

2015

Programme national
des prix

CÉLÉBRONS LES PRATIQUES EXEMPLAIRES



CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



COMMANDITAIRES DU PROGRAMME 2015

Le Collège canadien des leaders en santé
tient à remercier les commanditaires du
Programme national des prix 2015.



PHARMACEUTICAL COMPANIES
of Johnson & Johnson



COMPAGNIES MÉDICALES



SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

Nous innovons la santé



Stericycle®
Protégeons les gens. Réduisons les risques.™





Félicitations aux lauréats du Programme national des prix 2015!

Le Collège et les commanditaires de ces prix sont heureux de rendre honneur aux personnes, aux équipes et aux organisations qui ont des effets positifs dans le milieu de la santé. Le Programme national des prix du Collège fait ressortir l'importance du leadership, de l'engagement et du rendement. Nous sommes fiers de rendre hommage aux lauréats pour leurs réalisations exceptionnelles.

Les programmes présentés dans ce livret illustrent des pratiques exemplaires durables qui peuvent être reprises dans les organisations partout au pays. Petites ou grandes, toutes les organisations peuvent tirer des enseignements de ces initiatives novatrices. Les personnes dont on dresse le portrait démontrent le leadership à son meilleur et les répercussions qu'une seule personne peut avoir au sein de son organisation et même au-delà.

Tandis que vous découvrez les réalisations remarquables présentées ici, je vous invite à songer à d'autres personnes, équipes et programmes qui méritent des éloges. Pour obtenir de l'information sur la présentation de candidatures au Programme national des prix 2016, consultez le site www.cchl-ccls.ca.

Amicalement,

Ray J. Racette, MHA, CHE
Président-directeur général
Collège canadien des leaders en santé



COMITÉ CONSULTATIF

Le Collège tient à remercier les membres du Comité consultatif des prix nationaux pour leurs conseils et leur soutien.

Shannon Webber, CHE
(présidente)
Directrice, Programmes PCH –
Brandon, Santé Prairie Mountain

Kathleen M. Ahearn, CHE
Directrice générale, Protection de
la santé
Alberta Health Services

Kenneth Baird, CHE
Responsable provincial, Imagerie
diagnostique – Initiative visant
la pathologie et la médecine de
laboratoire
Capital Health

Barbara Boyer
Consultante

Diane Browne
Vice-présidente, Développement
des affaires
Aramark Soins de santé

Jaime M. Cleroux (membre
d'office)
Vice-présidente, Services aux
membres et services corporatif
Collège canadien des leaders en
santé

Dalyce Cruikshank, CHE
Gestionnaire de département,
Université de Calgary/Alberta
Health Services

Lori Hunter
Gestionnaire de programme
Honeywell

Marie-Suzanne Lavallée, CHE
Ancienne directrice, Qualité,
sécurité et risques
Centre hospitalier universitaire
Sainte-Justine

**Mimi Lowi-Young, FCCLS,
FACHE**
Cheffe de la direction générale
Société Alzheimer du Canada

Cindy MacBride (membre
d'office)
Gestionnaire, Programme des prix
et commandites
Collège canadien des leaders en
santé

Sarah Padfield, CHE
Chef de l'exploitation
Chatham-Kent Health Alliance

Ray J. Racette, MHA, CHE
(membre d'office)
Président et chef de la direction
Collège canadien des leaders en
santé

Elizabeth Woodbury, CHE
Spécialiste principale en
responsabilisation
Réseau local d'intégration des
services de santé de Champlain





Table des matières

Comité consultatif des prix nationaux	2
Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé	4
Programmes et processus dans un hôpital de soins actifs.....	4
Programmes et processus dans la catégorie de soins non actifs.....	6
Prix d'excellence en santé mentale et amélioration de la qualité	8
Prix de célébration de l'esprit humain	10
Prix des chapitres pour contribution remarquable	12
Prix du Collège pour services distingués	14
Prix de membre honoraire à vie du Collège	16
Prix pour la gerance de l'énergie et de l'environnement	18
Prix d'excellence en diversité et en inclusion	20
Prix pour la sécurité des soins de santé.....	22
Prix pour le leadership innovateur en soins de santé	24
Prix pour le mentorat	26
Prix de leadership en soins infirmiers.....	28
Prix du président pour apport exceptionnel au CCLS.....	30
Prix Robert Wood Johnson	32
Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé	34





Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent trois importants éléments : l'innovation, la qualité et le travail d'équipe. La compagnie 3M Canada encourage les établissements et les fournisseurs de soins de santé à adopter la gestion de la qualité en mettant au point des approches innovatrices qui amènent des améliorations durables.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse www.cchl-ccls.ca.



COMITÉ DE SÉLECTION

Programmes et processus dans un hôpital de soins actifs

Maura Davies, FCCLS
(présidente)
Ancienne présidente-directrice générale
Saskatoon Health Region

John Andruschak, CHE
Vice-président, Services cliniques
Provincial Health Services Authority

Bob Clark, MHA
Expert-conseil indépendant en gestion

Patti A. Cochrane, CHE
Vice-présidente, Services aux patients et qualité, et Chef, Soins infirmiers
Trillium Health Partners

Frank Demizio, CHE
Consultant en soins de santé

Jeanie Joaquin
Présidente-directrice générale
Scarborough Centre for Health Communities

David Muir (membre d'office)
Directeur commercial, Services de prévention des infections
3M Canada – Soins de santé

Patricia O'Connor, FCCLS
Directrice des soins infirmiers et infirmière en chef
Centre universitaire de santé McGill

Karen Popovich, CHE
Vice-présidente et chef de direction Soins infirmiers et professionnels de la santé
North York General Hospital





LAURÉAT

Programmes et processus dans un hôpital de soins actifs

Providence Healthcare

Élaboration de systèmes de soins : le projet de renouvellement de l'unité d'hémodialyse – un modèle de regroupement pour le changement



St. Paul's Hospital, un établissement d'enseignement faisant partie de Providence Healthcare (PHC), à Vancouver, héberge une unité d'hémodialyse de 46 postes servant 300 patients, en moyenne, trois fois par semaine. L'unité a entrepris une restructuration transformationnelle de son modèle de soins qui a amélioré les résultats et réduit les coûts.

Les principaux moteurs de changement ont été l'importance accrue accordée aux soins centrés sur le patient et la famille, les comportements d'autosoins, l'application de thérapies indépendantes de remplacement de rein et la viabilité financière. Pour atteindre les objectifs dans ces domaines, nous avons divisé l'unité en grappes plus petites se fondant sur l'échelle de gravité pour regrouper les patients ayant des besoins semblables et permettre un meilleur déploiement du personnel.

Le personnel de l'unité s'est investi dans la création et le maintien de ce changement qui lui donnait des occasions d'assumer des rôles de leadership. Par exemple, les patients et le personnel ont largement contribué à la création d'une intervention éducative appelée le programme Bridge® destiné à améliorer l'autonomie des patients. On a constaté une amélioration de la collaboration, de la clarté des rôles et du soutien au sein de l'équipe.

Les résultats indiquent qu'il y a eu une augmentation des comportements d'autosoins ayant recours à l'outil d'autosoins pour adultes en dialyse (SCAD). On a remarqué des améliorations considérables dans plusieurs domaines, dont celui de l'auto-évaluation de l'accès vasculaire par les patients, qui est passée de 48 % à 70 % en un an.

Les visites au service d'urgence et les admissions à l'hôpital de patients de l'unité des soins participatifs ont diminué, tombant d'un taux de visites médian de 0,20 par patient à 0,12 entre 2012 et 2013, et cette diminution a pu être maintenue jusqu'à ce jour.

