'ils n'ont peut-être pas connu. En faisant appel aux ressources communautaires, nous avons habillé nos patients gratuitement dans les meilleurs vêtements de bal et la soirée a été vraiment joyeuse! Nous avons récemment tenu notre première « Nuit des peintres » pendant laquelle un artiste établi a dirigé un groupe de 20 patients dans la création de leur propre tableau. Les participants ont exprimé à quel point ils étaient heureux et fiers de leur réalisation artistique! Par ces moyens et d'autres encore, nous célébrons l'esprit humain et favorisons le rétablissement en santé mentale.

¹ Substance Abuse and Mental Health Services Administration, 2011

Personne-ressource : M. Karim Mamdani
Président-directeur général
Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences
700, rue Gordon
Whitby (Ontario) L1N 5S9
Tél. : 905-430-4055, poste 6009
Télec. : 905-430-4032
Courriel : mamdanik@ontarioshores.ca





Prix des chapitres pour contribution remarquable

Ce prix donne aux chapitres l'occasion de saluer, sur les scènes locale et nationale, des membres dont l'apport à leur chapitre est remarquable.



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



LAURÉATS

BC Lower Mainland

Michelle de Moor, CHE

Directrice des opérations
Vancouver Coastal Health Authority

Bluenose

Karen Mumford, CHE

Directrice principale,
Renouvellement des installations
Nova Scotia Health Authority

Eastern Ontario

Elizabeth Woodbury, CHE

Directrice, Responsabilisation du
système de santé
RLISS de Champlain

GTA

Rhonda Schwartz

Directrice, Planification des systèmes,
mise en œuvre et qualité
Services gériatriques spécialisés du
RLISS Centre Est

Hamilton & Area

Deborah J. Carr, CHE

Épidémiologiste
Comté d'Oxford

Midnight Sun

Stephen Jackson, CHE

PDG
AVENS – A Community for Seniors

Northern Alberta

Brenda C. Rebman

Présidente-directrice générale
Future Resource Partners Inc.

Nouveau Brunswick

Jeff Carter, CHE

Directeur corporatifs des opérations
et des services soutien
Réseau de santé Horizon

Québec

Marie-Suzanne Lavallée, CHE

Directrice générale
Centre de Crise de l'Ouest de l'Île

Southern Alberta

Barbara S. Boyer

Consultante
Boyer Health Management
Consulting

Southwestern Ontario

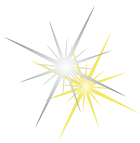
Terry W.E. Fadelle, CHE

Vancouver Island

Mark R. Blandford

Directeur, Opérations cliniques
Victoria General Hospital





Prix du Collège pour services distingués

Le prix du Collège pour services distingués rend hommage à un membre individuel pour son apport remarquable au Collège ou à la progression de la mission, de la vision, des valeurs et de l'orientation stratégique de l'organisme.



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



LAURÉATE

Alice Kennedy, FCCLS

Alice Kennedy poursuit depuis 35 ans une riche carrière qui l'a amenée à progresser à l'intérieur du système de santé et elle a occupé plusieurs postes de cadre supérieur aux niveaux régional et provincial. Elle a facilité et dirigé avec succès l'intégration des services de santé et de nombreuses initiatives stratégiques, systémiques et en matière de programmes au niveau régional et provincial qui se sont traduites par la transformation du système, tout en maintenant un engagement à l'égard des soins de santé sûrs et de qualité.

Alice est titulaire d'un baccalauréat en soins infirmiers et d'une maîtrise en administration des affaires de l'Université Memorial de Terre-Neuve-et-Labrador, en plus de détenir des certificats en gestion de services de santé et en gestion d'unités de soins de l'Association canadienne des soins de santé et du programme de leadership dans les soins de santé de l'école de gestion Rotman de l'Université de Toronto. Elle est fellow du Collège canadien des leaders en santé (CCLS) et de la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé. Alice est active aux niveaux provincial et national. Elle a été un membre et la présidente du Conseil d'administration du CCLS de 2007 à 2014. Elle est une visiteuse d'Agrément Canada et d'Accreditation Canada International et a servi de membre et de vice-présidente du Conseil d'administration d'Agrément Canada de 2007 à 2014. Elle est actuellement vice-présidente de l'Association canadienne des soins et services à domicile et a été membre et préside actuellement plusieurs comités provinciaux et nationaux.

Alice a reçu un prix pour le leadership en santé du chapitre de Terre-Neuve-et-Labrador du Collège canadien des leaders en santé, ainsi qu'une pièce de défi des Services de santé des forces armées canadiennes en reconnaissance de son travail dans le domaine du leadership en santé.

Personne-ressource : M^{me} Alice Kennedy, FCCLS

Vice-présidente régionale, Services cliniques

Eastern Health

100, chemin Forest, pièce 124, VP1

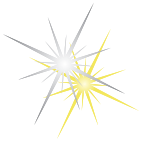
Veterans Pavilion

St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1A 1E5

Tél. : 709-777-200

Courriel : alice.kennedy@easternhealth.ca





Prix de membre honoraire à vie du Collège

Ce prix rend hommage à un membre de longue date du Collège qui a beaucoup contribué au système canadien de la santé par son rôle de leader en santé. Les membres honoraires à vie sont nommés au gré du Conseil d'administration du Collège.