Enfin, l'initiative a permis de faire des économies combinées de 688 242,80 \$ grâce à l'accroissement de l'efficacité du personnel et de l'évitement de coûts découlant de la réduction des dépenses pour les heures supplémentaires

Personne-ressource : M^{me} Michele Trask

Chef des opérations
St. Paul's Hospital, Providence Healthcare
1081, rue Burrard
Vancouver (Colombie-Britannique) V6Z 1Y6
Tél. : 604-806-9337
Télec. : 604-806-8449
mtrask@providencehealth.bc.ca





Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé (suite)

COMITÉ DE SÉLECTION

Programmes et processus dans un milieu de soins non actifs

Marguerite L. Rowe, CHE
(présidente)
Présidente
Marguerite Rowe & Associates

Sandra Blevins, CHE
Vice-présidente, Services de santé
intégrés
Saskatoon Health Region

Barbara Boyer
Consultante
Boyer Health Management
Consulting

Dalyce Cruikshank, CHE
Directrice de département
Université de Calgary/Alberta Health
Services

Wendy Hansson, CHE
Vice-présidente, Services de santé
communautaires intégrés
Interior Health

David Muir (membre d'office)
Directeur commercial, Services de
prévention des infections
3M Canada - Soins de santé

Kelli A. O'Brien
Vice-présidente, Soins de longue
durée et santé en milieu rural
Western Health

Marilyn Rook, CHE
Présidente et directrice générale
Toronto Grace Health Centre

Sandra V. Whittall, CHE





LAURÉAT

Programmes et processus dans un milieu de soins non actifs

Capital Health



My Care My Voice – Une initiative du ICCS pour améliorer les soins aux patients ayant des besoins complexes en donnant « une voix au patient »

My Care My Voice est une initiative visant à accroître la valeur pour le client en éliminant les temps d'attente et en améliorant l'engagement précoce et les résultats pour la santé des patients ayant des problèmes de santé chroniques complexes et cooccurrents dans le territoire de Capital Health, en Nouvelle-Écosse. Ces patients ont besoin d'un éventail de services de santé qui occasionnent souvent des coûts plus élevés et de mauvaises expériences de soins liées au manque d'accès rapide et pertinent aux soins. Le modèle et la méthodologie *My Care My Voice* ont été mis au point pour régler ces problèmes de gestion des maladies chroniques.

Le Service de soins chroniques intégré, un programme relevant des Soins primaires à Capital Health, s'occupe des personnes qui ont plusieurs maladies chroniques complexes et cooccurrentes représentant plus de 8 000 visites par année. Des patients lui sont aiguillés de partout en Nouvelle-Écosse, du Canada et de l'étranger. Conscient de l'impact des longs temps d'attente des nouveaux patients (plus de 24 mois en 2002), l'équipe de soins a élaboré et appliqué une approche et une méthodologie destinées à accroître la valeur pour le client, appelées la cartographie de la chaîne de valeur, pour réduire les temps d'attente et améliorer l'expérience dans le domaine des soins.

Les temps d'attente pour obtenir des soins ont été réduits de deux mois en 2014 et on prévoit les éliminer complètement en 2015. L'engagement et la satisfaction accrus des patients ainsi que des améliorations considérables de leur santé fonctionnelle sont d'autres résultats de cette initiative. Les transformations et leur mise en œuvre ont entraîné des gains d'efficacité au niveau des ressources, sans augmentation des coûts. Cette initiative réussie a créé un modèle pouvant servir de guide pour améliorer la qualité des soins des personnes ayant des maladies chroniques. On l'applique à d'autres services à l'intérieur de l'organisation et le modèle contribue à l'atteinte de la priorité stratégique des Soins primaires, qui est d'améliorer les soins aux patients vulnérables et difficiles à atteindre.

Personne-ressource : D^{re} Tara Sampalli

Directrice adjointe de la recherche, Soins de santé primaire
Mumford Professional Centre
Halifax (Nouvelle-Écosse)
Tél. : 902-240-4890
Télec. : 902-860-2046
tara.sampalli@cdha.nshealth.ca





Prix d'excellence en santé mentale et amélioration de la qualité

Ce prix rend hommage à un hôpital, une régie de la santé, un programme ou service communautaire de santé mentale et d'aide aux toxicomanes ou un leader dans le domaine qui a apporté des améliorations de la qualité durables et fondées sur des données probantes dans le domaine de la santé mentale et des toxicomanies.



COMITÉ DE SÉLECTION

Barbara C. Hall, CHE
(présidente)

Ancienne vice-présidente, Santé centrée sur la personne
Capital Health

D^r Pierre Beauséjour

Professeur, Département de psychiatrie, Faculté de médecine et des sciences de la santé
Université de Sherbrooke et
Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Louise Bradley, CHE

Présidente et chef de la direction,
Commission de la santé mentale du Canada

Jean Daigle

Vice-président, Communauté
Réseau de santé Horizon

Yasmin Jetha

Directrice régionale, Soins palliatifs/
de fin de vie et Directrice, Santé à domicile
Vancouver Coastal Health/
Providence Healthcare

Carol Lambie

Présidente-directrice générale
Centre de soins de santé mentale
Waypoint

Glenna Ruth Raymond, CHE
(excusée)

Conseillère stratégique
Ontario Shores Centre for Mental
Health Sciences

Mark Snaterse

Directeur général, Toxicomanies et
santé mentale, zone d'Edmonton
Alberta Health Services

D^r Philip Tibbo

Professeur, détenteur de la chaire
D^r Paul Janssen en troubles
psychiatriques, Directeur, Programme
des psychoses précoces de la
Nouvelle-Écosse
Département de psychiatrie,
Université Dalhousie

Kirill Vendrov (membre d'office)

Directeur, Comptes d'entreprises
Janssen Inc.





LAURÉAT

Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences



Ontario Shores est un hôpital d'enseignement de 326 lits se spécialisant dans les services complets de traitement des maladies mentales et de la toxicomanie pour les patients ayant des maladies complexes graves et persistantes. L'organisation a un système entièrement intégré de dossiers médicaux électroniques (DME) et a atteint l'étape 7 du modèle d'adoption des dossiers médicaux électroniques (EM RAM) de HIMSS. Ontario Shores entreprend une initiative de cinq ans dont le but est de mettre en œuvre systématiquement deux guides de pratique clinique (GPC) chaque année au cours des cinq prochaines années. Les GPC sont des approches de l'évaluation, du diagnostic et du traitement dans un domaine particulier des soins de santé qui représentent des pratiques exemplaires. Jusqu'à présent, Ontario Shores ne connaît aucun autre établissement de santé mentale qui a officiellement mis en œuvre des guides de pratique clinique psychiatrique complets dans une organisation de soins de santé au Canada.

Une approche à plusieurs volets sert à mettre les GPC en œuvre à Ontario Shores. Le processus comprend la sélection des GPC, l'établissement de stratégies en vue de leur opérationnalisation et évaluation, le réalignement de la prestation des services cliniques et la formation et l'éducation. Les facteurs essentiels à la mise en œuvre réussie des GPC comprennent l'utilisation du DME pour favoriser l'adoption de pratiques fondées sur des données probantes et la communication de mesures des résultats à chaque fournisseur, ce qui permet à chacun d'eux de comparer leur rendement à celui de leurs pairs.

Du point de vue de la gestion du changement, le fait de s'assurer que les stratégies de mise en œuvre étaient fondées sur l'engagement des cliniciens – au niveau des groupes de travail et du comité directeur – a augmenté la mobilisation du personnel et l'adoption des GPC.

Des processus innovateurs d'établissement de rapports ont été créés pour augmenter les occasions d'améliorer l'adhésion et les résultats cliniques. En utilisant l'aide automatique à la prise de décision intégrée dans le DME et en insistant sur le respect des GPC, Ontario Shores a constaté une amélioration du taux d'achèvement, aux intervalles recommandés, des cinq tests de contrôle métabolique clés, qui est passé de 25 % au moment de la mise en œuvre du DME à 46 % en octobre 2014, ainsi qu'une diminution de 20 % des taux de polypharmacie antipsychotique par rapport aux données de référence.

Personne-ressource : M. Karim Mamdani

Président-directeur général
Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences
700, rue Gordon
Whitby (Ontario) L1N 5S9
Tél. : 905-668-5881, poste 6045
mamdanik@ontarioshores.ca





Prix de célébration de l'esprit humain

Ce prix reconnaît et honore les importantes contributions de personnes ou d'équipes qui fournissent des services de santé en agissant avec une bienveillance et une compassion qui vont au-delà de ce que le devoir exige d'eux, qui inspirent les autres et dont les actions ont un impact profond.



Stericycle®

Protégeons les gens. Réduisons les risques.™

COMITÉ DE SÉLECTION

Susan M. Owen, CHE
(présidente)
Directrice, Services de transformation
Philips Electronics of Canada

Kenneth Baird, CHE
Responsable provincial, Imagerie
diagnostique – Initiative visant
la pathologie et la médecine de
laboratoire
Capital Health

Geri Geldart
Vice-présidente, Services cliniques
Réseau de santé Horizon

Cheryl L. Harrison, CHE
Vice-présidente et chef de direction
Soins infirmiers
Orillia Soldier's Memorial Hospital

Tracy MacDonald, CHE
Directrice générale, Stollery
Children's Hospital
Alberta Health Services

Kelli A. O'Brien
Vice-présidente, Soins de longue
durée et santé en milieu rural
Western Health

Janice M. Skot, MHSc, CHE
Présidente-directrice générale
The Royal Victoria Hospital

Moyra Vande Vooren, CHE





LAURÉAT

Saint Elizabeth Healthcare



Pionniers de l'espoir et du bonheur

Saint Elizabeth, un fournisseur national sans but lucratif de soins de santé ayant un riche passé d'innovation sociale et plus d'un siècle d'expérience, a récemment lancé un « mouvement de l'espoir et du bonheur » partout au Canada afin de reconnaître toutes les choses spéciales que font les membres de son personnel pour les 18 000 clients qu'ils visitent chaque jour.

Répondre l'espoir et le bonheur fait partie intégrante de la culture de Saint Elizabeth, où la célébration de l'esprit humain est la motivation qui sous-tend notre travail auprès des individus et des familles et dans les collectivités, ainsi que notre vision pour l'avenir. La campagne #HopeAndHappiness a pris son envol sur les médias sociaux, avec des histoires racontant comment les infirmières, les préposés aux services de soutien à la personne, les thérapeutes et le personnel de soutien font sourire les gens grâce à de petits gestes de gentillesse posés au hasard. Pour donner encore plus d'ampleur au mouvement, Saint Elizabeth a donné à chaque employé 25 \$ « d'espoir et de bonheur » pour appuyer le concept de donner au suivant.

Nos employés répandent l'espoir et le bonheur de nombreuses façons. Par exemple, en gâtant leurs clients en leur donnant un cadeau spécial, des produits pour le bain et les soins corporels, des articles réconfortants, des plantes d'intérieur et des plats cuisinés à la maison. D'autres ont fait un don à leur organisme de bienfaisance préféré ou à une collecte de fonds communautaire. Un groupe d'infirmières a remis ses dollars d'espoir et de bonheur à un client aux soins palliatifs et à sa famille, alors qu'à l'Halloween, un autre employé a peint des citrouilles en personnages populaires, comme les Tortues Ninja et Spider Man, et les a placées un peu partout pour surprendre et faire sourire les enfants d'école et les voisins.

Ces histoires inspirantes illustrent vraiment comment de simples actes de gentillesse peuvent déclencher des changements partout au pays et toucher les gens à l'intérieur et bien au-delà de la famille de Saint Elizabeth.

Personne-ressource : Madonna Gallo

Chef de la voix publique
Saint Elizabeth Healthcare
90, promenade Allstate
Markham (Ontario) L3R 6H3
Tél. : 905-968-6430
mgallo@saintelizabeth.com





Prix des chapitres pour contribution remarquable

Ce prix donne aux chapitres l'occasion de saluer, sur les scènes locale et nationale, des membres dont l'apport à leur chapitre est remarquable.



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



LAURÉATS



Assiniboia

Michael Redenbach, CHE
Vice-président, Services de santé
intégrés
Regina Qu'Appelle Health
Region

BC Lower Mainland

Karen Baillie, CHE
Chef de la direction
Menno Place

Bluenose

Peter MacKinnon, CHE
Chef de la direction
Colchester East Hants Health
Authority

Eastern Ontario

Bernard Blais, CHE
Président-directeur général
Soins continus Bruyère

GTA

Elena Holt, CHE
Directrice de programme, Santé
cardiaque
Trillium Health Partners

Marcy Saxe-Braithwaite, CHE
Consultante
Creative Minds Consulting

Hamilton & Area

Jillian Flowers
GE Healthcare

Midnight Sun

Donna Allen
Chef de la direction, Dehcho
Health and Social Services
Authority
Gouvernement des Territoires du
Nord-Ouest

Nouveau-Brunswick

Kenneth McGeorge, CHE

Québec

Lucie Tremblay, CHE
Présidente
Ordre des infirmières et infirmiers
du Québec

Southwestern Ontario

Barbara Major-McEwan, CHE
Directrice générale
North Huron Family Health Team

Vancouver Island

Chris Bowlby, CHE
Directeur, Soins de santé
primaires
Comox Valley
Island Health





Prix du Collège pour services distingués

Le prix du Collège pour services distingués rend hommage à un membre individuel pour son apport remarquable au Collège ou à la progression de la mission, de la vision, des valeurs et de l'orientation stratégique de l'organisme.



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



LAURÉATE



Donna Towers, CHE

Donna Towers est devenue membre du Collège canadien des directeurs de services de santé (devenu depuis le Collège canadien des leaders en santé) en tant que membre étudiante en 1984, alors qu'elle faisait sa maîtrise en gestion des services de santé après avoir poursuivi avec succès une carrière de diététicienne.

Donna a été membre de la direction des chapitres du nord et du sud de l'Alberta. En tant que présidente du Northern Alberta Chapter, elle a assisté à des réunions du Conseil d'administration du Collège, ce qui l'a amenée à s'intéresser davantage au travail du Collège à l'échelle nationale. Donna a été élue au Conseil d'administration en 2000. Après deux ans en tant qu'administratrice représentant sa province, Donna a été nommée et élue au poste de présidente. Elle a été vice-présidente entre 2002 et 2004, ainsi que présidente du Conseil entre 2004 et 2006.

Donna a aussi fait partie de nombreux comités du Collège au fil des ans, notamment le Conseil consultatif des membres corporatifs, le Comité consultatif des prix nationaux et plusieurs comités de sélection de lauréats pour les prix du Collège. Donna a régulièrement participé aux séances SEPS nationales de plusieurs membres corporatifs en tant que panéliste et animatrice.

Donna a siégé au Comité sur l'innovation de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et a été membre du comité du programme chargé d'organiser les conférences de Halifax sur la sécurité des patients qui ont connu beaucoup de succès entre 2004 et 2007. Donna a aussi siégé au Conseil d'administration de l'International Society for Simulation in Healthcare de 2009 à 2011.

En 2008, Donna a quitté son poste de vice-présidente de Capital Health à Edmonton, en Alberta, et a ouvert son propre cabinet d'expert-conseil. Elle a eu le plaisir de travailler avec un certain nombre de clients de toutes les régions du Canada et son principal client actuel est le Western Healthcare CEO Forum (qui regroupe les grandes régions sanitaires de la C.-B., de l'Alberta, de la Saskatchewan et du Manitoba) et leurs neufs collectifs, pour lesquels elle joue le rôle de directrice générale.