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



Mark Nesar, CHE

Mark Nesar est l'ancien directeur de l'exploitation du RANA Respiratory Care Group. Pendant plus de trois ans, Mark a aidé RANA à fournir des services d'oxygène, de traitement de l'apnée du sommeil et d'autres services de soins respiratoires au Manitoba, en Alberta et en Nouvelle-Écosse.

Avant de se joindre à l'équipe de RANA, Mark a travaillé pendant plus de 30 ans dans le système de soins de santé publique du Manitoba, où il a dirigé plusieurs hôpitaux ruraux et maisons de soins infirmiers. En 1997, il a travaillé pour la Croix Rouge canadienne en tant que directeur du Centre de transfusion de Winnipeg. De 1998 à 2008, il a été président-directeur général de l'Hôpital général Seven Oaks à Winnipeg. Sous la direction de Mark, Seven Oaks est devenu une organisation fondée sur les valeurs accordant une importance particulière à la santé et au bien-être de ses employés. L'Hôpital Seven Oaks a été reconnu deux fois en tant qu'un des 100 meilleurs employeurs du Canada par la revue Maclean's. En tant que PDG, Mark a aussi servi de cadre délégué pour le Programme manitobain des maladies rénales et le programme de génétique de l'Office régional de la santé de Winnipeg.

Mark est membre du Collège canadien des leaders en santé depuis 1981 et a obtenu son titre de CHE en 1985. Il a été l'administrateur représentant le Manitoba au Conseil d'administration du Collège de 2007 à 2012 et a été le président de son Comité de la vérification et des finances. Mark a aussi longtemps siégé au Comité exécutif du chapitre du Manitoba, y compris à titre de président pendant un mandat. En 2007, le chapitre du Manitoba a reconnu son leadership en lui remettant son prix du leadership, et en 2014, Mark a reçu le prix national du Collège pour services distingués.

Mark a obtenu son certificat en administration des soins de santé à l'Université de la Saskatchewan en 1980 et son baccalauréat en études générales de l'Université de Brandon en 1998. Il a récemment siégé en tant qu'administrateur au Conseil d'administration de la St. Joseph's Residence et de Middlechurch Home à Winnipeg. Il est actuellement le président du Conseil d'administration de la Croix Bleue du Manitoba à Winnipeg et il est un membre du corps professoral du Red River College où il enseigne dans le programme menant à un certificat en gestion des services de santé.

Personne-ressource : M. Mark Nesar, CHE

Président
Manitoba Blue Cross
neskarm@shaw.ca





Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement

Ce prix fait honneur à une organisation de soins de santé progressive ayant mis en œuvre des programmes qui font preuve de responsabilité environnementale en réduisant la consommation d'énergie, en préservant les ressources naturelles et en appliquant des solutions efficaces en matière de réacheminement des déchets.

Honeywell



COMITÉ DE SÉLECTION

Tony Dagnone, FCCLS, FACHE
(Président)

Ancien président et chef de la
direction

London Health Sciences Centre

Suzanne Boudreau-Exner, CHE

Directrice, Services de gestion du
matériel

3sHealth (Health Shared Services
Saskatchewan)

Steve Hardcastle

Consultant en soins de santé

Mike Hickey

Directeur, Services de gestion et de
soutien des installations

Northern Interior Health Region

Andrew Neuner, CHE

PDG

Health Quality Council of Alberta

Ron Noble, FCCLS, FACHE

Ancien vice-président, Planification des
immobilisations et services généraux
Trillium Health Partners

Sarah Padfield, CHE

Chef de l'exploitation
Chatham-Kent Health Alliance

Joe Pilon, CHE

Vice-président principal et chef des
opérations

Horizon Santé-Nord

Luis Rodrigues (membre d'office)

Vice-président, Solutions énergétiques
et environnementales
Honeywell



University Health Network

Depuis les débuts du programme en 1999, le University Health Network s'efforce continuellement de créer une culture de durabilité environnementale en se concentrant sur l'efficacité énergétique, la réduction des déchets et des substances toxiques, les achats, la conception et les transports durables, l'approvisionnement en produits alimentaires locaux, et maintenant, sur la capacité d'adaptation aux changements climatiques. Sous l'impulsion du service de l'énergie et de l'environnement, la gérance environnementale est un processus bien ancré et soutenu, et non pas une initiative unique.

L'engagement du personnel est essentiel, puisque plus de 700 membres de l'équipe écologique se font les champions d'initiatives au niveau des services. Grâce à leurs efforts, 2 245 tonnes métriques (35 %) de déchets ont été recyclées en 2015, de nombreux produits certifiés écologiques sont utilisés pour le nettoyage et l'entretien, et 1 172 places de stationnement pour vélos sont disponibles dans toute l'organisation. L'équipe du projet sur les aliments locaux a demandé à des travailleurs en soins de santé, des professionnels de l'alimentation et des patients de lui communiquer des idées sur les moyens d'accroître la quantité d'aliments locaux dans les repas des patients.

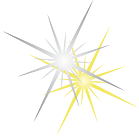
L'UHN économise de l'énergie grâce à « Operation TLC », un programme alliant les gens et la technologie pour parvenir à économiser l'énergie et à l'utiliser efficacement. Les personnes réalisent des économies en changeant leur comportement, alors que la mise en service rétroactive des immeubles et les technologies efficaces, comme les lampes D.E.L. et des variateurs de vitesse, maximisent les économies. La nouvelle Tour Krembil (Krembil Discovery Tower), construite pour assurer l'efficacité énergétique, est une candidate LEED argent. Le programme est en bonne voie de réduire le coût annuel des services publics de plus de 2 millions de dollars dans l'ensemble des sites de l'UHN.

L'engagement de l'UHN à l'égard de la gérance environnementale va au-delà de l'amélioration de son propre rendement en la matière. Des membres du service de l'énergie et de l'environnement partagent régulièrement leurs idées pour aider d'autres organismes à atteindre leurs buts environnementaux, et ils ont présidé la Coalition canadienne pour un système de santé écologique. Ceci hausse la barre pour tout le monde et contribue à tous les efforts visant à assurer la durabilité environnementale.

Personne-ressource : M. Edward Rubenstein

Directeur, Conformité environnementale, énergie et durabilité
University Health Network
700, rue Bay, bureau 700
Toronto (Ontario) M5G 1Z6
Tél. : 416-340-4800, poste 6190
Télé. : 416-340-5323
Courriel : edward.rubinstein@uhn.ca





Prix d'excellence en diversité et en inclusion

Ce prix honore une organisation avant-gardiste du domaine de la santé qui a fait preuve de leadership en créant et en encourageant la diversité et l'inclusion afin d'améliorer le milieu de travail pour ses employés et de mieux servir ses clients ou patients et la collectivité.



COMITÉ DE SÉLECTION

K. Dwight Nelson, CHE (Président)
Président et chef de l'exploitation
Carewest

Mary Achenhusen
Présidente-directrice générale
Vancouver Coastal Health

Dr. Brendan S.J. Carr, CHE (excusé)
Président-directeur général
Island Health

Brenda Flaherty
Vice-présidente directrice et chef de
l'exploitation
Hamilton Health Sciences

Jim Hornell
Président-directeur général
Brand Community Healthcare System

Victoria L. Kaminski
Ancienne présidente-directrice générale
Alberta Health Services

Katherine Power (membre d'office)
Vice-présidente, Communications
Sodexo Canada



Island Health (Régie de la santé de l'île de Vancouver)

Programme d'emploi d'Autochtones

Island Health a mis en œuvre une stratégie à long terme de recrutement et de maintien en poste d'Autochtones afin de gagner la confiance des communautés autochtones, de renseigner les jeunes Autochtones sur la gamme complète de carrières dans le secteur de la santé et les inciter à s'y investir, d'être considéré comme un employeur de choix pour les Autochtones dans le secteur de la santé et de se constituer un effectif représentatif des communautés que nous servons, ce qui finira par améliorer notre capacité d'offrir des services adaptés à leur réalité culturelle, ainsi que les résultats à long terme sur la santé des Autochtones dans la région.

Aperçu du programme

- Travail dans les 50 Premières Nations, six centres des métiers et six communautés à charte mérités de la région pour promouvoir les carrières en santé auprès des jeunes et des chercheurs d'emploi, ainsi qu'au sein de l'organisation.
- Sensibilisation de notre effectif de plus de 19 600 personnes à la sécurité culturelle.
- Encadrement pour la rédaction de CV et les entrevues d'emploi pour les candidats autochtones à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation.
- Activités pour recruter et maintenir en poste des employés autochtones.

Réalisations

- Le nombre d'employés déclarant être de descendance autochtone est passé de 199 à 543 entre avril 2012 et décembre 2015.
- Création de bourses annuelles pour les employés autochtones (deux de 500 \$ chacune) et de bourses d'études postsecondaires en soins de santé (12 de 1 000 \$ chacune).
- Établissement du Comité consultatif sur l'emploi des Autochtones.
- Page Facebook et site Web : www.viha.ca/careers/aboriginal.
- Parrainage de célébrations annuelles de la Semaine des Autochtones dans cinq à six collectivités, pour célébrer les contributions de nos employés autochtones et aider à renseigner l'organisation sur les façons d'être autochtones.
- Formation appréciable (8 heures ou plus) de 3 453 employés en sécurité culturelle.
- Soutien offert à d'autres organismes dans leur démarche d'embauche d'Autochtones.
- Visites d'hôpitaux et stages d'observation pour des étudiants autochtones du niveau secondaire.
- Prix provinciaux/nationaux pour les approches « exemplaires » de l'emploi d'Autochtones.

Personne-ressource : M. Rod O'Connell

Stratège, Acquisition et maintien en poste de talents

Island Health (Vancouver Island Health Authority)

952, rue Bay

Victoria (Colombie-Britannique) V8R 1J8

Tél. : 250-370-8523

Courriel : rod.oconnell@viha.ca





Prix pour la sécurité des soins de santé

Ce prix salue les individus ou les équipes qui se sont engagés à améliorer la sécurité en milieu de travail ou la sécurité des patients dans le secteur de la santé par le leadership, la culture, les pratiques exemplaires, l'innovation et les compétences en matière de gestion du changement.