Coordonnées : Donna Towers, CHE

DLT Consulting Inc.
dtowers@telus.net





Prix de membre honoraire à vie du Collège

Ce prix rend hommage à un membre de longue date du Collège qui a beaucoup contribué au système canadien de la santé par son rôle de leader en santé. Les membres honoraires à vie sont nommés au gré du Conseil d'administration du Collège.



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



LAURÉATE

Bonnie Adamson, FCCLS



Bonnie Adamson s'est distinguée tout au long de sa carrière en ayant un style et une capacité de leadership lui permettant d'amener des changements transformationnels stratégiques et d'obtenir des résultats mesurables. Elle savait mobiliser les personnes qu'elle dirigeait, cultiver des relations de collaboration durables, diriger de multiples initiatives innovatrices réussies, favoriser des cultures d'apprentissage extrêmement performantes, établir des partenariats innovateurs avec des organismes du secteur privé et mobiliser avec succès les capitaux humains et financiers. Mme Adamson a commencé sa carrière en tant qu'infirmière de chevet et a été gestionnaire à tous les niveaux. Sa carrière en leadership dans le secteur de la santé s'étend sur plus de 40 ans, dont 25 ans à titre de cadre supérieur. Pendant plus de 16 ans, elle a assumé le rôle de PDG d'hôpitaux communautaires ruraux et d'hôpitaux d'enseignement en milieu urbain. Elle a pris sa retraite en 2014 alors qu'elle était PDG d'un des centres universitaires les plus grands et les plus complets du Canada.

Passionnée d'apprentissage, Mme Adamson a manifesté un engagement indéfectible à l'égard des soins centrés sur le patient, de l'intégration des soins et des services avec des partenaires dans le système, de l'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des patients, du développement du leadership, du mentorat et de l'encadrement des leaders, de la conception et de la mise en œuvre de stratégies et d'une vision académique. En tant que leader centrée sur la personne, elle a constamment provoqué le changement pour faciliter la création de milieux de travail sains caractérisés par un personnel et des médecins engagés et responsabilisés. Pendant sa carrière, Mme Adamson a détenu plusieurs postes universitaires à l'Université Western et à l'Université de Toronto. En outre, elle a assumé de nombreux rôles de leadership en gouvernance aux niveaux local, provincial et national tout au long de sa carrière. En plus, elle a contribué à l'atteinte des objectifs nationaux en soins de santé en jouant le rôle de visiteuse au sein d'Agrément Canada et en participant activement aux activités du Collège canadien des leaders en santé et de l'American College of Health Executives en tant que fellow. Mme Adamson a été présidente du Conseil d'administration du Collège canadien des leaders en santé en 2007 et 2008.

Coordonnées : Bonnie Adamson, FCCLS, FACHE

Ancienne présidente-directrice générale
London Health Sciences Centre
b.adamson@sympatico.ca





Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement

Ce prix fait honneur à une organisation de soins de santé progressive ayant mis en œuvre des programmes qui font preuve de responsabilité environnementale en réduisant la consommation d'énergie, en préservant les ressources naturelles et en appliquant des solutions efficaces en matière de réacheminement des déchets.

Honeywell

COMITÉ DE SÉLECTION

Tony Dagnone, FCCLS, FACHE

(président)

Ancien président et chef de la direction

London Health Sciences Centre

Suzanne Boudreau, CHE

Directrice, Services de gestion du matériel

3sHealth (Health Shared Services Saskatchewan)

Sandra Hanmer, CHE

Ancienne chef de la direction
Healthcare of New Zealand Limited

Steve Hardcastle

Conseiller en soins de santé

Mike Hickey

MF Hickey Consulting

Cameron Love

Vice-président

Intégration communautaire
L'Hôpital d'Ottawa

Andrew Neuner, CHE

Vice-président

Intégration communautaire
Interior Health

Ron Noble, FCCLS, FACHE

(excusé)

Vice-président, Planification des immobilisations, réaménagement et services généraux
Trillium Health Partners

Luis Rodrigues (membre d'office)

Vice-président, Solutions énergétiques
Honeywell





LAURÉAT

Chatham-Kent Health Alliance – l'Équipe verte



L'Environmental Stewardship Program (Programme de gestion de l'environnement) à la Chatham-Kent Health Alliance, dont la devise est « Protéger notre terre. Assurer notre avenir », est un programme holistique complet qui vise à réduire l'impact environnemental de l'organisation sur la santé humaine et l'environnement naturel. Un petit groupe d'employés passionnés et dévoués, appelé l'Équipe verte, a été à l'origine du projet qui est devenu un programme très performant reconnu à l'échelle locale, provinciale et nationale pour ses initiatives exemplaires.

Grâce à la mise en place d'une série de stratégies, dont la réduction des déchets et le recyclage, la conservation de l'énergie et l'éducation et la sensibilisation du personnel, et en faisant équipe avec des partenaires de l'industrie afin de mettre au point des approches nouvelles et innovatrices pour réduire les déchets et la consommation d'énergie, les résultats de la CKHA sur le plan environnemental continuent de dépasser ceux d'hôpitaux semblables.

Depuis sa création, l'Équipe verte de la CKHA a obtenu des résultats incroyables. Elle a permis de réaliser des économies atteignant les millions de dollars, mis au point des pratiques exemplaires que d'autres peuvent adopter et obtenu un taux de réacheminement des déchets qui s'établit maintenant à plus de 55 %. Grâce à ces efforts, la CKHA est devenue, en octobre dernier, le premier hôpital à recevoir la certification 3R du Conseil du recyclage de l'Ontario.

Le programme dans son ensemble démontre un engagement organisationnel considérable à l'égard de la durabilité environnementale, des résultats d'une année à l'autre sur le plan de la réduction des déchets et de la consommation d'énergie et de la caractérisation de la CKHA en tant que leader en gestion environnementale. Dirigé par l'Équipe verte, adopté par toute l'organisation et bénéficiant d'un solide appui de l'équipe de cadres supérieurs et du Conseil d'administration, le programme de la CKHA crée un meilleur environnement pour ses patients et son personnel ainsi qu'une collectivité plus saine pour tous les habitants de Chatham-Kent. En outre, l'engagement de la CKHA à l'égard de l'écologisation montre à l'ensemble de l'organisation qu'un environnement plus propre contribue aussi à un milieu de travail plus sain et à une amélioration des soins et de l'expérience des patients.

Personne-ressource : Zoja Holman

Directrice des communications et du développement organisationnel
Chatham-Kent Health Alliance
80, avenue Grand
Chatham (Ontario) N7M 5L9
Tél. : 519-352-6401, poste 6065
Télec. : 519-436-2551
zholman@ckha.on.ca





Prix d'excellence en diversité et en inclusion

Ce prix honore une organisation avant-gardiste du domaine de la santé qui a fait preuve de leadership en créant et en encourageant la diversité et l'inclusion afin d'améliorer le milieu de travail pour ses employés et de mieux servir ses clients ou patients et la collectivité.



SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

COMITÉ DE SÉLECTION

K. Dwight Nelson, CHE

(président)
Ancien président-directeur général
Regina Qu'Appelle Health Region

Mary Achenhusen

Présidente-directrice générale
Vancouver Coastal Health

D^r Brendan S.J. Carr, CHE

Président-directeur général
Island Health

Brenda Flaherty

Vice-présidente-directrice et chef de
la direction
Hamilton Health Sciences

Jim Hornell

Président-directeur général
Brand Community Healthcare System

Victoria L. Kaminski

Présidente-directrice générale
Alberta Health Services

Anthony Mohamed

Spécialiste principal, Équité et
mobilisation communautaire
Inner City Health Program
St. Michael's Hospital

Katherine Power (membre
d'office)

Vice-présidente, Communications
Sodexo Canada

D^r Tim F. Rutledge (excusé)

Président-directeur général
North York General Hospital





LAURÉAT



The Scarborough Hospital

Les meilleurs soins de santé commencent par la valorisation de la diversité. Il y a cinq ans, The Scarborough Hospital (TSH) s'est donné une nouvelle vision : être reconnu comme le leader en matière de prestation des meilleurs soins de santé pour une collectivité mondiale. C'est une vision que nous avons prise à cœur.