COMITÉ DE SÉLECTION

Barbara C. Hall, CHE (Présidente)

Ancienne vice-présidente, Santé
centrée sur la personne
Nova Scotia Health Authority

Caroline E. Barbir, CHE

Présidente-directrice générale
Centre de santé et de services sociaux
de Laval

Janice Kaffer, CHE

Présidente-directrice générale
Hôtel-Dieu Grace Healthcare

Sean Kelly (membre d'office)

Vice-président, Gestion des ventes et
comptes stratégiques
BD Canada

A. Arden Krystal, CHE

Directrice de l'exploitation
Provincial Health Services Authority

Goldie Luong

Directrice, Projets spéciaux en soins
actifs
Vancouver Coastal Health Authority

Dereck McNally

Vice-président administratif, Services
cliniques, et chef des soins infirmiers
Système de santé de Niagara

Wendy L. Nicklin, CHE, FACHE

Ancienne présidente-directrice générale
Agrément Canada

Michael J. Rendenbach, CHE

Vice-président, Services de santé
intégrés
Regina Qu'Appelle Health Region



Baycrest Health Science Centre

Équipe interprofessionnelle du projet d'analyse de la gérance des antimicrobiens

L'équipe d'informatique opérationnelle et clinique de Baycrest, en collaboration avec l'équipe pharmaceutique et de gérance interdisciplinaire des antimicrobiens, a lancé un nouveau système en ligne de gestion et d'analyse de médicaments. Cet outil avancé d'information clinique vise à faciliter la gestion, l'analyse, la réduction des risques et la prise de décisions relatives aux médicaments.

Baycrest Health Sciences a mis en place dans tout le centre un programme de gérance des antimicrobiens, aussi bien dans ses établissements de soins de longue durée (Apotex) qu'hospitaliers, en adaptant les principes clés dans la littérature sur les soins actifs afin de répondre aux besoins et de tenir compte des capacités dans un milieu de soins de longue durée. Ce programme assure l'utilisation la plus appropriée des antibiotiques pour les clients de Baycrest. En plus de réduire et de stabiliser la résistance, le programme vise à améliorer les soins et la sécurité des clients en réduisant leur exposition inutile aux antibiotiques et, par conséquent, aux risques que présentent les antibiotiques eux-mêmes (p. ex., risque de réaction allergique, d'effets secondaires et de diarrhée attribuable à *Clostridium difficile*).

Grâce au programme, Baycrest s'assure que l'utilisation la plus appropriée d'antibiotiques obtient les meilleurs résultats pour les patients, réduit ou stabilise les niveaux de résistance aux antibiotiques et favorise la sécurité des patients. À Baycrest, l'équipe de base du programme de gérance des antimicrobiens comprend un pharmacien et deux médecins qui élaborent et mettent en œuvre les interventions de gérance. Des spécialistes en prévention et contrôle des infections et en informatique assurent aussi un soutien.

L'équipe de gérance utilise une variété d'interventions axées sur la mise à jour des lignes directrices et politiques, l'éducation, les vérifications prospectives et la rétroaction, l'analyse de l'utilisation d'antimicrobiens, les interventions liées à la technologie de l'information et les examens du formulaire.

Personne-ressource : M. Andrew Pigou

Gestionnaire, Informatique opérationnelle et clinique

Baycrest Health Science Centre

3560, rue Bathurst

Toronto (Ontario) M6A 2E1

Tél. : 416-785-2500, poste 2016

Courriel : apigou@baycrest.org





Prix pour le leadership innovateur en soins de santé

Ce prix souligne les capacités et réalisations exceptionnelles d'un cadre supérieur qui a fait des contributions considérables à la profession en repoussant les limites et en fournissant un leadership sain, constant, stratégique et efficace qui a eu une influence fondamentale sur la culture de l'organisation.



Medtronic



COMITÉ DE SÉLECTION

Shirlee M. Sharkey, CHE (Présidente)
Présidente-directrice générale
Saint Elizabeth Health Care

Neil Fraser (membre d'office)
Président
Medtronic du Canada Ltée

Robert Halpenny
Consultant

Elma Heidemann, FCCLS, LFACHE
Coprésidente fondatrice, Réseau
canadien pour le leadership en santé
(RCLS)

Brock Hovey, CHE
Directeur principal, Rendement du
système de santé
Réseau local d'intégration des services
de santé Centre-Ouest

Jo-Anne M. Palkovits, CHE
Présidente-directrice générale
St. Joseph's Health Centre (Sudbury)

Sonia Peczeniuk, CHE
Présidente-directrice générale
Sonia Peczeniuk & Associates

Gabriela Prada, CHE
Directrice, Innovation, politiques et
évaluation en matière de santé
Le Conference Board du Canada

Howard Waldner, CHE
Président-directeur général
Caledonia Solutions (Canada) Inc.



Richard Tam

Le leadership visionnaire de M. Tam favorise une culture d'innovation qui change la façon dont les soins de santé sont fournis actuellement et le seront à l'avenir. Voici quelques-unes de ses réalisations.

Création du premier « hôpital intelligent » du Canada

L'Hôpital Mackenzie Vaughan, dont l'achèvement est prévu pour 2019/2020, deviendra le premier « hôpital intelligent » du Canada, doté de l'équipement le plus technologiquement avancé qui s'appuiera sur une infrastructure de technologie de l'information, des communications et de l'automatisation entièrement intégrée et connectée. Le nouvel hôpital tirera parti d'une foule d'innovations technologiques sensibles au contexte, personnalisées et adaptatives.

L'innovation en action

En 2014, Mackenzie Health a lancé la toute première unité d'innovation du Canada, caractérisée par l'intégration unique de technologies de pointe qui transforment la prestation des soins. L'unité médicale de 34 lits est un laboratoire vivant pour l'innovation qui s'appuie sur une infrastructure robuste et soutenable pour faciliter la mise à l'essai, l'évaluation, la mise en œuvre et la diffusion d'innovations.

Mackenzie Health a continué de faire avancer sa stratégie d'innovation en lançant le Mackenzie Innovation Institute (Mi2) en 2015. Pendant la phase 2 du projet d'unité d'innovation, nous mettons en place un système mobile intelligent de messagerie clinique et d'alerte qui utilise des règles intelligentes pour automatiser les communications entre les systèmes d'information et les dispositifs et fournir ainsi de meilleurs renseignements pour soutenir la prise de décisions au point des soins.

Stratégie d'approvisionnement innovatrice

Mackenzie Health, un des rares hôpitaux canadiens à recourir à des industries du secteur privé par l'entremise d'un modèle de services d'équipement gérés et de services d'information, de communication et de technologie gérés, utilise des stratégies et technologies d'achat afin de réaliser son but, qui est de créer un hôpital intelligent soutenu par ses partenariats et le leadership intellectuel s'inspirant de la vision de Richard.

Personne-ressource : M. Richard Tam

Vice-président administratif et président-directeur général

Mackenzie Health

10, rue Trench

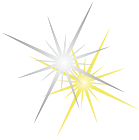
Richmond Hill (Ontario) L4C 4Z3

Tél. : 905-883-1212, poste 2080

Télééc. : 905-883-2455

Courriel : richard.tam@mackenziehealth.ca





Prix pour le mentorat

Ce prix est présenté à un dirigeant travaillant dans le système de santé qui fait preuve d'un engagement exemplaire et soutenu à l'égard du mentorat et d'un leadership inspirant en soins de santé.



Nous innovons la santé



COMITÉ DE SÉLECTION

Harry G. Parslow, CHE (Président)
Associé directeur
Société Caldwell Internationale

Rob Devitt, CHE
Ancien président-directeur général
Michael Garron Hospital

Diane Doyle, FCCLS
Présidente-directrice générale
Providence Health Care

Nancy M. Lefebvre, FCCLS
Première dirigeante clinicienne et
première vice-présidente du savoir et
de la pratique
Saint Elizabeth Health Care

Wendy Winslow, FCCLS
Directrice, Politiques et pratiques
College of Licensed Practical Nurses
of BC

Ian Wombwell (membre d'office)
Directeur, Gestion des comptes
stratégiques
Roche Canada

Robert G. Zed, CHE
Président
Groupe Compass Canada Soins de
santé



Wolf Klassen, CHE

La réussite du mentorat n'est pas le fruit du hasard et Wolf Klassen favorise cette réussite en se concentrant sur les besoins du mentoré. Wolf, un CHE et membre actif du chapitre GTA du CCLS, s'est fait le champion du mentorat aux niveaux individuel, organisationnel et systémique.

Wolf s'assure que chaque relation de mentorat convient aux deux partenaires et il s'applique à se renseigner sur les buts de l'individu en matière de croissance. Chaque année, Wolf sert de mentor à six étudiants en maîtrise dans le cadre du programme immersif de résidence administrative du Michael Garron Hospital/Toronto East Health Network (qui sert les universités de Toronto, d'Ottawa et McMaster). Wolf est généreux de son temps, prévoyant des plages horaires dans son agenda pour les étudiants et facilitant le réseautage avec les organisations externes. Il fournit constamment une rétroaction constructive et en demande pour lui-même. Son succès se manifeste dans celui de ses étudiants et dans leur loyauté, bon nombre d'entre eux continuant de travailler avec lui des années plus tard.

Au MGH/TEHN, Wolf sert de mentor et développe le personnel en utilisant le Maintaining Management Excellence Program (programme de maintien de l'excellence en gestion). Il prend le temps de comprendre le travail des jeunes leaders en adoptant une approche permissive leur donnant la possibilité de trouver des solutions tout en laissant de la place à l'erreur.

Wolf a eu un impact sur des centaines d'apprenants et de professionnels au niveau du système. Il inspire les étudiants en tant que professeur agréé à l'Institute for Health Policy, Management and Evaluation et sert de mentor dans le cadre du Programme national de mentorat du CCLS. En tant que coprésident de Solutions, le collectif d'East Toronto Health, Wolf rallie les leaders communautaires de différents secteurs pour apprendre selon une formule qui favorise le perfectionnement professionnel et il bâtit des réseaux pour engendrer la collaboration.

Le dévouement tranquille de Wolf à l'égard du mentorat pourrait facilement passer inaperçu parce qu'il imprègne tous les aspects de son travail.

Personne-ressource : Mr. Wolf Klassen, CHE

Vice-président, Soutien des programmes

Michael Garron Hospital/Toronto East Health Network (anciennement Toronto East General Hospital)

825, avenue Coxwell

Toronto (Ontario) M4C 3E7

Tél. : 416-469-6580, poste 6286

Télec. : 416-469-6559

Courriel : wklas@tegh.on.ca





Prix de leadership en soins infirmiers

Le prix de leadership en soins infirmiers met en valeur les thèmes des soins axés sur les patients et du leadership en soins infirmiers, et il honore les lauréats qui manifestent un engagement soutenu à l'égard de l'excellence dans ces domaines.