Nous pouvons penser à plus de 625 930 raisons pour lesquelles il convient de valoriser la diversité au TSH, soit une pour chaque personne vivant à Scarborough. Pour assurer d'excellents soins à toutes ces personnes, nous tenons compte de notre population diversifiée et vulnérable dans toute notre planification. Notre vision du service à une collectivité mondiale ne peut être réalisée que si le personnel, les patients et les membres de la collectivité se sentent accueillis et inclus. Notre communauté est une des collectivités les plus diversifiées et vulnérables du pays. Pour améliorer les résultats et offrir des expériences exceptionnelles de soins à nos patients, nous devons donc comprendre en profondeur les besoins uniques de chaque personne.

Notre leadership en matière de diversité et d'inclusion remonte à près de 20 ans. Nous avons été un des premiers hôpitaux de la province à créer un service chargé de répondre aux besoins en pleine évolution de notre collectivité et à lui affecter un directeur. La diversité a revêtu une importance encore plus grande lors du lancement de notre plan stratégique en 2009, alors qu'elle est devenue une priorité stratégique clé pour l'ensemble de l'hôpital. Grâce au dévouement et au dur travail de notre personnel, des médecins, des bénévoles et de nos partenaires dans la collectivité, nous avons fait de la diversité, de l'équité et de l'inclusion un aspect fondamental de notre façon de fonctionner au TSH.

Personne-ressource : Waheeda Rahman

Directrice, Département du développement organisationnel et de la diversité
The Scarborough Hospital
3030, chemin Birchmount
Scarborough (Ontario) M1W 3W3
Tél. : 416-495-2400, poste 8034
Télec. : 416-495-2560
wrahman@tsh.to





Prix pour la sécurité des soins de santé

Ce prix salue les individus ou les équipes qui se sont engagés à améliorer la sécurité en milieu de travail ou la sécurité des patients dans le secteur de la santé par le leadership, la culture, les pratiques exemplaires, l'innovation et les compétences en matière de gestion du changement.



COMITÉ DE SÉLECTION

Barbara C. Hall, CHE

(présidente)

Ancienne vice-présidente, Santé centrée sur la personne
Capital Health

Mike Bond (membre d'office)

Vice-président, Gestion des ventes et comptes stratégiques
BD Canada

Caroline E. Barbir, CHE

Présidente-directrice générale
Centre de santé et de services sociaux de Laval

Janice Kaffer, CHE

Présidente-directrice générale
Hotel Dieu Grace Healthcare

A. Arden Krystal, CHE

Directrice de l'exploitation
Fraser Health Authority

Goldie Luong

Directrice, Projets spéciaux en soins actifs
Vancouver Coastal Health

Dereck McNally

Vice-président administratif
Services cliniques et chef des soins infirmiers
Système de santé de Niagara

Wendy L. Nicklin, CHE, FACHE

Présidente-directrice générale
Agrément Canada

Michael J. Rendenbach, CHE

Vice-président, Soins de santé primaires
Regina Qu'Appelle Health Region





LAURÉAT

Mount Sinai Hospital

Le programme Safe Patients/Safe Staff™



Dans toutes les organisations de soins actifs, une sous-population croissante de patients admis pour des soins médicaux ou chirurgicaux manifeste des comportements difficiles attribuables au délire, à la démence ou à une maladie mentale. Ces comportements compromettent les soins et augmentent le risque que des membres du personnel soient physiquement blessés ou qu'ils s'épuisent.

Le Mount Sinai Hospital (MSH) a élaboré et mis en œuvre le programme innovateur appelé Safe Patients/Safe Staff™ (patients et personnel en sécurité, ou SP/SS) afin d'améliorer les résultats pour cette population vulnérable et le personnel qui en prend soin. SP/SS est une stratégie nouvelle à l'échelle de l'organisation qui comprend une équipe d'intervention rapide en cas de comportement difficile, une surveillance électronique automatique, des outils d'intervention normalisée et une éducation multimodale.

SP/SS a été élaboré et mis en place quatre composantes clés de pratiques exemplaires :

- *Des soins cliniques proactifs et adaptés* comprenant une équipe d'intervention rapide en cas de comportement difficile, une surveillance électronique pour repérer les patients à risque, une consultation psychiatrique proactive pour les patients à risque élevé et l'engagement de la famille
- *Des pratiques exemplaires normalisées et la réingénierie des processus* comprenant la mise en place de plans de soins fondés sur des données probantes, d'ensembles d'ordres et un résumé du comportement au moment du congé;
- *Une collaboration à l'échelle de l'organisation* qui intègre le programme dans le plan d'activité de MSH grâce à des parrainages et partenariats de membres de la direction avec des départements clés;
- *Une formation multimodale* axée sur le renforcement de la capacité du personnel par l'apprentissage en ligne, des ateliers interactifs, des simulations et des séances de compte rendu, en plus d'une diffusion dans l'ensemble du système

Le programme SP/SS innovateur a entraîné des changements transformationnels à MSH. Les réactions des organisations avec lesquelles nous avons partagé de l'information sur le programme ont été positives et nous avons récemment reçu des ressources qui nous permettront de poursuivre la diffusion d'information sur le programme. D'après l'intérêt manifesté pour SP/SS, dont témoignent des taux d'acceptation très élevés lors de réunions d'examen par les pairs, nous croyons que le système adoptera le programme.

Personne-ressource : Carla Loftus

Infirmière clinicienne spécialisée, Psychiatrie gériatrique
Mount Sinai Hospital
Tél. : 416-586-4800, poste 7292
Télé. : 416-586-8830
cloftus@mtsinai.on.ca





Prix pour le leadership innovateur en soins de santé

Ce prix souligne les capacités et réalisations exceptionnelles d'un cadre supérieur qui a fait de l'innovation un élément central de la stratégie de son organisation afin d'obtenir des résultats aux répercussions importantes.



Medtronic

COMITÉ DE SÉLECTION

Shirlee M. Sharkey, CHE
(présidente)

Présidente-directrice générale
Saint Elizabeth Healthcare

Françoise P. Chagnon, CHE

Directrice adjointe des programmes
Faculté de médecine
Université de Montréal

Neil Fraser (membre d'office)
Président

Medtronic du Canada Ltée

Elma Heidemann, FCCLS,
LFACHE

Coprésidente fondatrice
Réseau canadien pour le leadership
en santé (RCLS)

Brock Hovey, CHE

Directeur principal, Rendement,
contrats et allocations
Réseau local d'intégration des
services de santé du Centre-Ouest

Jo-Anne M. Palkovits, CHE

Présidente-directrice générale
St. Joseph's Health Centre (Sudbury)

Sonia Peczeniuk, CHE

Directrice générale
Sonia Peczeniuk & Associates

Gabriela Prada, CHE

Directrice, Innovation, politiques et
évaluation en matière de santé
Le Conference Board du Canada

Howard Waldner, CHE

Consultant en soins de santé





LAURÉATE



N. Louise Bradley, CHE

Pendant sa carrière, Mme Bradley a travaillé dans de nombreux domaines de la santé, notamment dans les services infirmiers de première ligne, les soins psychiatriques aux délinquants internés et des services correctionnels, la recherche, l'enseignement et l'administration de grands établissements de santé, avant d'assumer son rôle actuel de présidente-directrice générale de la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC). Dans le domaine hautement stigmatisé de la santé mentale, Mme Bradley a dirigé des initiatives innovatrices de la CSMC en vue de provoquer le changement, de réduire la stigmatisation et d'améliorer les soins aux patients. Elle a suscité une collaboration sans précédent entre les gouvernements provinciaux, territoriaux et fédéral, les entreprises privées, le secteur public et les organisations syndicales. L'innovation est une composante centrale du programme de leadership à la CSMC, et Mme Bradley continue d'explorer les pratiques exemplaires et les nouvelles tendances mondiales pour s'assurer que l'organisation demeure à l'avant-garde.