Baxter



COMITÉ DE SÉLECTION

D^{re} Lynn Stevenson, FCCHL

(Présidente)

Sous-ministre déléguée – Services de santé

Ministère de la Santé de la Colombie-Britannique

Alex Adani (membre d'office)

Vice-président, Systèmes de santé
Corporation Baxter

Vanessa Burkoski

Vice-présidente et chef de direction,
Soins infirmiers, qualité, sécurité des patients et pratique professionnelle
London Health Science Centre

Katherine Chubbs, CHE

Vice-présidente et chef de direction,
Soins infirmiers
St. Clare's Mercy Hospital

Rhonda Crocker Ellacott

Vice-présidente administrative et chef de direction, Soins infirmiers
Thunder Bay Regional Health Sciences Centre

Nancy J. Fram

Ancienne vice-présidente, Affaires professionnelles et chef de direction,
Soins infirmiers
Hamilton Health Sciences

Doris Grinspun

Présidente-directrice générale
Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario

Beatrice Mudge, CHE

Vice-présidente, Pratiques exemplaires, éducation et recherche, et chef, Soins infirmiers
VHA Soins à domicile

Josette Roussel

Infirmière-conseil
Association des infirmières et infirmiers du Canada

Lucie Tremblay, CHE

Présidente
Ordre des infirmières et infirmiers du Québec



Scott Robertson

Scott Robertson, un infirmier autorisé de Yellowknife, travaille pour le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (T.-N.-O.) depuis 15 ans, son poste le plus récent étant celui de gestionnaire principal de projet pour le programme de déplacements pour raisons médicales du ministère de la Santé et des Services sociaux. Auparavant, il a occupé le poste d'agent en chef des services infirmiers des Territoires.

Scott a été très actif en soins infirmiers d'urgence et en régions éloignées avant de se tourner vers le domaine des politiques. Son désir d'améliorer la qualité des soins en utilisant des données l'a poussé à faire une maîtrise en économie de la santé. Sa thèse traitait des variations considérables des taux d'hospitalisation entre les grandes et petites collectivités des T.-N.-O. et, en particulier, entre les populations autochtones, urbaines et rurales. Il poursuit ce travail en utilisant l'analyse des données pour cerner et réduire les obstacles à l'accès et pour améliorer la structure du système de santé.

Au niveau national, M. Robertson a fait des contributions importantes au programme de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS) visant les régions du Nord et éloignées. Il a joué un rôle central dans la Collaboration en matière de gestion des maladies chroniques de la FCASS, un partenariat avec les T.-N.-O., pendant laquelle il a été nommé le tout premier associé de la FCASS. Il a aussi aidé à établir le programme de la Collaboration sur les régions nordiques et éloignées, un partenariat entre dix autorités sanitaires de cinq provinces, trois territoires et l'Autorité sanitaire des Premières Nations de la Colombie-Britannique. Il a reçu une prestigieuse bourse d'associé canadien Harkness 2014/2015, ce qui lui a permis de passer 12 mois aux États-Unis dans un rôle de recherche sur les politiques de la santé grâce au cofinancement de la FCASS et du Fonds du Commonwealth. Son travail sur l'importance de la continuité au niveau des fournisseurs de soins de santé aidera à améliorer la qualité des soins pour les patients aux T.-N.-O.

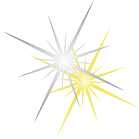
Personne-ressource : M. Scott Robertson

Gestionnaire principal de projet, Déplacements pour raisons médicales/associé canadien Harkness

Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest

Courriel : greatslave@gmail.com





Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège

Ce prix rend hommage à un membre corporatif qui, depuis plusieurs années, aide constamment le Collège à réaliser sa mission, sa vision et ses orientations stratégiques.



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



Roche Canada

Membre corporatif dévoué depuis 2005, Roche Canada a activement cherché des occasions de participer aux activités du Collège et d'encourager la participation de ses membres. Champion du mentorat et de l'encadrement, Roche a, pendant plusieurs années, commandité exclusivement les séances du Coin des leaders en santé lors de la Conférence nationale sur le leadership en santé, et y a participé. En plus, la société a établi un système complet de mentorat public-privé avec le Collège pour favoriser les occasions de mentorat et développer la capacité de leadership entre les établissements canadiens de soins de santé et Roche. La société démontre aussi son engagement à l'égard du mentorat en commanditant le prix pour le mentorat du Collège.

Des représentants de Roche ont consacré temps et expertise à plusieurs comités du Collège, y compris à son Conseil d'administration où ils ont servi de représentants des membres corporatifs, ainsi qu'au Conseil consultatif des membres corporatifs et au Comité spécial sur le mentorat.

Roche a aussi manifesté son dévouement envers le Collège en aidant ses membres à atteindre leurs buts de développement professionnel en soutenant les séances SEPS^{MD}, le Forum exécutif et les séances offertes par le Collège à la conférence Ontario HealthAchieve. Roche a également participé au numéro du Forum comprenant des articles de membres corporatifs.

Personne-ressource : M. Ian Wombwell

Directeur, Gestion des comptes stratégiques
Roche Canada
Cellulaire : 519-200-2745
Courriel : ian.wombwell@roche.com



Nous innovons la santé





Prix Robert Wood Johnson

Les prix Robert Wood Johnson, créés en 1956, sont décernés à un étudiant de chacune des six universités canadiennes offrant un programme de maîtrise en gestion des services de santé. Chaque faculté sélectionne son lauréat en tenant compte de ses réalisations personnelles et de son apport prometteur à la gestion des services de santé.

Johnson & Johnson

**MEDICAL
DEVICES
COMPANIES**



LAURÉATS

Anna Brown, Université de l'Alberta

Anna a récemment terminé sa maîtrise en santé publique (Gestion des politiques de santé) à l'École de santé publique de l'Université de l'Alberta. Elle a obtenu un baccalauréat en soins infirmiers de l'Université Mount Royal en 2011. Anna a exercé sa profession dans des milieux de soins urgents où elle s'est découverte une passion pour l'élaboration de politiques de santé, notamment dans le domaine du financement des systèmes de santé, dans le but d'améliorer la santé des populations. À l'heure actuelle, Anna travaille en tant que consultante en matière de programmes pour Alberta Health et termine un stage en gestion de projet au Groupe régional d'Edmonton de l'Institut d'administration publique du Canada et à la Faculté des études supérieures et de la recherche à l'Université de l'Alberta. Anna a hâte de combiner sa formation et son expérience en soins infirmiers et en politiques pour améliorer la santé des Albertains et des Canadiens.