Mme Bradley croit que la santé mentale ne concerne pas seulement la personne touchée; il s'agit d'un problème sociétal exigeant un changement systémique. Elle a travaillé avec des leaders dans les services policiers et correctionnels, ainsi que dans les domaines de l'éducation, de la justice, des syndicats et du logement pour effectuer des changements. Elle a dirigé plusieurs initiatives innovatrices, dont (i) l'élaboration de la Norme nationale canadienne sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail, la première de son genre au monde, (ii) la mise au point du plus important projet de démonstration du concept « le logement d'abord » au monde, (iii) l'établissement d'un cadre national pour la formation et l'éducation des policiers et (iv) l'élaboration de la première stratégie nationale pour la santé mentale au Canada. Partout dans le monde, on reproduit actuellement un grand nombre de ces initiatives qui ont créé des précédents.

Son leadership et son esprit innovateur ont augmenté la sensibilisation à l'égard des maladies mentales, encouragé les comportements de recherche d'aide, amélioré les soins, réduit la stigmatisation et amené un nombre plus important de personnes à cesser de dissimuler leur lutte contre leurs problèmes de santé mentale et d'entrer dans une société plus ouverte et plus en mesure et disposée à les aider. Elle est reconnue à l'échelle internationale pour sa capacité d'établir des organisations qui réussissent et de relever avec grâce les défis que posent des mandats difficiles.

Coordonnées : N. Louise Bradley

Présidente-directrice générale
Commission de la santé mentale du Canada
100, rue Sparks, bureau 600
Ottawa (Ontario) K1P 5B7
Tél. : 613-863-3740
lbradley@mentalhealthcommission.ca





Prix pour le mentorat

Ce prix est présenté à un dirigeant travaillant dans le système de santé qui fait preuve d'un engagement exemplaire et soutenu à l'égard du mentorat et d'une direction inspirante des soins de santé.



Nous innovons la santé

COMITÉ DE SÉLECTION

Harry G. Parslow, CHE
(président)
Associé directeur
Société Caldwell Internationale

Rob Devitt, CHE
Ancien président directeur général
Toronto East General Hospital

Diane Doyle, FCCLS
Présidente-directrice générale
Providence Healthcare

Nancy M. Lefebvre, FCCLS
Première dirigeante clinicienne et
première vice-présidente du savoir et
de la pratique
Saint Elizabeth Healthcare

K. Dwight Nelson, CHE
Ancien président directeur général
Regina Qu'Appelle Health Region

Wendy Winslow, FCCLS
Directrice, Politiques et pratique
College of Licensed Practical Nurses
of BC

Ian Wombwell (membre d'office)
Directeur national, Équipe des
comptes stratégiques
Roche Canada

Robert G. Zed, CHE
Président du conseil d'administration
Groupe Compass Canada Soins de
santé





LAURÉAT

Ron Noble, FCCLS



Ron Noble est un leader en soins de santé caractérisé par un engagement exemplaire à l'égard du mentorat et du perfectionnement professionnel. Ron a toujours consacré beaucoup de temps non seulement à des mentorés nouveaux et existants, mais aussi à l'avancement d'initiatives en vue de soutenir le mentorat dans le système de santé. Le mentorat fait partie intégrante de la pratique de leadership de Ron.

Ron a guidé de jeunes professionnels débutants et des niveaux supérieurs dans l'art de la gestion, de l'engagement des intervenants, du financement dans le milieu des soins de santé et des moyens de naviguer à travers les écueils des processus ministériels et des politiques publiques. Il a aussi fourni des conseils sur l'importance de la stratégie ou de la planification stratégique et de la planification de carrière. Son insistance sur l'importance de « marquer une pause » avant de prendre des décisions critiques fait partie de sa façon d'exercer le mentorat.

Ron a été le mentor d'étudiants et de collègues à tous les niveaux. Il a appuyé le placement d'étudiants à la maîtrise de l'Université McMaster, de l'Université de Toronto (où il est un membre du corps enseignant auxiliaire) et de l'Université d'Ottawa. Il a été le mentor d'étudiants inscrits au programme FORCES de la FCRSS et du CCLS et au programme Masters of Leadership de l'Université Royal Roads. Il a aussi été un champion du Toronto Region Immigrant Employment Council (TRIEC), en jouant le rôle de mentor pour de nouveaux immigrants au Canada voulant entamer une carrière professionnelle. Son travail auprès du CCLS en tant que président provincial et de chapitre, représentant provincial et président au Conseil d'administration et, plus récemment, président du groupe de travail sur la révision du programme de fellowship du Collège en a aussi fait un bon exemple à suivre. Ron a également participé activement à l'intégration du Cadre LEADS dans le programme d'études du CCLS, en assurant le soutien du système pour le mentorat et le perfectionnement du leadership. Il est un modèle et un leader en matière de mentorat.

Coordonnées : Ron Noble, FCCLS

Vice-président, Planification des immobilisations, réaménagement et services généraux

Trillium Health Partners

Mississauga (Ontario)

Tél. : 905-848-7603

ron.noble@trilliumhealthpartners.com





Prix de leadership en soins infirmiers

Le prix de leadership en soins infirmiers met en valeur les thèmes des soins axés sur les patients et du leadership en soins infirmiers, et il honore les lauréats qui manifestent un engagement soutenu à l'égard de l'excellence dans ces domaines.

Baxter

COMITÉ DE SÉLECTION

D^{re} Lynn Stevenson, FCCLS

(présidente)
Sous-ministre déléguée – Services de santé
Ministère de la Santé de la Colombie-Britannique

Alex Adani (membre d'office)

Vice-président, Systèmes de santé
Baxter Corporation

Vanessa Burkoski (excusée)

Vice-présidente et chef de direction, Soins infirmiers, qualité, sécurité des patients et pratique professionnelle
London Health Science Centre

Nancy J. Fram

Ancienne vice-présidente, Affaires professionnelles et chef de direction, Soins infirmiers
Hamilton Health Sciences

Beatrice Mudge, CHE

Vice-présidente, Pratiques exemplaires, éducation et recherche et chef, Soins infirmiers
VHA Soins à domicile

Josette Roussel

Infirmière-conseil
Association des infirmières et infirmiers du Canada





LAURÉATE

Sandra Lauck, Ph. D.



Sandra est directrice clinique à Cardiac Services BC, un organisme de la Provincial Health Services Authority. En faisant fond sur une carrière de 20 ans en chirurgie cardiaque et sur son rôle d'infirmière clinicienne spécialisée au sein du programme de remplacement de valves cardiaques par cathétérisme de Vancouver, une procédure de renommée mondiale, elle a mis en œuvre une stratégie provinciale pour assurer l'accès, fondé sur des données probantes et centré sur le patient, à des approches innovatrices de la gestion des cardiopathies structurelles. En travaillant en collaboration étroite avec les dirigeants des centres cardiaques, elle a réussi à bâtir un système unique de soins qui est devenu une norme d'excellence nationale. Sandra a facilité l'inclusion normalisée des infirmières en tant que membres à part entière de « l'équipe cardiaque ». Les résultats obtenus par le programme de la C.-B. figurent parmi les meilleurs au monde et ils sont considérés à l'échelle internationale comme des exemples d'excellence en politiques, pratiques et processus de soins de santé.