Katie Hollis, Université d'Ottawa

Avant d'entreprendre le programme de maîtrise en gestion des services de santé (M.G.S.S.) à l'Université d'Ottawa, Katie était pharmacienne clinicienne au Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario où elle travaillait en hématologie et en oncologie pédiatrique. Chaque jour, Katie était témoin du dévouement altruiste des fournisseurs de soins de santé en vue d'assurer une expérience positive aux patients. Son désir de mieux comprendre la complexité de la prestation de soins de santé a été alimenté par la conviction que la responsabilité à l'égard de la fourniture de soins de grande qualité centrés sur le patient ne relève pas seulement des professionnels des soins de santé. Depuis qu'elle a terminé le programme de maîtrise, Katie travaille à l'Hôpital Queensway Carleton en tant que gestionnaire de pharmacie, Pratique clinique et professionnelle, et est chargée d'assurer le recours à des pratiques de gestion sûres et efficaces des médicaments pour chaque patient dans l'organisation. Elle est également active dans l'Association canadienne des pharmaciens d'hôpitaux où elle joue divers rôles au sein de comités et de conseils aux niveaux provincial et national. Récemment, Katie s'est jointe au Conseil d'administration de l'Association des anciens du M.G.S.S. à titre de membre hors cadre, où elle a hâte de redonner à la collectivité qui l'a inspirée tout au long de ses études et qui continue de l'inspirer chaque jour.

Nico MirafTAB, Université Dalhousie

Nico MirafTAB, natif de Vancouver, en Colombie-Britannique, est un diplômé récent du programme de maîtrise en gestion des services de santé (M.G.S.S.) de l'Université Dalhousie. Nico a obtenu un baccalauréat en sciences de la santé avec mineure en psychologie de l'Université Simon Fraser et a décidé de faire sa maîtrise à l'Université Dalhousie à cause de la possibilité d'y étudier à plein temps et de faire un stage en résidence. Nico a démontré son potentiel dès sa première année en recevant le Prix commémoratif Glen Moore pour le leadership efficace et il a poursuivi le perfectionnement de ses capacités de leadership pendant

la deuxième année en acceptant un poste d'aide-enseignant et en se faisant élire en tant que représentant du CCLS à l'Association of Health Administration Students (AHAS). Nico, qui tient passionnément à faire avancer le système de santé canadien au moyen d'améliorations pratiques et tangibles, a l'intention d'être un catalyseur du changement tôt dans sa carrière en acquérant une expertise en amélioration de la qualité et en gestion de projet et de changement.

Sandra Racco-Cella, CHE, Université de Toronto

Sandra Cella est une passionnée des soins de santé communautaires et compte plus de 17 ans d'expérience dans des postes de leadership comportant de plus en plus de responsabilités dans le secteur des soins communautaires et à domicile. À titre de vice-présidente des Opérations cliniques au Centre d'accès aux soins communautaires du Centre (CASC du Centre), elle a inspiré et dirigé une équipe de professionnels hautement performants assurant la prestation de services de qualité et a fourni des conseils stratégiques et un soutien à l'équipe de direction. Leader visionnaire, son but ultime est de parvenir à des résultats durables en se concentrant sur la qualité, l'innovation et la valeur, tout en améliorant l'expérience du patient.

Sandra a été une apprenante tout au long de sa vie. Elle est une infirmière autorisée, une professionnelle certifiée en gestion de projet, une diplômée du programme de leadership avancé en santé de l'École de gestion Rotman et a suivi des cours en gestion avancée à l'École de gestion Schulich. Pour sa maîtrise ès sciences en administration de la santé, Sandra a fait un stage à Qualité des services de santé Ontario, où elle a rédigé un guide sur l'amélioration du processus de relations avec les résidents d'établissements de soins de longue durée. Tout en terminant sa maîtrise à l'Université de Toronto et en obtenant le titre de Certified Health Executive (CHE), Sandra, qui est mère de deux jeunes enfants, a continué de profiter de sa vie de famille avec son conjoint à Caledon, en Ontario.

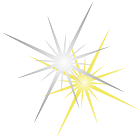
Olga Sawatzky, Université de la Colombie-Britannique

Olga Sawatzky a terminé son baccalauréat en études administratives à l'Université York et un baccalauréat en soins infirmiers à l'Université de Toronto. Olga, qui est originaire de la Lettonie, est arrivée au Canada en 1998 et a passé sept ans dans la force de réserve médicale des forces canadiennes pendant qu'elle terminait ses études. En 2007, Olga et sa famille ont déménagé à Kelowna où elle travaille actuellement en tant que coordonnatrice des soins aux patients dans le bloc opératoire de l'Hôpital Général de Kelowna. Au cours des huit dernières années, Olga a concentré ses efforts sur l'amélioration des opérations et la dynamique de l'équipe chargée des soins infirmiers périopératoires. Son intérêt pour ce domaine l'a amenée à entamer sa maîtrise en administration de la santé à l'Université de la Colombie-Britannique. Olga a très hâte d'appliquer dans son milieu de travail les connaissances acquises tout au long du programme et elle compte aider à créer un environnement de travail sain et un effectif heureux à l'Hôpital Général de Kelowna.

Chang-Hung Yuan, Université de Montréal

Chang a travaillé en tant que physiothérapeute après avoir obtenu son diplôme de l'Université de Montréal en 2007. Il a travaillé à l'Institut de cardiologie de Montréal en 2007-2008 et a continué de pratiquer la physiothérapie à Kinetex Sports Physio. Chang a collaboré avec différents intervenants et professionnels en soins de santé, ce qui a contribué à lui faire découvrir ses capacités de leadership. Il s'est donc inscrit à la maîtrise en administration des services de santé à l'École de santé publique de l'Université de Montréal, programme qu'il terminera cette année. Il croit fermement que le système de santé publique du Canada pourrait bénéficier d'une gestion plus innovatrice, surtout dans le contexte actuel où le financement et le vieillissement de la population exercent des pressions sur les finances publiques. Il croit que la communication, la collaboration, la conciliation et les compromis entre individus produiraient des résultats concrets.

Son intérêt pour le développement international, la gestion de projet et l'optimisation des processus l'a amené à se rendre à Haïti en avril 2016 où il a fait un stage à l'Hôpital La Providence des Gonaïves. Cette expérience unique lui a montré à quel point les Canadiens sont privilégiés d'avoir des systèmes de santé publique de grande qualité partout au pays. Chang est un membre actif de l'Association des étudiants de l'École de santé publique de l'Université de Montréal. Il a été élu trésorier en 2015.



Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé

Ce prix est décerné à un jeune leader en santé canadien qui a fait preuve de leadership en améliorant l'efficacité et la pérennité du système de santé canadien.



COMITÉ DE SÉLECTION

Tony Dagnone, FCCLS, FACHE
(président)
Ancien président-directeur général
London Health Sciences Centre

Lucy Brun, CHE
Associée
Agnew Peckham & Associates

Ben Chan
Professeur adjoint
Université de Toronto

Robert Fox
Consultant de projet
Cisco Systems Canada Co.

Barbara C. Hall
Ancienne vice-présidente, Soins axés
sur la personne
Nova Scotia Health Authority

Jim Hornell
Président-directeur général
Brant Community Healthcare System

Sharon McDonald (membre d'office)
Présidente, Groupe Compass Canada
Soins de santé
Groupe Compass Canada

Altaf Stationwala
Président-directeur général
Mackenzie Health

Andrew Williams, CHE
Président-directeur général
Huron Perth Healthcare Alliance



Jérémy V. Stevenson

Jérémy a un enthousiasme sans borne pour le leadership et une soif intarissable pour l'apprentissage alors qu'il poursuit sa carrière en gestion des services de santé.

Dans le RLISS de Champlain, il a facilité la coordination des parties prenantes dans le comté de Renfrew et a dirigé l'initiative « Vieillir chez soi » de 30 millions de dollars. À Barry's Bay, en tant que chef de l'exploitation de l'Hôpital St. Francis Memorial, Jérémy a dirigé l'effort de collaboration nécessaire pour créer le modèle de réseau de santé rural. Maintenant établi à Mattawa, en tant que PDG de l'hôpital et de l'établissement de soins de longue durée, il intègre les deux organisations et reconstruit les soins de longue durée pour créer son réseau de santé. Son leadership a aussi donné lieu à plusieurs projets d'intégration, comme la première fusion en Ontario d'un centre de santé communautaire avec un hôpital rural. En plus, il a mis en œuvre une stratégie efficace d'élimination du déficit. Comme c'est le cas des leaders efficaces partout, Jérémy obtient des résultats grâce au travail d'équipe, où il fait preuve de vision et des compétences nécessaires pour motiver les autres. En plus d'exercer son leadership professionnellement, Jérémy est très actif dans sa collectivité où il fait du bénévolat en tant que leader religieux, sert d'entraîneur et de directeur de ligues sportives et conserve des liens étroits avec le programme de M.G.S.S. de l'Université d'Ottawa et les comités de leadership de l'Ontario Hospital Association (OHA). En fait, en 2012, l'OHA a remis à Jérémy le prix d'excellence en prestation de soins de santé dans un hôpital petit, rural ou du Nord. Son expérience et son apprentissage jusqu'à présent ont très bien préparé Jérémy à la poursuite de sa progression dans le domaine de la gestion des soins de santé.

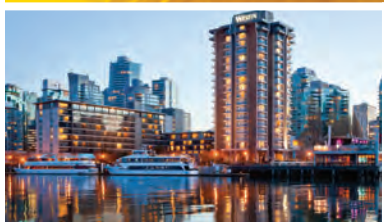
Personne-ressource : M. Jérémy V. Stevenson

Président-directeur général et administrateur
Hôpital de Mattawa Hospital / Algonquin Nursing Home
217, chemin Turcotte Park, C.P. 70
Mattawa (Ontario) P0H 1V0
Tél. : 705-744-5511
Télec. : 705-744-6020
Courriel : jstevenson@mattawahospital.ca



2017

HOMMAGE AUX LEADERS EN SANTÉ



LE DIMANCHE
11 JUIN 2017

Westin Bayshore
Vancouver, Colombie-
Britannique

*Soyez des nôtres pour
célébrer d'extraordinaires
réalisations en leadership
dans le secteur des soins
de santé.*



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS / COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring / Apprendre, mener, inspirer