Sandra a terminé son doctorat à l'école de soins infirmiers de l'Université de la Colombie-Britannique en 2013. Elle est une clinicienne chercheuse liée au Centre for Heart Valve Innovation du St. Paul's Hospital. Son programme de recherche se concentre sur la mesure des résultats signalés par les patients, l'élaboration de cheminements cliniques fondés sur des données probantes et la prestation de services de santé spécialisés. Ses réalisations ont été reconnues par ses pairs qui lui ont remis le prix de distinction du College of Registered Nurses en 2012.

L'impact du leadership de Sandra se fait sentir bien au-delà de la Colombie-Britannique. Elle fait partie d'un petit groupe de spécialistes reconnus à l'échelle internationale dans son domaine. Ses publications et ses conférences témoignent de sa détermination à souligner les contributions des soins infirmiers aux approches innovatrices des soins.

Personne-ressource : D^{re} Sandra Lauck

Directrice clinicienne, Cardiac Services BC
St. Paul's Hospital, Providence Healthcare
1380, rue Burrard
Vancouver (Colombie-Britannique)
Tél. : 604-875-7312
Télec. : 604-875-7364
sandra.lauck@phsa.ca





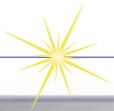
Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège

Ce prix rend hommage à un membre corporatif qui, depuis plusieurs années, aide constamment le Collège à réaliser sa mission, sa vision et ses orientations stratégiques.



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



LAURÉAT

Sodexo



Sodexo fait partie intégrante de l'industrie canadienne depuis plus de 40 ans. Depuis que la compagnie est devenue un membre corporatif en 1987, Sodexo a assuré un soutien exceptionnel au Collège, en collaborant avec lui à de nombreuses initiatives.

Sodexo croit que la diversité et l'inclusion renforcent le milieu de travail, permettent d'attirer et de conserver les meilleurs talents et créent un effectif motivé et engagé. Son engagement à l'égard de la diversité et de l'inclusion se voit à ses efforts pour parvenir à un équilibre optimal entre les sexes (43 % des membres du Comité exécutif de Sodexo sont des femmes), offrir des occasions pour les personnes handicapées et assurer un milieu de travail sûr et inclusif pour les personnes homosexuelles, lesbiennes, bisexuelles et transgenres à son emploi. Il incombait au Collège de travailler en partenariat avec Sodexo à la réalisation de la mission que la compagnie s'est donnée de promouvoir et de reconnaître les initiatives exceptionnelles en matière de diversité et d'inclusion dans le secteur canadien des soins de santé. En 2014, le Collège a été heureux de créer, avec l'aide financière de Sodexo, le Prix d'excellence en diversité et en inclusion.

En 2014, Sodexo s'est engagée à soutenir la Conférence nationale sur le leadership en santé pendant cinq ans en tant que commanditaire exclusif, ainsi que le Gala de remise des prix nationaux à titre de commanditaire de la réception d'accueil. En outre, Sodexo a collaboré avec le Collège à un certain nombre de séances SEPS, suscitant le dialogue avec les membres du Collège sur des sujets comme les améliorations de la qualité et des processus à l'échelle de l'hôpital et les problèmes complexes auxquels fait face le secteur des soins de santé.

En outre, Sodexo a collaboré en 2014 au numéro du *Forum Gestion des soins de santé* axé sur les membres corporatifs et a participé au voyage d'étude en Italie.


SERVICES DE QUALITÉ DE VIE





Prix Robert Wood Johnson

Les prix Robert Wood Johnson, créés en 1956, sont décernés à un étudiant de chacune des six universités canadiennes offrant un programme de maîtrise en gestion des services de santé. Chaque faculté sélectionne son lauréat en tenant compte de ses réalisations personnelles et de son apport prometteur à la gestion des services de santé.

Johnson & Johnson

COMPAGNIES MÉDICALES

LAURÉATS

Kate Mercer, Université Dalhousie

Kate Mercier a terminé son baccalauréat en sciences avec spécialisation en microbiologie et en immunologie et mineure en affaires à l'Université Dalhousie. Son intérêt pour les affaires et les soins de santé l'ont amenée à s'inscrire au programme de maîtrise en gestion des services de santé de l'Université Dalhousie. Au cours des deux dernières années, Kate a perfectionné ses compétences en leadership en servant de représentante de première année, et ultérieurement, de présidente de l'association des étudiants à la maîtrise. Kate a fait son stage administratif au St. Michael's Hospital à Toronto. Pendant son passage à cet hôpital, Kate a eu l'occasion de diriger divers projets. Elle s'est intéressée de façon particulière au travail des services d'aide à la décision et a cherché à se renseigner, entre autres, sur la réforme du financement du système de santé en Ontario. Kate s'intéresse passionnément à la prise de décisions organisationnelles éclairées et aux politiques qui reflètent des occasions de croissance et d'amélioration de l'efficacité qui se fondent sur des données probantes. Kate espère apporter des changements positifs aux soins de santé à l'échelle provinciale et nationale. Après avoir terminé sa maîtrise en mai, Kate a commencé à travailler au Humber River Regional Hospital à Toronto en tant que spécialiste du soutien à l'entreprise à l'intérieur du Service d'aide à la décision.

Sandra Rees, Université de l'Alberta

Sandra Rees est une pharmacienne qui compte plus de 20 ans d'expérience dans le secteur de la santé. Elle a entamé sa carrière en travaillant dans des pharmacies d'hôpitaux et de détail tout en entreprenant des recherches pharmacocinétiques sur les changements du métabolisme des médicaments en présence d'un cancer du foie. Après dix ans de travail clinique et de recherche, Sandra a assumé divers rôles au sein de l'Alberta Drug Utilization Program et de l'Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé dans le but premier de promouvoir l'utilisation de données probantes dans la prise de décisions politiques et cliniques aux niveaux local et national. Plus récemment, Sandra a passé six ans à gérer un programme provincial de gestion du diabète et de la dépression en soins primaires tout en terminant une maîtrise en santé publique, avec concentration en politiques et en gestion de la santé, à l'Université de l'Alberta. Sandra s'est récemment découverte une passion pour l'inclusion des patients dans le processus de recherche sur la santé pendant son stage pratique de maîtrise et elle continue de faire valoir la nécessité d'engager les patients dans la recherche dans le cadre de son nouveau rôle en tant que directrice de la plate-forme d'engagement des patients en Alberta. À l'avenir, Sandra a l'intention de contribuer davantage au domaine de l'engagement des patients en entreprenant de la recherche dans ce domaine tout en poursuivant ses études au niveau du doctorat.

Paul Johar, Université de la Colombie-Britannique

Le Dr Harpinder Paul Johar vit à Vancouver et travaille actuellement en tant qu'urgentologue à plein temps au Burnaby General Hospital qui relève de la Fraser Health Authority. Il adore la natation et la randonnée, bien qu'il pratique un peu moins ces sports depuis qu'il a accueilli son premier enfant l'an dernier!

Le Dr Johar aime enseigner et il est enseignant clinique à l'Université de la Colombie Britannique. Il est aussi le responsable sur place de l'éducation médicale de l'UBC au Service des urgences du



Burnaby General Hospital. D^r Johar participe régulièrement à plusieurs initiatives d'amélioration de la qualité dans les divers départements de l'hôpital et donne des conférences sur les stratégies d'amélioration de la satisfaction des patients. Il fait actuellement de la recherche sur les incitatifs et mécanismes de rémunération des urgentologues.

À mesure que sa carrière médicale progressait, le D^r Johar s'est intéressé davantage au domaine de l'administration des soins de santé. Par conséquent, il termine actuellement sa maîtrise en gestion des services de santé à l'Université de la Colombie-Britannique. D^r Johar espère continuer d'améliorer ses compétences afin de travailler en collaboration avec les nombreux acteurs actifs dans le système de plus en plus complexe des soins de santé au Canada, dans l'espoir d'assurer la prestation de soins efficaces, efficaces et compatissants aux patients.

Flaviana Mouwad, Université de Montréal

Flaviana termine actuellement sa deuxième année du programme de maîtrise en administration des services de santé à l'Université de Montréal (UdeM). Elle a effectué son stage en administration de la santé à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal. Flaviana a obtenu son baccalauréat ès sciences en physiologie à l'Université McGill en 2010, puis a obtenu une maîtrise en médecine expérimentale dans le domaine de la néphrologie en 2013. Elle a grandement contribué à l'avancement des connaissances dans ce domaine grâce à sa recherche sur les maladies glomérulaires.

Après avoir participé à la recherche médicale, Flaviana s'est mise à chercher des défis complémentaires à relever dans le secteur des soins de santé et un moyen d'avoir un impact plus grand sur la gouvernance et la viabilité du système de santé. Elle poursuit donc une carrière en administration des services de santé. Flaviana défend ardemment l'adoption d'une approche intégrée des soins de santé et croit que la collaboration transversale est la clé du succès.

Rachel Ozer, Université d'Ottawa

Rachel a récemment terminé sa maîtrise en gestion des services de santé à l'Université d'Ottawa, y compris un stage aux Services de santé Royal Ottawa. Elle est actuellement la coordonnatrice des soins communautaires et de longue durée du Réseau régional des AVC Champlain. À ce titre, elle travaille afin d'améliorer le processus de récupération des survivants d'un AVC au moyen de services communautaires et de réadaptation pour patients externes. Antérieurement, elle a été directrice de projet à l'Almonte General Hospital où elle s'occupait de la préparation à l'agrément, de la sécurité des patients et d'un système d'apprentissage électronique pour la Champlain Alliance of Small Hospitals (CASH), une alliance de petits hôpitaux relevant du RLISS Champlain. Rachel a mené à bien deux projets de recherche pendant ses études de maîtrise. Ces projets, réalisés en collaboration avec le Centre de recherche IBM sur l'analytique et la performance à l'Université d'Ottawa, étaient axés sur l'utilisation et l'optimisation des services du Programme communautaire d'éducation sur le diabète d'Ottawa et de ceux d'un hôpital rural. Rachel a une formation de biochimiste, et détient un doctorat du Scripps Research Institute et un baccalauréat en chimie de l'Université Harvard. Elle a commencé à travailler dans le domaine de la fabrication de produits pharmaceutiques et de l'amélioration continue à la compagnie Bristol Myers Squibb en 2004.

Alexis Villa, CHE, Université de Toronto

Alexis Villa est la responsable de la production de solutions et la gestionnaire principale de projet d'une initiative à laquelle participent six RLISS. Cette initiative, appelée ConnexionRGT, créera le premier dossier médical électronique régional de l'Ontario. Alexis y contribue en faisant le nécessaire pour permettre le partage harmonieux et sécuritaire des renseignements personnels électroniques sur la santé dans tout le continuum des soins dans la région du Grand Toronto. Alexis est un des plus anciens membres de l'équipe de ce projet et, à ce titre, elle a participé à diverses activités à mesure que le projet, qui a débuté par une stratégie et une analyse de rentabilisation, s'est transformé en un projet d'approvisionnement de plusieurs millions de dollars et d'engagement du premier groupe de plus de 20 organisations participantes. Ce projet, ainsi que la collaboration entre les organisations, a inspiré Alexis à poursuivre une carrière dans le domaine des soins de santé. Avant d'occuper ce poste, Alexis avait amélioré ses compétences en gestion de projet en élaborant et en mettant en œuvre le Système d'information sur les soins aux malades en phase critique, une initiative destinée à améliorer l'accès à ces soins et leur qualité en recueillant un ensemble de données standards pour les patients recevant des soins intensifs dans les 200 unités de soins intensifs de l'Ontario, et en établissant des rapports sur ces données.

Alexis a terminé sa maîtrise en gestion des services de santé à l'Institut de gestion et d'évaluation des politiques de la santé de l'Université de Toronto.



Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé

Ce prix est décerné à un jeune leader en santé canadien qui a fait preuve de leadership en améliorant l'efficacité et la pérennité du système de santé canadien.



COMITÉ DE SÉLECTION

Tony Dagnone, FCCLS, FACHE
(président)
Ancien président-directeur général
London Health Sciences Centre

Lucy Brun, CHE
Associée
Agnew Peckham & Associates

Ben Chan
Professeur adjoint
Université de Toronto

Robert Fox
Consultant en santé

Barbara C. Hall (excusée)
Ancienne vice-présidente, Soins axés
sur la personne
Capital Health

Jim Hornell
Président-directeur général
Brant Community Healthcare System

Sharon McDonald (membre
d'office)
Présidente, Groupe Compass Canada
Soins de santé
Groupe Compass Canada

Altat Stationwala
Président-directeur général
Mackenzie Health

Andrew Williams, CHE
Président-directeur général
Huron Perth Healthcare Alliance





LAURÉAT

Reece D. Bearnès, CHE



L'expérience professionnelle et en leadership de Reece Bearnès a été réellement unique jusqu'à présent. En tant que jeune leader en santé, il s'est forgé une réputation enviable pour ses habiletés et ses compétences. Membre dévoué du Collège, Reece est un diplômé du programme de maîtrise en gestion des services de santé de l'Université Dalhousie. Il a été le premier récipiendaire d'une bourse d'études postdoctorales d'un an en gestion des soins de santé et il détient le titre de Certified Health Executive du Collège canadien des leaders en santé.

Reece est actuellement directeur des Services médicaux à Eastern Health, la plus grande régie de la santé et le plus important centre universitaire de sciences de la santé de la province situé à St. John's, Terre-Neuve-et-Labrador. En tant que membre de l'équipe de cadres supérieurs, Reece est chargé d'établir, de maintenir et d'appliquer des normes professionnelles pour les 750 membres du personnel médical d'Eastern Health. Il est un champion du leadership collaboratif et appuie la transformation du système par l'intégration de dirigeants administratifs et médicaux. Reece se passionne pour le rendement et la responsabilisation du système et il a mis en œuvre des changements importants qui ont amélioré la gestion des listes d'attente, le flux des patients et l'accès aux soins.

Reece est actif dans la communauté des leaders en santé. Il est le président de l'association des anciens du programme d'administration de la santé de l'Université Dalhousie et il a dirigé l'établissement d'un programme de mentorat pour les jeunes leaders en santé. Il a récemment participé en tant que conférencier au webinaire national du Collège sur le mentorat, et il préside une série de séances d'éducation publique sur des sujets liés aux soins de santé.

L'enthousiasme contagieux de Reece et son dévouement inspirant en font un atout pour Eastern Health.

Coordonnées : Reece D. Bearnès, CHE

Directeur, Services médicaux
Eastern Health
300, promenade Prince Philip
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1B 3V6
Tél. : 709-777-2221
Télec. : 709-777-2180
reece.bearnès@easternhealth.ca



PRIX D'EXCELLENCE POUR LE LEADERSHIP EN SANTÉ

*Gala de remise
des prix
nationaux 2016*

LE DIMANCHE
5 JUIN 2016

The Westin Ottawa
Ottawa, Ontario

*Soyez des nôtres pour
célébrer d'extraordinaires
réalisations en leadership
dans le secteur des soins
de santé.*



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer

