

20  
22

# Programme national des prix

**CÉLÉBRONS LES PRATIQUES EXEMPLAIRES**

**Livret détaillé :**

Mettant en vedette les lauréats de l'année 2022  
et les programmes nominés



CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS  
COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ

COMMANDITAIRE :

**HIROC**

## Commanditaires du programme national des prix 2022

Le Collège canadien des leaders en santé tient à remercier les commanditaires du Programme national des prix 2022.



## Voici les lauréats du Programme national des prix de 2022 – Félicitations à nos agents de changement!

Le Collège canadien des leaders en santé et les commanditaires de ses prix sont heureux de rendre hommage aux personnes, aux équipes et aux organisations qui font une différence. Le Programme national des prix du Collège fait ressortir l'importance du leadership, de l'engagement et du rendement. Nous sommes fiers de vous présenter ces agents de changement, pas seulement parce qu'ils ont remporté ces prix, mais parce qu'ils font une différence dans leurs collectivités, leurs organisations et, ce qui importe le plus, pour les patients et leurs familles.

Nous tenons à remercier tous les membres du Collège, les travailleurs de la santé, nos partenaires de l'industrie et les leaders qui se dévouent et travaillent sans relâche pour gérer la pandémie de COVID-19.

Le Collège est une communauté. Nous avons conçu ce guide de pratiques exemplaires pour partager avec tous les membres de notre communauté les connaissances et les leçons apprises de nos lauréats. Vous y trouverez des exemples de pratiques exemplaires qui peuvent être reproduites dans votre organisation ou collectivité.

Êtes-vous au courant de réalisations remarquables dans vos organisations? Il n'y a aucune raison d'attendre pour proposer des personnes, des équipes ou des programmes dignes d'être reconnus dans le cadre du Programme national des prix de 2023. Pour obtenir des renseignements sur les mises en candidatures, nous vous invitons à consulter le [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca).

Amicalement,



**Alain Doucet, M.B.A.** Président-directeur général, Collège canadien des leaders en santé



---

## Félicitations à tous les lauréats!

Au nom de HIROC, nous offrons nos plus sincères félicitations à tous les lauréats du Programme national des prix du CCLS qui font une différence dans leurs collectivités.

Chez HIROC, nous croyons à la valeur d'être à l'écoute de nos adhérents et de l'ensemble des membres du secteur de la santé afin de découvrir comment nous pouvons nous adapter et créer avec eux des solutions s'inspirant de celles des nombreux agents de changement dans le milieu.

En tant que partenaire pédagogique du Collège, nous sommes heureux d'agir également de partenaire dans la création de ce guide sur les pratiques exemplaires afin de promouvoir les leçons apprises et le partage de l'information et de souligner les réalisations des lauréats des prix.

Merci de nous inspirer, et encore une fois, félicitations!



**Catherine Gaulton**, Présidente-directrice générale, HIROC



## Comité consultatif

Le Collège tient à remercier les membres du Comité consultatif des prix nationaux pour leurs conseils et leur soutien.

**Jennifer Proulx, CHE** (présidente)

Directrice, Systèmes de prestation  
intégrée des soins  
Centre hospitalier pour enfants  
de l'Est de l'Ontario

**Shirin Abadi**

Spécialiste clinique, leader,  
enseignante et chercheuse  
BC Cancer Agency

**Cathy Bailey**

Vice-présidente, Services généraux,  
et cheffe des finances  
North Shore Health Network

**Bonnie Conrad, CHE**

Gestionnaire des services de santé, Ser-  
vices communautaires de santé mentale  
et de traitement des dépendances  
Nova Scotia Health Authority

**Jaime M. Cleroux** (membre d'office)

Vice-présidente exécutive  
Collège canadien des leaders en santé

**Christian Coulombe**

(membre d'office)  
Vice-président, Marketing et Services  
aux membres  
Collège canadien des leaders en santé

**Alain Doucet, M.B.A.**

(membre d'office)  
Président-directeur général  
Collège canadien des leaders en santé

**Rosmin Esmail, CHE**

Épidémiologiste provinciale  
des traumatismes  
Services de santé Alberta

**Melicent Lavers-Sailly, CHE**

Directrice, Communications, stratégie  
et engagement des intervenants  
Medtronic Canada

**Andrew S. MacDougall, CHE**

Directeur général, Santé communautaire  
et soins aux aînés  
Santé Î.-P.-É.

**Nancy Roberts, CHE**

Membre du conseil d'administration  
Collège canadien des leaders en santé

**Mehdi Somji, CHE**

Directeur, Innovation et partenariats  
Trillium Health Partners

**Francine St-Martin** (membre d'office)

Directrice, Conférences et événements  
Collège canadien des leaders en santé

**Sheri Whitlock**

Vice-présidente, Comptes d'entreprises,  
marketing stratégique et communications  
BD-Canada

**Kathryn York**

Associée fondatrice  
CCIG Solutions – Collective Change and  
Innovation Group

## TABLE DES MATIÈRES

Comité consultatif des prix nationaux .....	4
---	---

## Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation, la qualité, l'engagement du patient et de la famille, et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca).



### COMITÉ DE SÉLECTION

#### Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé

**Maura Davies, FCCLS** (présidente)  
Présidente  
Maura Davies Healthcare Consulting Inc.

**John Andruschak, CHE**  
Directeur  
Andruschak Consulting

**Sandra Blevins, CHE**  
Consultante en soins de santé  
Saskatchewan Polytechnic

**Mark Fam, CHE**  
Vice-président, Programmes  
Hôpital Michael Garron, une division du  
Toronto East Health Network

**Wendy Hansson, CHE**  
Directrice de système de santé  
Lakeridge Health

**Drew McCallum** (membre d'office)  
Chef de division – Canada  
Solutions médicales, Soins de santé 3M

**Kelli O'Brien**  
Présidente-directrice générale  
St. Joseph's Care Group

**Victoria Schmid**  
Présidente-directrice générale  
BC Health Care Occupational Health  
and Safety Society

### LAURÉAT

#### Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé

### Island Health

*Short Term Enablement and Planning Suites (STEPS) : une initiative pour accélérer les congés opportuns de patients des soins actifs à Cowichan*

STEPS est une initiative de collaboration innovatrice entre les services de santé communautaires, les soins de longue durée, les soins actifs et l'aide à la vie autonome qui transforme de façon créative des appartements avec assistance subventionnés en unités de soins transitoires, ce qui améliore le flux des patients en fin de soins actifs. STEPS, le premier projet de son genre sur l'île, apporte des améliorations au niveau de :

- la durée du séjour aux soins actifs,
- les résultats cliniques,
- les taux de patients ayant besoin d'un niveau de soins alternatif (NSA),
- l'expérience du client et de la famille.
- les taux de réadmission,

Au moyen d'une approche fondée sur le leadership transformationnel et d'une méthodologie axée sur l'amélioration de la qualité, cette équipe a combiné ses ressources pour créer un milieu de soins de transition permettant d'établir et de mettre en œuvre des plans de soins individualisés centrés sur le patient et culturellement sûrs et adaptés. Cette équipe intégrée et engagée de direction du projet, composée de partenaires internes et externes, a réorganisé les processus des soins communautaires, les voies de communication, les pratiques de facturation et de nombreux autres systèmes. La résolution de problème collaborative et créative, les améliorations continues du processus PEEA et une vision commune ont été essentielles pour mettre au point une solution viable et durable. Une évaluation a démontré le succès de STEPS, dont :

- une réduction de 5,6 lits pour patients hospitalisés,
- une diminution du coût par jour-patient (le coût de STEPS correspond au tiers d'un jour-patient aux soins actifs),
- la prestation de soins de grande qualité au bon endroit et au bon moment,
- l'alignement avec la vision, la mission, les valeurs et le plan stratégique de l'organisation,
- l'expansion soutenue du projet de 6 à 10 appartements pour répondre à la demande,
- un intérêt pour l'expansion du projet ailleurs dans le territoire servi par Island Health.

Le succès de STEPS témoigne du pouvoir que peuvent avoir la collaboration et l'innovation pour soutenir un réseau de soins dans la communauté de Cowichan.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Donna Jouan-Tapp**, Directrice, Plan de santé et de soins de Cowichan  
Island Health Authority  
238, rue Government, Duncan (Colombie-Britannique) V9L 1A5  
250-737-2010 | [donna.jouantapp@islandhealth.ca](mailto:donna.jouantapp@islandhealth.ca)

Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans  
une organisationPrix 3M de la qualité pour les équipes  
de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation, la qualité, l'engagement du patient et de la famille, et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse [www.cchl-ccls.ca](http://www.cchl-ccls.ca).



## COMITÉ DE SÉLECTION

Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans  
une organisation

**Patricia O'Connor, FCCHL**  
(présidente)  
Consultante, conseillère  
en enseignement et amélioration  
Excellence en santé Canada

**Tracy Buckler, CHE**  
Leader en santé à la retraite

**Sandy Jansen, CHE**  
Vice-présidente, Soins aux patients  
et gestion des risques  
St. Joseph's Health Care, London

**Jamie MacDonald, M.B.A., CHE**  
Présidente-directrice générale  
Santé Î.-P.-É.

**Drew McCallum**  
(membre d'office)  
Chef de division – Canada Solutions  
médicales, Soins de santé 3M

**Scott McIntaggart, CHE (excusé)**  
Vice-président principal  
Réseau universitaire de santé

**Brenda Weir, CHE**  
Vice-présidente et cheffe de direction  
des soins infirmiers  
Centre régional de santé de  
Peterborough

## Hôpital Humber River

*Humber's Elderly Assess and Restore Team (HEART)*

Lancé en septembre 2018, HEART, un service mobile novateur comprenant des composantes pour patients hospitalisés et externes qui fonctionne sept jours sur sept, a été mis en œuvre pour optimiser la capacité fonctionnelle des patients, réduire la durée du séjour à l'hôpital, faciliter le congé et le retour à la maison et promouvoir le vieillissement en santé dans la communauté.

L'équipe HEART est composée d'ergothérapeutes, de physiothérapeutes, d'assistants en réadaptation et d'infirmières auxiliaires autorisées et sert un sous-ensemble d'ânés « à risque élevé » qui ont un potentiel de rétablissement et qui peuvent bénéficier d'interventions d'évaluation et de réadaptation. Elle fait passer des tests aux patients pour déterminer leur admissibilité au programme et les évalue au moment de leur admission. Les patients inscrits sont suivis jusqu'à ce qu'ils reçoivent leur congé et continuent de recevoir des soins après l'avoir obtenu. Pour les évaluations, l'équipe HEART utilise des outils validés pour s'assurer que ses services sont offerts aux patients ayant les conditions les plus complexes et dont la sortie de l'hôpital pourrait s'avérer problématique, mais qui ont aussi un potentiel de réadaptation fonctionnelle.

Des outils électroniques mesurent des indicateurs de rendement clés, et les avis des patients et de leurs familles sont obtenus au moyen de sondages. Entre septembre 2018 et septembre 2021, HEART a servi 1 109 patients. De ce nombre, 98,3 % ont maintenu leur capacité fonctionnelle ou l'ont améliorée de 36,7 % en moyenne, et au moment de leur congé de l'hôpital, 87,7 % avaient la même capacité qu'avant leur hospitalisation. En outre, la durée du séjour à l'hôpital des participants au projet HEART était inférieure à celle de non-participants semblables (7,5 jours comparativement à 12 jours), ce qui s'est traduit par une diminution de 4 990 jours-patients et des économies de coût d'environ 4,6 millions de dollars. Parmi les participants au programme HEART, 90 % ont dit qu'ils le recommanderaient à d'autres. Le programme aide les patients à maintenir leur autonomie dans la communauté, améliore la capacité d'hospitalisation et constitue une base pour la mise en œuvre du programme ailleurs et à plus grande échelle.

## PERSONNE-RESSOURCE :

**Beatrise Edelstein**, Directrice de programme, Soins aux aînés, médecine interne et services de soins paramédicaux et ambulatoires, Hôpital Humber River  
1235, avenue Wilson, Toronto (Ontario) M3M 0B2  
416-242-1000, poste 82131 | [bedelstein@hrh.ca](mailto:bedelstein@hrh.ca)

## Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale et en toxicomanie

Ce prix rend hommage à un hôpital, une régie de la santé, un programme ou service communautaire de santé mentale et d'aide aux toxicomanes ou un leader dans le domaine qui a apporté des améliorations de la qualité durables et fondées sur des données probantes dans le secteur de la santé mentale et des toxicomanies.

Commanditaire :



Mental Health  
Commission  
of Canada

Commission de  
la santé mentale  
du Canada

### COMITÉ DE SÉLECTION

**Darryl Yates, CHE** (président)  
Cadre de santé

**D<sup>r</sup> Pierre Beauséjour**  
Professeur titulaire de psychiatrie  
Université de Sherbrooke

**Jean Daigle** (excusé)  
Vice-président, Affaires communautaires  
Réseau de santé Horizon

**Barbara C. Hall, CHE**  
Présidente du conseil d'administration  
Northwood People Services

**Yasmin Jetha**  
Vice-présidente,  
Services communautaires  
Vancouver Coastal Health Authority

**Rita Notarandrea, CHE**  
PDG  
Centre canadien sur les dépendances  
et l'usage de substances

**Michel Rodrigue, CPA, CMA, MBA**  
(membre d'office)  
Président-directeur général  
Commission de la santé mentale  
du Canada

**Mark Snaterse, CHE**  
Directeur général, Toxicomanies  
et santé mentale, zone d'Edmonton  
Services de santé de l'Alberta

## LAURÉAT

### Régie de la santé Fraser Health

#### L'Urgent Care Response Centre

L'Urgent Care Response Centre (UCRC) est un centre d'intervention et de soins d'urgence en santé mentale pour patients externes. Il est situé dans le complexe du Surrey Memorial Hospital, le plus grand centre de soins actifs de la Fraser Health Authority. L'UCRC est un excellent exemple de la créativité à l'œuvre dans la prestation de soins de santé destinés à répondre à la demande croissante de services en santé mentale et en toxicomanie. L'ingéniosité et le travail d'équipe à tous les niveaux, tant chez le personnel de première ligne que parmi les cadres, ont contribué au succès du service.

L'UCRC constitue un point d'accès central pour les adultes qui ont des problèmes de santé mentale et de toxicomanie et qui ont besoin de soins urgents, mais dont l'hospitalisation n'est pas nécessaire. Il facilite l'accès des patients qui peuvent se présenter sans rendez-vous ou en demander un au moment qui leur convient selon leur horaire puisque le service est disponible 12 heures par jour, 365 jours par année.

Contrairement aux services d'urgence achalandés des hôpitaux, l'UCRC offre un environnement calme et paisible où les patients peuvent s'attaquer à leurs problèmes avec l'aide de professionnels. Voici quelques des réalisations du programme :

- Au cours des 20 premiers mois d'existence du service, 20 000 cas lui ont été renvoyés et il a fourni 24 320 évaluations et 38 468 séances.
- L'UCRC offre un service rapide qui veille à ce que les patients soient traités le jour même. Selon les statistiques actuelles, 79 % de tous les patients aiguillés ont été évalués le jour même.
- Les visites au service des urgences, les admissions aux soins actifs et les jours-lits des patients qui reçoivent des services de l'UCRC ont considérablement diminué.
- La pandémie de COVID-19 a exacerbé la crise dans le domaine de la santé mentale et de la toxicomanie. L'UCRC fait partie intégrante des mesures de soutien des personnes dans le besoin en offrant des services accessibles, rapides et efficaces.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Sharan Sandhu**, Gestionnaire, Opérations cliniques, Fraser Health  
Surrey Memorial Hospital, Charles Barham Pavilion  
13750-96 Avenue, Surrey (Colombie-Britannique) V3V 1Z2  
778-241-8675 | sharan.sandhu@fraserhealth.ca

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale et en toxicomanie - Autres mises en candidatures

**St. Joseph's Health Care London**  
**Zero Suicide Project Team**

As the first Canadian health care organization to implement the Zero Suicide framework, St. Joseph's Health Care London put into effect evidence-based best practices for suicide prevention management. Recognized in 2019 as a Leading Practice (Health Standards Organization) and for engagement of care partners, ("Recognizing Excellence in Patient Engagement for Patient Safety" Award, Canadian Patient Safety Institute, HealthCareCAN & HSO), continuous quality improvement remains our focus.

Zero Suicide builds a standardized internal approach to implementation. Training includes mandatory, role aligned, e-learning modules for all staff. Standardization came from the development of a digital audit and feedback mechanism to ensure adherence to required screening tools. With real time prompts for staff and leaders, this system was instrumental to achieving our Quality Improvement Plan. Between summer 2020 and today suicide risk screening assessments completed within 72 hours of a mental health admission increased from 48% to 88%. The target for 22-23 QIP is 90 per cent and will increase to include all inpatients and ambulatory patients.

External dissemination and work with key partners (e.g., Suicide Prevention Resource Council) resulted in the adaptation of the framework into a community implementation toolkit. Created for services not formally a part of the health care system, this groundbreaking resource will be launched in spring 2022 and uses a project management lens to support implementation and CQI of evidence-based, community-focused, suicide prevention strategies. St. Joseph's London aspires to continue to lead and grow a collective vision of suicide becoming a never event for those we serve.

**Personne ressource : Shauna Graf**  
Project Lead, Zero Suicide  
St. Joseph's Health Care London  
Shauna.Graf@sjhc.london.on.ca

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale et en toxicomanie - Autres mises en candidatures

**Waypoint Centre for Mental Health Care**  
**Waypoint Family, Child & Youth Outpatient Team**

The Waypoint Family, Child & Youth Outpatient Team implemented a new innovative collaborative care model for youth and their families suffering with mental illness. This new model of care streamlined the previous existing model whereby pediatric mental health services were accessed through traditional family doctor to consultant channels. This new model of care created a modern team-based approach. The clients are identified by the Family Health Team counselor in collaboration with the primary care physician. Together they would assess the needs of the client and determine whether or not the client requires an increased level of support from a pediatrician (either for diagnostic or treatment purposes) and then a referral would be made as a team approach. This team approach meant there was not a hand off of the client to the pediatrician, instead a collaboration of treatment planning was created including the client, family, health care worker, family doctor and pediatrician working together and sharing care for the client. This new process eliminated the client having to go to the pediatrician in a separate appointment, the pediatrician would come to them either live or via videoconference. This approach reduced a lot of stress for client and their families. The success of this initiative provided continuity of care, shared health records, improved communication, reduced wait times, and the right service for the client. This new model of care improved and built strong partnerships in the community and resulted in improved client outcomes. The feedback we have received from families, health care teams and community partners has been very positive.

**Personne ressource : Rob Meeder**  
Medical Director, Family, Child and Youth Program  
Waypoint Centre for Mental Health Care



Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale et en toxicomanie - Autres mises en candidatures

### **Mental Health & Addictions, Nova Scotia Health**

#### ***Access & Navigation: MHA Intake Process***

In 2019 Nova Scotia Health's Mental Health and Addictions Program launched a new service as part of a province-wide Access and Navigation quality improvement initiative intended to transform the patient experience. The Mental Health and Addictions (MHA) Intake Service provides Nova Scotians with one access point through a toll-free number. Processes were standardized and included the development of an Intake Screening and Triage Tool and associated Triage Acuity Guide. By calling MHA Intake clients are connected with a trained health care provider, who is knowledgeable of the supports available in the caller's region. The provider works with the client to identify their individual needs and assess the intensity of care they require. The clinician connects individuals to the resources best suited to meet their needs with a single call resolution. By the end of the call, individuals may have a scheduled first appointment with NS Health Mental Health and Addictions Services, be connected to other resources in their community, provided recommendations for self-directed online tools, and/or receive brief intervention support.

A comprehensive service review was recently conducted, including feedback from multiple stakeholder groups through experience surveys and focus groups. Both qualitative and quantitative information were used to evaluate the service delivery model and develop a set of recommendations for improvement, some of which are in the process of being implemented. This large-scale, innovative quality improvement project has proven to be successful in transforming how Nova Scotians access Mental Health and Addictions treatment and supports. Continuous quality improvement has been applied throughout development, implementation, and continues to be applied through a dedicated Quality Team.

#### **Personne ressource : Michele Bullerwell**

Quality Lead, Intake, Urgent Care & Special Projects  
Mental Health & Addictions, Nova Scotia Health  
Michele.Bullerwell@nshealth.ca

## Prix de célébration de l'esprit humain

Ce prix reconnaît et honore les importantes contributions de personnes ou d'équipes qui fournissent des services de santé en agissant avec une bienveillance et une compassion qui vont au-delà de ce que le devoir exige d'elles, qui inspirent les autres et dont les actions ont un impact profond et durable.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Kenneth W. Baird, CHE** (président)

Vice-président, Qualité, rendement et soutien clinique  
Eastern Health

**Brenda Badiuk**

Présidente et cheffe de l'exploitation  
Seven Oaks General Hospital

**Catherine Gaulton** (membre d'office)

Présidente-directrice générale  
HIROC - Healthcare Insurance  
Reciprocal of Canada

**Cheryl L. Harrison, CHE**

Vice-présidente directrice, Stratégie relative aux soins des patients et aux personnes  
Hôpital Soldier's Memorial d'Orillia

**D<sup>re</sup> Barbara Mildon, CHE**

Présidente-directrice générale  
Community Care City of Kawartha Lakes

**Kelli O'Brien**

Présidente-directrice générale  
St. Joseph's Care Group

**Talya Wolff, CHE**

Gestionnaire, Services et expérience des patients  
Réseau universitaire de santé

## LAURÉAT

### Safehaven

Depuis plus de 30 ans, The Safehaven Project for Community Living (Safehaven) agit en défenseur des droits et de la qualité de vie des jeunes et des adultes ayant des déficiences intellectuelles et leur offre des soins médicaux de pointe et des programmes de loisirs non institutionnels exceptionnels.

Au cours de la dernière année, Safehaven a étendu ses activités au-delà de celles prévues dans son mandat afin de soutenir le secteur des services de développement et la communauté plus vaste. À titre de responsable du collectif de la région de Toronto chargé de la prévention et du contrôle des infections (PCI), Safehaven a dirigé plus de 70 organismes et plus de 600 emplacements dans les secteurs communautaire, des services développementaux et aux Autochtones, de la justice pour les jeunes, de la violence faite aux femmes et de la lutte contre la traite d'êtres humains pour leur fournir de la formation et un soutien en PCI portant notamment sur la vérification du bon ajustement des masques, les vaccins, les tests d'antigène rapides et la gestion des éclosions. Ce travail a eu plus de 10 000 incidences dans la région de Toronto en protégeant les individus et en prévenant les résultats négatifs. Safehaven a été reconnu pour ce travail exceptionnel tant à l'échelle provinciale que nationale, sa présidente-directrice générale, Susan Bisailon, ayant été nommée au Groupe de travail de Toronto sur l'accessibilité des vaccins COVID-19 et au Réseau provincial pour l'accès aux vaccins en Ontario.

Le mouvement #WeBelong de Safehaven se fait le champion de l'inclusion dans la collectivité où les personnes ayant des déficiences développementales peuvent faire supprimer les obstacles et changer les perceptions de ce que c'est que de vivre avec une incapacité. Afin de contribuer à un avenir inclusif et équitable, Safehaven s'est donné pour but d'étendre ses activités pour inclure un modèle de logement abordable et durable qui évolue avec les clients depuis l'enfance jusqu'à la vie adulte, éliminant ainsi les barrières entre les soins pédiatriques et pour adultes et donnant aux individus les moyens de vivre de façon autonome en toute sécurité dans un logement accessible.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Susan Bisailon, CHE**, Présidente-directrice générale, Safehaven  
1173, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario) M6H 1M9  
416-535-8525 | sbisailon@safehaven.to

Prix  
20  
22

## Prix des chapitres pour contribution remarquable

Ce prix donne aux chapitres l'occasion de saluer, sur les scènes locale et nationale, des membres dont l'apport à leur chapitre est remarquable.



### LAURÉATS

#### BC INTERIOR CHAPTER

##### **Jason Jaswal, CHE**

Directeur régional, Affaires médicales  
Northern Health

#### BC LOWER MAINLAND CHAPTER

##### **Sarah Ashton**

Directrice du marketing  
BD Canada

#### BLUENOSE (NS AND PEI) CHAPTER

##### **Lindsay Peach, CHE**

Directrice générale  
Tajikeimik | Mi'kmaw Health and Wellness

#### CHAPITRE DE L'EST DE L'ONTARIO

##### **Michele Bellows, CHE**

Présidente-directrice générale  
Rideau Community Health Services

#### GREATER TORONTO AREA CHAPTER

##### **Talya Wolff, CHE**

Gestionnaire, Services et expérience  
des patients  
Réseau universitaire de santé

#### MANITOBA CHAPTER

##### **Arle Jones**

Directrice des soins primaires –  
Services intégrés de soins palliatifs,  
primaires et à domicile  
Office régional de la santé de Winnipeg

#### MIDNIGHT SUN CHAPTER

##### **Sean Secord, CHE**

Analyste des programmes et des politiques  
ACMTS

#### NEON LIGHTS CHAPTER

##### **Cathy Bailey**

#### CHAPITRE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

##### **Stephanie Smith, CHE**

Agente de liaison, Nouveau-Brunswick  
ACMTS

#### NEWFOUNDLAND AND LABRADOR CHAPTER

##### **Melissa Coish, CHE**

Directrice régionale  
Eastern Health

#### NORTHERN ALBERTA CHAPTER

##### **Alisha Thaver**

Directrice, Initiatives stratégiques  
et intervenants  
Covenant Care/Covenant Living

#### NORTHERN AND CENTRAL SASKATCHEWAN CHAPTER

##### **Leanne Smith, CHE**

Directrice, Services de santé  
maternelle et soins intensifs  
pédiatriques – Saskatoon  
Saskatchewan Health Authority

#### CHAPITRE DU QUÉBEC

##### **Liette Bernier, PhD**

Directrice des services généraux et  
des partenariats urbains  
CIUSSS du Centre-Sud-de-  
l'Île-de-Montréal

#### SOUTHERN ALBERTA CHAPTER

##### **Kara Patterson**

Responsable, Innovation et intégration des  
programmes de dépistage provinciaux  
Services de santé Alberta

#### VANCOUVER ISLAND CHAPTER

##### **D<sup>re</sup> Dawn Waterhouse, CHE**

Directrice des opérations, Recherche et  
renforcement des capacités  
Vancouver Island Health Authority

## Prix pour le leadership distingué du CCLS

Le Prix pour le leadership distingué du CCLS rend hommage à un champion de l'amélioration du rendement. Les lauréats de ce prix seront des leaders passionnés et visionnaires qui ont dirigé des changements transformateurs et qui ont démontré un engagement et une collaboration exemplaires ainsi qu'un dévouement pour l'accroissement de la capacité de leadership.

*Commanditaire :*

**stryker**

## L A U R É A T

### Neil Fraser

Neil Fraser a commencé à travailler chez Medtronic il y a plus de 35 ans et il est devenu président de Medtronic Canada en 2004. Sous sa direction, la société a reçu de nombreux prix, dont des nominations dans la liste des meilleurs lieux de travail au Canada (catégorie des grandes entreprises) et dans la liste des 100 meilleurs employeurs au Canada, ainsi que dans diverses sous-catégories qui soulignent l'importance que Neil accorde à l'inclusion, la diversité, l'équité et l'environnement.

L'amélioration des résultats des Canadiens en matière de santé est une passion pour Neil et il s'efforce d'y contribuer, notamment en favorisant l'accès aux technologies des soins de santé et l'accroissement de l'efficacité et de l'efficience du système. Pour y arriver, il suscite l'engagement des parties prenantes fédérales et provinciales et fait avancer un programme d'innovation qui se traduira par de meilleurs soins pour les Canadiens.

Neil soutient fidèlement le Collège depuis que Medtronic en est devenu un membre corporatif en 1994, à un point tel que la société a reçu le Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège en 2009 et de nouveau en 2013. Ce prix reconnaît l'appui continu de Neil à l'égard de divers événements et initiatives du Collège que la société a commandité entre 2008 et 2019, dont le Programme national des prix depuis 2014 et le Programme SEPS (plus de 25 séances réalisées), ainsi que son soutien du travail du Conseil d'administration et des comités par l'entremise de représentants de Medtronic depuis 2012.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Neil Fraser**, Président, Medtronic Canada  
99 Hereford Street, Brampton (Ontario) L6Y 0R3  
905-301-6817 | [neil.fraser@medtronic.com](mailto:neil.fraser@medtronic.com)

## Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement

Ce prix fait honneur à une organisation de soins de santé progressive ayant mis en œuvre des programmes qui font preuve de responsabilité environnementale en réduisant la consommation d'énergie, en préservant les ressources naturelles et en appliquant des solutions efficaces en matière de réacheminement des déchets.

Commanditaire :

# Honeywell

### COMITÉ DE SÉLECTION

**Jo-anne Marr, CHE** (présidente)  
Présidente-directrice générale  
Markham Souffris Hospital

**Kenneth W. Baird, CHE**  
Vice-président, Qualité, rendement et soutien clinique  
Régie de santé de l'Est

**Mike Hickey**  
Président  
MF Hickey Consulting

**Kim Kerrone**  
Vice-présidente, Services de soutien, et directrice financière  
Vancouver Island Health Authority

**Andrew Neuner, CHE**  
Ancien PDG  
Health Quality Council of Alberta

**Jeremy Newhook** (membre d'office)  
Consultant principal en affaires  
Honeywell

**Ron Noble, FCCLS, FACHE**  
Président-directeur général  
Association catholique de la santé de l'Ontario

**Michael Young**  
Vice-président directeur et DPA  
Centre Sunnybrook des sciences de la santé

### LAURÉAT

## Institut National de psychiatrie légale Philippe-Pinel

L'Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel est devenu un chef de file au Québec dans le domaine de la santé environnementale et du développement durable. Cette expertise a été reconnue par l'attribution de prix d'excellence par le Conseil régional de l'environnement de Montréal et par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, ainsi que par l'attestation ICI ON RECYCLE+ de RECYC-QUÉBEC.

Les plans d'action assurant la pérennité de la nouvelle politique de développement durable de l'établissement comprennent des actions sur diverses thématiques allant des approvisionnements responsables à la bonne gestion des matières résiduelles, en passant par l'efficacité énergétique, la gestion de l'eau, la qualité de l'air ou les changements climatiques. Toutes ces démarches, pilotées par la direction des services techniques, sont appuyées également par la direction générale qui participe pleinement à diverses activités telles que la plantation d'arbres. Les patients se sont aussi vus attribués des tâches afin de développer de nouvelles compétences en lien avec leur plan de soins, tels que la construction de composteurs de jardin et l'entretien des platebandes.

Les travaux d'économie d'énergie réalisés permettent une réduction annuelle des gaz à effet de serre (GES) de 54 % et de la consommation énergétique de 35 %. D'autres initiatives de réduction à la source d'une série de produits d'usage courant tels que les gobelets à café ou la vaisselle utilisée par les patients ont permis à l'Institut de réduire de plus de sept tonnes par année ses déchets ultimes. Les initiatives de l'organisation incluent aussi la plantation de 3000 arbres, l'acquisition de 2 ruches, l'installation d'un mur végétal, et l'aménagement de 5 bornes de recharge pour voitures électriques, d'espaces dédiés au co-voiturage et de stationnement pour vélos.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Annie Côté**, Directrice des services techniques et du projet majeur  
Institut National de psychiatrie légale Philippe-Pinel  
10905, boul. Henri-Bourassa Est, Montréal (Québec) H1C 1H1  
514-648-8461, poste 1615 | annie.cote.ippm@ssss.gouv.qc.ca

## Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion

Ce prix honore une organisation avant-gardiste du domaine de la santé qui a fait preuve de leadership en créant et en encourageant la diversité et l'inclusion afin d'améliorer le milieu de travail pour ses employés et de mieux servir ses clients ou patients et la collectivité.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Dwight Nelson, CHE** (président)  
Ancien Chef de l'exploitation  
Carewest

**Brenda Flaherty**  
Consultante en soins de santé

**Jim Hornell**  
Coach de cadres et consultant  
Hornell BDS Enterprise

**Scott Jarrett**  
Vice-président directeur et  
chef de l'administration  
Trillium Health Partners

**Norman Peters, CHE**  
Vice-président, Intégration  
régionale des soins  
Fraser Health Authority

**Normand St-Gelais**  
(membre d'office)  
Directeur de la responsabilité sociale  
Sodexo Canada

### LAURÉAT

## Les Services de santé Alberta

Services de santé Alberta (AHS) a mis en place des effectifs, des programmes, des groupes de travail et des ressources pour s'assurer que toutes les personnes travaillant dans le système de santé de l'Alberta mettent en pratique ses valeurs fondamentales – la compassion, la responsabilité, l'excellence, la sécurité et le respect – et obtiennent une formation en savoir-faire culturel afin d'approfondir leur compréhension et leur appréciation des autres cultures et coutumes.

En tant que cinquième employeur en importance au Canada et plus grand fournisseur de soins de santé du pays avec plus de 130 000 employés, médecins et bénévoles, AHS assure la prestation de soins et de services à plus de 4,5 millions d'Albertains. Avec le soutien de ses cadres de direction, AHS a établi un conseil sur la diversité et l'inclusion constitué de 25 leaders pour guider le travail d'un centre d'expertise en diversité et inclusion qui compte trois employés à plein temps dont le travail consiste à faciliter la mise en œuvre de programmes et de politiques dans toute l'organisation.

Une des plus grandes réalisations de l'organisation au cours de la dernière année a été le rapport et les recommandations de son groupe consultatif contre le racisme, notamment son énoncé de position sur la lutte contre le racisme, qui affirme son engagement à combattre le racisme et la discrimination sous toutes ses formes. En ce qui concerne la santé des Autochtones, AHS consulte un conseil des aînés qui fait rapport directement au PDG, a créé un programme de formation sur la sensibilisation aux réalités autochtones et a produit une série de séances d'apprentissage virtuel mensuelles.

D'autres récentes initiatives du leadership comprennent des guides sur la création d'espaces plus sûrs et inclusifs pour les personnes d'orientations sexuelles ou d'identités de genre différentes et d'autres sur le langage et la communication inclusifs, ainsi que des séances éducatives sur des sujets comme la compétence culturelle, le pouvoir et le privilège. AHS dirige par l'exemple en tant qu'organisation de soins de santé qui s'efforce de rendre sa culture plus inclusive et respectueuse pour s'assurer que tous soient traités de façon juste et égale.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Marni Panas**, Program Manager, Diversity and Inclusion, Les Services de santé Alberta  
587-786-6373 | [marni.panas@ahs.ca](mailto:marni.panas@ahs.ca)

Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion - Autres mises en candidatures

**The Good Samaritan Society**  
***Indigenous Strategy***

As one of the largest not-for-profit care providers in Alberta and British Columbia, Good Samaritan provides safe, comfortable communities inspiring involvement, where people can experience a sense of caring, belonging and purpose regardless of their ethnicity, sexuality, beliefs. Our 4500-person workforce is diverse and our care is better because of it.

The organization is driven by the mission of extending Christian hospitality through a continuum of care to those in need or at risk, regardless of race or religious belief. Its vision is to grow in strength, excellence and creativity in caring for others. The values that are central to the culture that will make the mission and vision possible are healthy relationships, hospitable environments, and servant leadership. These values bring diversity and inclusion to the forefront as a priority for our current and future organizational pathway.

In the midst of navigating the pandemic with one of the most vulnerable populations and caring environments, the Board of Directors and the President and CEO took a decisive direction in living out its mission through the lens of diversity and inclusivity. The path towards reconciliation with Indigenous peoples would include the heart and work of Good Samaritan. Through strategic decision making, creative initiatives highlighting Indigenous cultural practice and ways of knowing, forming key relationships with external stakeholders, and empowering voices of Indigenous staff, incredible progress has been made. The commitment to reconciliation, the celebration of diversity, and the priority that this work has been given, embodies excellence in diversity and inclusion.

**Personne ressource : Dr. Katherine Chubbs**

President and CEO

The Good Samaritan Society

kchubbs@gss.org

## Prix pour l'excellence de l'expérience du patient

Ce prix vise à honorer des organisations et des personnes ayant mis en place des innovations qui améliorent l'expérience humaine en soins de santé. Le Prix pour l'excellence de l'expérience du patient souligne et reconnaît des innovations qui ont changé l'expérience que vivent les patients et leurs familles lorsqu'ils ont recours aux services de santé.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Marnie Escaf, CHE** (présidente)

Vice-présidente principale, UHN et PMH  
Réseau universitaire de santé

**Bonnie Cochrane, CHE**

(membre d'office)  
Directrice générale, Huron  
Conseillers Huron Canada Limitée

**Linda Dempster**

Vice-présidente, Expérience du patient  
et réponse à la pandémie  
Fraser Health Authority

**Eric Hanna, CHE**

Président-directeur général  
Arnprior Regional Health

**Janet Knox, CHE**

Ancienne présidente-directrice générale,  
Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse  
(retraîtée)

**Arden Krystal, CHE**

Présidente-directrice générale  
Centre régional de santé Southlake

**Marc LeBoutillier, CHE**

Directeur général  
Hôpital général de Hawkesbury

**Bernie Weinstein**

Représentant des patients  
Patients pour la sécurité des patients  
du Canada

### L A U R É A T

## Island Health

Le programme Hospital at Home (HaH) d'Island Health est un modèle innovateur de soins centrés sur le patient qui offre aux patients et aux familles une solution de rechange aux soins actifs en fournissant des soins à domicile 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 comme si le patient était à l'hôpital.

Au cours des dernières décennies, les hôpitaux ont fait l'essai de divers moyens de régler le problème de la surcharge hospitalière qui est souvent considérée comme une des causes des mauvaises expériences de soins. Ces interventions sont rarement durables et pratiquement jamais centrées sur le patient. Les patients hospitalisés peuvent avoir peur, se sentir seuls et mal réagir à l'absence de leurs proches – des sentiments qui ont été exacerbés par la COVID-19. HaH permet aux patients de demeurer chez eux près de leurs proches, ce qui transforme un séjour aux soins actifs en une expérience plus bienveillante. Consciente des contributions essentielles des patients et des familles, l'équipe du programme les a invités à collaborer avec elle à la création d'une solution plus judicieuse pour la prestation de soins actifs et à apprendre comment elle fonctionnerait et serait adaptée et étendue à plus de patients. En misant sur les pratiques exemplaires en matière d'engagement du public et des patients et en favorisant une culture d'inclusion, le programme HaH répond aux besoins des patients, des familles et des fournisseurs de soins.

Quinze mois après son lancement, HaH a dispensé des soins à un peu plus de 600 patients. La majorité du personnel de HaH (93 %) considère que HaH est un excellent ou très bon programme pour lequel travailler. Tous les patients et aidants familiaux (100 %) qui ont rempli le sondage d'évaluation après l'obtention du congé du patient (n=344) ont affirmé qu'ils recommanderaient le programme HaH à leur famille et à leurs amis. HaH améliore l'expérience des soins actifs que vivent les patients en changeant la façon dont les soins sont fournis et utilisés, et ce faisant, favorise l'autonomie et l'autogestion des patients. La collaboration aux soins et le degré de partage de l'information inhérent à HaH renforcent les liens entre les patients, les familles et le personnel médical qui collaborent aux soins en tant que véritables partenaires.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**D<sup>r</sup> Sean Spina**, Directeur, Projets spéciaux (HaH), Island Health  
1952, rue Bay, Victoria (Colombie-Britannique) V8R 1J8  
250-216-9203 | Sean.Spina@islandhealth.ca



Prix pour l'excellence de l'expérience du patient – Autres mises en candidatures

**The Good Samaritan Society**  
***CHOICE Program***

The Good Samaritan CHOICE (Comprehensive Home Options in Care of the Elderly) Program serves up to 180 people including a 20 person program aimed towards clients with advanced dementia. The Program provides services for older adults who have complex health issues and want to remain living in their own home. The goal is to keep clients healthy, at home, and out of acute care. The program also aims to enhance the quality of life of both the client and those in their support network, as well as to provide respite and support to caregivers.

At the beginning of the pandemic, the Program was concerned and specifically identified clients who lived alone and were at risk of isolation. Team members reached out to clients by phone to check in and do an assessment of how they were coping. The majority of our clients did not have technology for virtual contact which posed a challenge and home visits were preferred.

As a result, the team filled their workdays with home visits and virtual programming although some in person visits had to occur. There was also specialized focus on the caregivers regarding stress and coping skills. As clients and families provided their feedback, the team developed new programming. Trying to find new ways to create a client experience/program really brought the team together. It strengthened everyone's commitment to continue working through challenges brought on by the pandemic. The priority was to do the best we could for our clients and their loved ones.

**Personne ressource : Heather Stankey**  
Manager, Site and Clinical Services  
The Good Samaritan Society  
hstankey@gss.org

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient – Autres mises en candidatures

**Oak Valley Health**  
***Oak Valley Health's Language Navigation Program***

Oak Valley Health is proud to serve one of the most diverse and culturally rich communities in the country. The city of Markham Stouffville has the highest visible minority population (72%) of any Canadian city, with Mandarin and Cantonese speakers as the largest non-English speaking language group. When the pandemic began and visitors were restricted, the absence of family, friends and caregivers who had helped with communication and interpretation at the bedside became apparent. Oak Valley Health responded by accelerating the development of a comprehensive language program and successfully launching the on-site Mandarin and Cantonese speaking professional interpretation service at the Markham Stouffville Hospital. The service launched on February 1, 2021 and within a month, there were more than 170 requests, over 4,000 minutes of direct interpretation and requests from 20 separate areas of the hospital. One year into the program, and this popular program is now used in over 35 areas of the hospital and celebrated by both patients & families, staff and physicians in significantly improving the overall patient experience and quality of care by ensuring patients are active partners in their care. Time and time again, patients who have used the service share feelings of trust and confidence when they see an interpreter who looks like them, who represents their community, and who will ensure their voice is heard. There is great momentum and opportunity to further grow and include access to more languages 24/7.

**Personne ressource : Vivian Yee**  
Quality & Patient Safety Specialist  
Oak Valley Health  
viyee@msh.on.ca

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient – Autres mises en candidatures

**The Good Samaritan Society**  
***Pandemic Communications Strategy***

Healthcare organizations across the world have been handling the impact of COVID-19 for two years. There have been varying levels of success in relation to how organizations have managed their interactions and relationships with clients, patients, and residents through this unprecedented ordeal. As the largest non-profit continuing care provider in Alberta and British Columbia, Good Samaritan understands the importance of effective communication with key stakeholders, especially in times of crisis. Our goal was to emerge from the pandemic stronger than before, with relationships with residents and families that were nurtured through our mutually challenging pandemic experience.

Good Samaritan approached pandemic communications with a robust and strategic communications plan. We considered deeply how effective communications could change the patient experience and sought to create communications that would be transparent, informative, and supportive. Our goals were achieved, and perhaps surpassed, in that the organization has received tremendous support from residents and families in relation to COVID, despite the obvious strain and hardship. Our goal was also surpassed due to the interest from other continuing care partners in our comprehensive communications strategy. Many healthcare organizations requested and received our plan and used it as the foundation for their subsequent communication. Our communications strategy included numerous elements related to residents and families but also had a large component directed toward employee communications. We believed that the better informed our staff were, the more capable they were to translate information and support to those we care for. More engaged staff equates to higher quality care.

**Personne ressource : Paola Gatica**  
Executive Associate  
The Good Samaritan Society  
pegatica@gss.org

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient – Autres mises en candidatures

**Niagara Health**  
***Niagara Health***

I wish to nominate the Essential Care Partner (ECP) program at Niagara Health (NH). NH is a large multi-site network of community-based hospitals serving over 1800 km<sup>2</sup> in Niagara region. NH co-designed, trained and implemented the ECP program in six weeks with Patient Partners (PP) when visitor restrictions were re-implemented in Wave 2 and 3. Our PP's were critical in criterion development, training protocols, evaluation and communication to the community. The program ensured a standardized care experience irrespective of which site patients were receiving care, and leveraging technology to make the process simple for staff and families. In the first six-weeks of launch the on-site training was held across 3 sites to accommodate for the large geographic area, offering 5 sessions per day, seven days a week. Over the past year 2,511 ECP applications were processed, 1,600+ caregivers trained with the outcome that connected families reducing physical/psychological harm. A quote below from caregivers highlight the impact.

“The ECP Program is an essential component of patient care. ECPs are the ears/translators for the hard of hearing, the interpreters for those where language is an issue, the informed connection between pre and post hospital medications and treatments, the provider of personal services that busy nursing staff just can't provide and, most importantly, the loving and caring interaction with family and/or friends.” This program has ensured meaningful connection and care throughout COVID and reduced moral hazard experienced by staff. NH implemented a sustainable program within a six-week timeframe, evaluated its efficacy, and implemented improvements. The partnership across the organization and integration of PP in the design has made this successful.

**Personne ressource : Sonia Pagura**  
Director of Quality, Safety, Risk, Patient Partnership and Relations  
Niagara Health  
Sonia.pagura@niagarahealth.on.ca

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient – Autres mises en candidatures

**North York General Hospital**

***North York General Hospital Virtual Family Visit Team***

In March 2020, North York General Hospital (NYGH) instituted a limited family presence policy due to the COVID-19 pandemic. In order to ease the social isolation of patients, NYGH began a Virtual Family Visit (VfV) program at that time. The approach relied on intensive cross-functional collaboration to scale up the service to over 100 iPads across all areas of the hospital and its long-term care home in under 2 weeks. A small team of facilitators was mobilized to support education and program execution. Patients and families were identified through daily team rounds and by the patients and families themselves, further aided by an online booking tool. Since its inception, over 1,000 VfVs have occurred at NYGH, Seniors' Health Centre (SHC) and Reactivation Care Centre (RCC). At the peak of Wave 2, the program delivered over 30 VfVs per day. Evidence of patient experience and quality of care was observations collected through feedback surveys and a qualitative research study. In 53 survey responses collected, 98% of respondents felt the service was easy to access and book, and 92% of families surveyed would highly recommend the service to family and friends. Family testimonials eloquently expressed deep gratitude. Qualitative feedback was also used for process improvement. In summer 2021, as NYGH's visitor restrictions loosened and family presence increased, responsibility for VfV services transitioned to the clinical units who effectively operated it through subsequent COVID-19 waves. Other hospitals have used the NYGH VfV model as an exemplar.

**Personne ressource : Sean Molloy**

Director, Quality, PCC and Care Transitions

North York General Hospital

sean.molloy@nygh.on.ca

## Prix d'excellence en sécurité des patients

Ce prix salue les individus ou les équipes qui se sont engagés à améliorer la sécurité des patients dans le secteur de la santé par le leadership, la culture, les pratiques exemplaires, l'innovation et les compétences en matière de gestion du changement.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Arden Krystal, CHE** (présidente)

Présidente-directrice générale  
Centre régional de santé Southlake

**Janice Kaffer, CHE**

Administratrice de soins de santé,  
retraîtée

**Lori Korchinski, CHE**

Directrice  
Vancouver Coastal Health

**Sandi Kossey, CHE**

Gestionnaire principale, Consultation  
visant les gouvernements et  
le secteur public  
PwC Management Services LP

**Emily Musing, CHE**

Vice-présidente, Qualité et sécurité,  
et cheffe de la sécurité des patients  
Réseau universitaire de santé

**Bernie Weinstein**

Représentant des patients  
Patients pour la sécurité des patients  
du Canada

**Sheri Whitlock** (membre d'office)

Vice-présidente,  
Comptes d'entreprises, marketing  
stratégique et communications  
BD-Canada

## LAURÉAT

### Systeme de santé William Osler

En 2019, le Système de santé William Osler (Osler) a amorcé sa démarche transformationnelle dans le but d'accroître sa surveillance et sa responsabilité en matière de gestion des incidents liés à la sécurité des patients en mettant en place dans l'ensemble de l'organisation son Patient Safety Incident Management Framework, un cadre uniformisé pour améliorer la déclaration des incidents, standardiser la réaction organisationnelle à leur égard et augmenter la participation du personnel de première ligne et des médecins aux examens de la qualité des soins.

L'engagement et la rétroaction soutenue du personnel, des médecins, des patients et des familles qui ont appuyé l'initiative ont été déterminants pour la création, la mise en œuvre et l'évaluation du processus.

Osler a utilisé une solide approche à plusieurs volets comprenant la mise en œuvre d'une infrastructure globale de gestion de la qualité. Cette infrastructure comprend un modèle de dyade de leadership responsable de la qualité au niveau du programme, des formations, ressources et outils ciblés ainsi que l'optimisation du système de déclaration électronique (Datix) pour rationaliser et améliorer les processus de gestion des incidents liés à la sécurité des patients dans tout le continuum.

La mise en œuvre d'un cadre uniformisé fiable qui applique une approche culturelle cohérente et équitable a contribué à une augmentation de la participation du personnel et des médecins et a entraîné une hausse de 17 % de la déclaration des incidents concernant la sécurité des patients sur une période de deux ans.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Antonio Raso**, Vice-président associé, Pratique et qualité clinique

Systeme de santé William Osler

2100 Bovaird Drive East, Brampton (Ontario) L6R 3J7

905-494-2120, poste 57480 | [tony.raso@williamoslerhs.ca](mailto:tony.raso@williamoslerhs.ca)

Prix d'excellence en sécurité des patients - Autres mises en candidatures

### **Windsor Regional Hospital**

#### ***Windsor Regional Hospital - Pharmacy***

At Windsor Regional Hospital (WRH), the medication incident team which is a multi-disciplinary team (including nurses, pharmacists) had identified naloxone as a medication to track opioid overdoses. Naloxone events are a corporate initiative. As a result, overprescribing, over-dosing, pain and sedation monitoring are reviewed and are considered medication incidents reported at weekly organizational safety huddles. Particularly, hydromorphone due to its potency had been identified as the major narcotic culprit for causing CNS depression and respiratory depression requiring the use of naloxone to reverse its effects at WRH. Thus, to mitigate the use of high doses of hydromorphone, WRH pharmacy implemented a pharmacist-driven safety initiative to interchange hydromorphone intravenous or subcutaneous doses of 1mg or greater to low dose (0.5mg IV/SC) in opioid naïve medical or surgical patients to minimize opioid-related events.

#### **Personne ressource : Antoinette Duronio**

Pharmacy Director

Windsor Regional Hospital

Antoinette.Duronio@wrh.on.ca

Prix d'excellence en sécurité des patients - Autres mises en candidatures

### **The Good Samaritan Society**

#### ***Preparation for British Columbia Wildfires***

Amidst the fourth wave of the pandemic, the province of British Columbia (B.C.) was under extreme heat warnings resulting in severe drought which led to widespread fire activity. "With more than 1,600 fires burning nearly 8,700 square kilometers of land this year [2021], the 2021 wildfire season in B.C. was the third worst on record in terms of area burned." (CBC News – B.C.)

The Good Samaritan Society/Good Samaritan Canada (Good Samaritan) operates eight care homes in B.C. with five of these being in the interior of the province which had devastating outcomes as a result of the wildfires. Significant preparation was required not only to ensure the safety of our residents and employees but also to be ready for evacuation. Particularly affected was our care home in Vernon, B.C., Good Samaritan Heron Grove, as the city was put on evacuation alert early August 2021.

Our goal was to ensure a robust wildfire response plan was in place given the significant threat wildfires can have on the safety of our residents, staff, and property.

This initiative resulted in quality improvement related to emergency preparedness, and ultimately our organization being an exemplar of how continuing care should prepare for and manage wildfires, including evacuations and associated receiving of evacuees.

#### **Personne ressource : Candice Christenson**

Vice President and Chief Clinical Officer

The Good Samaritan Society

cchristenson@gss.org

Prix d'excellence en sécurité des patients - Autres mises en candidatures

**Vancouver Coastal Health**

***Vancouver Coastal Health Community Clinical Informatics***

The Vancouver Coastal Health Community Clinical Informatics team is responsible for the implementation and use of technology-based information systems in non-acute settings across a large BC health region. While new technologies are rapidly advancing, it is largely thought that these technologies promote safe care and contribute to better patient outcomes. However, there is also the potential for health information technology to inadvertently contribute to adverse events. The Community Informatics team has established new safety-oriented practices, including implementing a real-time system for monitoring and analyzing technology-mediated adverse events related to clinical information systems. In doing this work, the Community Informatics team supports the organization to systematically track, analyze and make real-time workflow & system improvement recommendations to organizational decision-makers and clinical teams. This important work not only leads to real-time system adjustments and improvements for client care, but also provides overarching data to understand where technology-based system changes are needed most to promote the provision of safe patient care.

**Personne ressource : Jeb Dykema**

Vancouver Coastal Health - Community Clinical Informatics

Vancouver Coastal Health

CommunityInformatics@vch.ca

## Prix du meilleur article de l'année

Ce prix salue un article publié dans le Forum gestion des soins de santé au cours de l'année précédente qui a aidé à faire avancer les connaissances sur la pratique du leadership en santé.

*Sponsored Commanditaire :*



## LAURÉATE

### Anne Mullin, PhD

Le Collège canadien des leaders en santé est heureux d'annoncer que Mme Anne Mullin, Ph. D., a été désignée lauréate du Prix du meilleur article de l'année de 2022 pour son article intitulé « Inclusion, diversity, equity, and accessibility: From organizational responsibility to leadership competency » (Inclusion, diversité, équité et accessibilité : De la responsabilité organisationnelle à la compétence en leadership). Anne est une consultante principale à Shift Health, une société d'experts-conseils en stratégie qui travaille pour l'écosystème de la recherche et de l'innovation en santé.

Dans son article, Anne et ses coauteurs ont saisi l'essence de ce qui est nécessaire pour relever les défis que créent les structures coloniales nuisibles et le racisme visant les Noirs et les Autochtones alors que nous sommes en pleine crise pandémique. Cet article se démarque parce qu'il offre aux leaders en santé des recommandations pratiques qu'ils peuvent appliquer pour changer les programmes traditionnels de gouvernance, de mentorat et de gestion du rendement. Le résultat final permet aux leaders d'attirer de meilleurs talents et de créer une culture plus innovante et inclusive.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Anne Mullin, PhD**, Consultante principale, Shift Health  
162 Cumberland Street, Suite 310, Toronto (Ontario) M5R 3N5  
416-646-7636 | [amullin@shifthealth.com](mailto:amullin@shifthealth.com)

## Prix pour le mentorat

Ce prix est présenté à un dirigeant travaillant dans le système de santé qui fait preuve d'un engagement exemplaire et soutenu à l'égard du mentorat et d'un leadership inspirant en soins de santé.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Katherine Chubbs, CHE** (présidente)

Présidente-directrice générale  
Good Samaritan Society

**Dianne Doyle, FCCLS**

Présidente  
St. Thomas More Collegiate

**François Drolet** (membre d'office)

Directeur principal – Accès, Politiques  
de santé et Relations gouvernementales  
Roche Canada

**Jeanette Edwards, CHE** (excusée)

Leader en santé à la retraite

**Wolf Klassen, CHE**

Vice-président, Soutien aux programmes  
Toronto East Health Network

**Collette Smith, CHE** (excusée)

Vice-présidente, Services cliniques,  
infirmière en chef et ressources  
humaines  
Eastern Health

**David Thompson, CHE**

Consultant principal  
Ambient Consulting

**Ila Watson**

Présidente-directrice générale  
Hôpital de Sault-Sainte-Marie

### L A U R É A T E

## Christina Denysek, CHE

Christina Denysek, une leader bien établie au sein de la Saskatchewan Health Authority (SHA), fait preuve d'un engagement soutenu exemplaire envers le mentorat et le leadership inspirant. Son engagement à l'égard du mentorat formel et informel date de loin et a englobé aussi bien des personnes qui relevaient d'elle que d'autres leaders émergents. Christina a elle-même accédé à un rôle de leadership à un jeune âge et elle affirme que le soutien du développement de leaders à leurs débuts par le mentorat a été une passion pour elle tout au long de sa carrière.

« J'ai pu voir le mentorat que Christina, en tant que directrice des soins continus du secteur des services de santé intégrés en milieu rural de la SHA, fournit à son équipe de directeurs. Elle consacre du temps au développement de l'équipe, à l'acquisition de compétences en leadership et à la pensée systémique. Elle est une éternelle apprenante qui incarne une mentalité axée sur la croissance continue et elle alimente cette attitude chez ses mentorés. Une des personnes que Christina a mentorée a dit : "Christina a fait partie intégrante de mon cheminement et je ne serais pas le leader que je suis actuellement si je n'avais pas pu profiter de son appui et de son coaching." Selon un autre de ses mentorés, "Christina a été ma mentore et celle de beaucoup d'autres personnes au cours des trois dernières années. Elle est la personne sur laquelle je compte pour me guider et m'apprendre de nouvelles approches efficaces du leadership au sein de ma propre équipe. Je ne serais pas le leader que je suis aujourd'hui sans son engagement, son mentorat, son leadership et son soutien." Ces témoignages montrent bien l'impact qu'a le mentorat de Christina sur les jeunes leaders et je peux affirmer que bien d'autres personnes actives dans le système de santé exprimeraient des sentiments semblables. » – *Dr Kevin Wasko, auteur de la mise en candidature.*

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Christina Denysek, CHE**, Directrice générale des soins continus, Services de santé  
intégrés en milieu rural, Saskatchewan Health Authority  
270 Bradbrooke Drive, Yorkton (Saskatchewan) S3N 2K6  
306-621-3075 | christina.denysek@saskhealthauthority.ca



## Prix de leadership en soins infirmiers

Le prix de leadership en soins infirmiers met en valeur les thèmes des soins axés sur les patients et du leadership en soins infirmiers, et il honore les lauréats qui manifestent un engagement soutenu à l'égard de l'excellence dans ces domaines.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Alice Kennedy, FCCLS** (présidente)  
PDG et registraire  
Newfoundland and Labrador Council for Health Professionals

**Shahira Bhimani** (membre d'office)  
Vice-présidente, Solutions pour systèmes de santé et relations gouvernementales  
Baxter Corporation

**Vanessa Burkoski**  
Ancienne Cheffe de direction, Soins infirmiers, et cheffe, Stratégie des ressources humaines  
Hôpital de Humber River

**D<sup>re</sup> Rhonda Crocker Ellacott** (excusée)  
Présidente-directrice générale  
Thunder Bay Regional Health Sciences Centre

**D<sup>re</sup> Doris Grinspun** (excusée)  
Présidente-directrice générale  
Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario

**Barbara Steed, CHE**  
Vice-Présidente directrice, Services cliniques et vice-présidente, Programme d'oncologie de la région du centre  
Centre régional de santé Southlake

**Debbie Walsh, CHE**  
Vice-présidente, Services cliniques  
Eastern Health

## LAURÉAT

### Sean Chilton

Sean Chilton est un visionnaire, un leader vraiment créatif ayant une vaste expérience du leadership clinique, opérationnel, stratégique et d'entreprise. Ses antécédents reflètent sa capacité d'inspirer et de façonner des équipes interdisciplinaires de soins de santé tout en établissant des relations de travail durables et positives avec diverses parties prenantes, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du secteur de la santé. En tant que vice-président des Personnes, des professions de la santé et des technologies de l'information, Sean est un pionnier très respecté au sein de Services de santé Alberta (AHS). Il établit les priorités stratégiques et règle les problèmes du plus grand système provincial entièrement intégré du pays qui assure des soins à plus de 4,4 millions d'Albertains.

Sean a commencé sa carrière en soins de santé en tant qu'infirmier autorisé il y a plus de 35 ans. Sa formation et son expérience en soins infirmiers lui ont permis de réussir dans des rôles de direction dans de nombreux domaines distincts et uniques. Il est le principal cadre chargé des stratégies de Services de santé Alberta visant le patient d'abord et les ressources humaines, ainsi que de Connect Care, notre nouveau système d'information clinique de 1,4 milliard de dollars. Il a guidé l'établissement de notre cadre de soins collaboratifs qui favorise l'amélioration des résultats des patients ainsi que de l'expérience du personnel et des patients.

Lorsque survient une catastrophe, Sean est là pour diriger avec succès nos mesures d'intervention d'urgence, ce qu'il a fait lors de la pandémie de COVID-19, de celle de la grippe H1N1 en 2009, des feux de forêt à Slave Lake et des inondations dans le sud de l'Alberta. Son influence à l'extérieur de Services de santé Alberta se manifeste dans les solides relations communautaires qu'il a établies, notamment avec des conseils consultatifs sur la santé, des patients et familles servant de conseillers, des organismes de réglementation, des établissements postsecondaires, des élus et des leaders autochtones. En outre, son engagement à l'égard du mentorat et du partage de ses expériences avec le personnel et les étudiants contribue à poser les fondations pour l'avenir.

Bref, le leadership de Sean a été et demeure essentiel à la croissance, au développement et au succès continu de Services de santé Alberta.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Sean Chilton**, Vice-président, Personnes, professions de la santé et technologies de l'information, Services de santé Alberta

10030 107 Street NW, 14th Floor, North Tower Seventh Street Plaza, Edmonton (Alberta) T5J 3E4  
780-906-5202 | sean.chilton@albertahealthservices.ca

## Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège

Ce prix rend hommage à un membre corporatif qui, depuis plusieurs années, aide constamment le Collège à réaliser sa mission, sa vision et ses orientations stratégiques.



## LAURÉAT

### HIROC - Healthcare Insurance Reciprocal of Canada

La Healthcare Insurance Reciprocal of Canada est un membre corporatif du Collège depuis 1997. Catherine Gaulton, la présidente-directrice générale de HIROC, fait actuellement partie du Conseil consultatif des membres du Collège.

HIROC a soutenu plusieurs événements, conférences et initiatives du CCLS grâce à ses contributions financières. La société est un commanditaire annuel de la Conférence nationale sur le leadership en santé (CNLS) depuis 2008 et de la Canada West Health Leaders Conference (anciennement la BCHLC) depuis 2017. En outre, HIROC appuie le Programme national de prix du CCLS en commanditant le Prix de célébration de l'esprit humain depuis 2021, est partenaire pédagogique du livret Célébrons les pratiques exemplaires depuis 2020, et soutient notre événement Hommage aux leaders en santé.

Créée en 1987, la Healthcare Insurance Reciprocal of Canada (HIROC) est une société de confiance dans le domaine de la sécurité des soins de santé qui s'est engagée à offrir un éventail complet de produits d'assurance et un soutien tout au long du processus de demande de règlement. En plus de fournir de sages conseils et des solutions en matière de gestion des risques, HIROC travaille avec ses partenaires pour accroître la sécurité.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Catherine Gaulton**, Présidente-directrice générale  
HIROC - Healthcare Insurance Reciprocal of Canada  
4711 Yonge Street, Suite 1600, Toronto (Ontario) M2N 6K8  
416-733-2773 | [cgaulton@hiroc.com](mailto:cgaulton@hiroc.com)



## Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur

Cette reconnaissance vise à mieux faire connaître et comprendre les soins de santé axés sur la valeur en rendant hommage à une organisation ou à une équipe qui s'efforce délibérément de changer la façon dont les soins sont donnés, ce qui se traduit par de meilleurs résultats pour les patients. Les patients reçoivent ainsi des soins optimaux au bon moment, au bon endroit et au bon coût.

*Reconnaissance rendue possible grâce à une subvention de :*

**Medtronic**  
Concevoir l'extraordinaire

### SELECTION COMMITTEE

**Shirlee M. Sharkey, CHE**  
(présidente)  
Présidente-directrice générale  
SE Health

**D<sup>r</sup> Robert Halpenny**  
Consultant

**Elma Heidemann, FCCLS**  
Coprésidente fondatrice,  
Réseau canadien pour le leadership en  
santé (RCLS)

**Brock Hovey, CHE**  
Vice-président, Services généraux,  
comptabilité et qualité  
Services de soutien à domicile et en  
milieu communautaire – Centre-Ouest

**Melicent Lavers-Sailly**  
(membre d'office)  
Directrice, Communications, stratégie  
et engagement des parties prenantes  
Medtronic Canada

**Janet Newton**  
Vice-présidente et cheffe de site  
Réseau universitaire de santé

**Jo-Anne Palkovits, CHE**  
Ancienne Présidente-directrice générale  
Centre de santé St-Joseph de Sudbury

**Howard Waldner, CHE**  
Doyen de l'École de la santé et  
de la sécurité publique  
Southern Alberta Institute of  
Technology

## L A U R É A T

### Providence Health Care

Au cours des 10 dernières années, l'Adult Bleeding Disorders Program of British Columbia (auparavant appelé le BC Adult Hemophilia Program), dirigé par la Dre Shannon Jackson, a adopté la prestation des soins de santé axés sur la valeur (SSAV) à l'échelle provinciale. Les résultats qui ont une importance pour les patients et les coûts ont été mesurés.

Un modèle de soins centré sur les relations a permis d'améliorer les résultats alors que le coût de la prestation des soins dans l'ensemble du continuum est demeuré stable. Un plus grand nombre de patients ont eu accès aux soins spécialisés adaptés à leurs besoins. Les expériences ont prouvé que l'approche des SSAV fonctionne quand elle est appliquée patiemment avec une vision à long terme dans une population ayant des maladies chroniques complexes et qui ont les mêmes besoins.

De nombreuses leçons apprises au fil des ans dans cette clinique ont été renforcées par l'éducation et la formation formelles en SSAV de la Dre Jackson. Providence Health Care est maintenant en mesure d'appliquer la prestation de SSAV à d'autres populations qu'elle sert, comme prévu dans son plan stratégique axé sur sa mission à poursuivre d'ici 2026.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**D<sup>re</sup> Shannon Jackson**, Directrice médicale, Adult Provincial Bleeding Disorders Program, Providence Health Care  
1 081, rue Burrard, Édifice West Burrard, pièce 491  
Vancouver (Colombie-Britannique) V6Z 1Y6  
604-806-8855 | sjackson@providencehealth.bc.ca

Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur -  
Autres mises en candidatures

### **Oak Valley Health**

#### ***Oak Valley Health's @Home Program***

Oak Valley Health's @Home Program is an intensive, 16-week transitional program that is designed to create a direct pathway for patients who have completed their acute care length of stay, wish to go home, but require a more complex plan of care to ensure a safe transition home. This program is driven by the principle of value-based healthcare through improved utilization of the healthcare sector by integrating transitions from acute care with home and community care. Our program aims to eliminate the designation of alternate level of care (ALC) to home, decrease emergency department visits and readmissions for patients, and ensure that it is highly satisfactory for patients, families, and staff.

Our patients and families are partners at all levels of the program; design, implementation, improvement, and at the interface of care. Each care plan is guided by goals that are defined by the patient and family and focus on the provision of integrated care that improves self-care, knowledge, and functional independence. Teamed with connections to community resources, the goal is sustained independent community living for as long as possible.

To date, our @Home Program has saved an average of 14 days per ALC patient for the acute care system. With the average daily ALC cost being \$493 per person, this translates into 726 ALC days or \$357,918 saved, based on a two-year average at Oak Valley Health. In addition, 92% of patients enrolled in our program have been discharged to self-care with the appropriate community and home support services.

#### **Personne ressource : Parisa Mehrfar**

Oak Valley Health's @Home Program  
Parisa.Mehrfar@wchospital.ca

## Prix Robert Wood Johnson

Les prix Robert Wood Johnson, créés en 1956, sont décernés à un étudiant de chacune des six universités canadiennes offrant un programme de maîtrise en gestion des services de santé. Chaque faculté sélectionne son lauréat en tenant compte de ses réalisations personnelles et de son apport prometteur à la gestion des services de santé.

Commanditaire :



### L A U R É A T S

#### D<sup>r</sup> Saeed Elassy, *Dalhousie University*

Le D<sup>r</sup> Saeed Elassy est un chirurgien cardiothoracique qui a effectué plus de 2 500 chirurgies à cœur ouvert et qui a plus de 25 ans d'expérience acquise dans les systèmes de santé de plusieurs pays. Il est titulaire d'une maîtrise et d'un doctorat en chirurgie cardiothoracique et d'un diplôme en gestion d'établissements de santé. Il prévoit obtenir, au printemps 2022, sa maîtrise en gestion des services de santé de l'Université Dalhousie à Halifax, en Nouvelle-Écosse, où il habite actuellement. Son expérience en administration comprend la direction de nouveaux projets en soins de santé, la gestion des opérations et la facilitation de fusions et d'acquisitions d'établissements de soins de santé privés. Saeed a publié de nombreux articles internationaux et a donné des cours à des étudiants en médecine, des infirmières et des professionnels paramédicaux. Il est un membre actif du CCLS et travaille à l'obtention de son titre de CHE.

Saeed croit fermement que la collaboration interprofessionnelle est importante en soins de santé. Il a hâte de continuer d'accroître sa vaste expérience clinique pour améliorer l'efficacité des systèmes de santé, l'accès des patients grâce à la technologie et l'engagement des médecins dans le domaine de l'administration des soins de santé. Saeed excelle en mobilisation des connaissances, en pensée critique et en gestion du changement, et l'acquisition continue de nouvelles compétences et l'innovation en soins de santé le passionnent. Ses loisirs comprennent les randonnées dans la belle nature de la province, l'artisanat et les voyages avec sa famille.

#### Nicole Didiuk, *Université de la Colombie-Britannique*

Nicole a obtenu son baccalauréat en administration des affaires à l'Université Simon Fraser et a commencé sa carrière dans le secteur sans but lucratif de la santé avant de passer à la production de conférences localement ainsi que dans des villes aussi éloignées qu'Arusha, en Tanzanie. Ses habiletés en planification de programmes, notamment avec de multiples intervenants, lui sont utiles dans son rôle actuel de gestionnaire de programmes ruraux de formation médicale à la division du développement professionnel continu de la faculté de médecine de l'Université de la Colombie-Britannique. Ici, Nicole s'est découverte une passion pour le soutien de fournisseurs de soins de santé pendant leurs parcours éducatifs uniques et pour l'exploration de la façon dont la formation médicale continue et les réseaux de soutien finissent par avoir un impact sur les soins que reçoivent les patients. En tant que personne qui reconnaît personnellement la valeur de l'apprentissage continu, Nicole est fière de faire partie de la cohorte de 2020-2022 du programme de maîtrise en gestion des services de santé de l'école de la santé publique et de la population de l'Université de la Colombie-Britannique. Elle aime y étendre ses connaissances et s'attaquer à des questions pertinentes en compagnie d'un groupe interprofessionnel de leaders et d'agents de changements en soins de santé.

#### Stéphanie Bumba, *Université de Montréal*

Infirmière clinicienne depuis 2019, Stéphanie Bumba pratique au Centre universitaire de santé McGill. Elle est la créatrice d'une websérie, « Ces afro-scientifiques d'hier à aujourd'hui », dans laquelle sont présentées des personnalités afrodescendantes qui ont marqué l'histoire des sciences de la santé. Ses capsules éducatives sont disponibles sur sa chaîne YouTube « Nurse Stephie Tv ».

Mme Bumba est officiellement la première infirmière clinicienne à avoir écrit des articles pour le Centre des sciences de Montréal. Ses travaux sont soulignés dans plusieurs journaux nationaux comme CBC/Radio-Canada, La Presse, TVA Nouvelles, Global News, L'Actualité, Montreal Gazette, The Toronto Star et CityNews Vancouver. Récemment, elle est devenue conférencière dans plusieurs institutions d'enseignement dont les universités d'Ottawa, McGill, de Montréal et Concordia puis l'Institut national de la recherche scientifique (INRS).

Au fil de son parcours scolaire, son action citoyenne lui a permis d'assister à un événement historique en tant qu'invitée distinguée. En juin 2021, l'Université McGill et l'Université Howard ont lancé les bourses d'études de deuxième cycle « Dr Charles R. Drew » en guise de reconnaissance aux contributions de ce médecin surnommé le « Père des banques de sang » à l'international. Enfin, Mme Bumba est l'une des autrices de L'Agenda des femmes 2022 qui regroupe des textes de revendications de l'expertise infirmière, de la compétence culturelle et du rôle politique des soignants. Canadienne d'origine congolaise, Stéphanie Bumba prône au quotidien l'importance du vivre ensemble dans une société multiculturelle.

### Jesse Alook, *Université de l'Alberta*

Jesse Alook, fier membre de la Nation crie de Bigstone, a grandi à Wabasca, en Alberta, avant de déménager à Edmonton en vue d'obtenir un baccalauréat en sciences infirmières. Après avoir travaillé comme infirmier autorisé dans un grand service d'urgence en milieu urbain, il a été accepté dans le programme de maîtrise en santé publique de l'Université de l'Alberta avec spécialisation en politiques de santé et gestion de services de santé.

Le premier contact de Jesse avec le domaine de la santé des Autochtones a eu lieu dans le cadre d'un stage d'initiation à la carrière avec Services de santé Alberta alors qu'il était en 11<sup>e</sup> année. C'est ce qui l'a inspiré à poursuivre une carrière en soins de santé et l'a encouragé à suivre une formation pour devenir un infirmier autorisé et un praticien en santé publique. Les principaux intérêts de Jesse en matière de santé publique concernent la santé des Autochtones et le leadership dans ce domaine. Pendant qu'il faisait sa maîtrise, il a passé du temps à acquérir des connaissances auprès d'anciens et d'autres étudiants autochtones sur le campus en tant que président de l'Indigenous Graduates Student Association.

Jesse termine actuellement un projet de stage à la division de la santé des Autochtones et de la réconciliation du gouvernement de la Colombie-Britannique. Après avoir obtenu son diplôme, il espère trouver un poste de direction qui lui permettra d'utiliser et de mettre en pratique sa formation en soins infirmiers et en santé publique dans des communautés autochtones partout au Canada.

### Elizabeth Tanguay, *Université d'Ottawa*

Alors qu'elle était encore toute jeune, Elizabeth Tanguay a appris la valeur de la bienveillance et de l'engagement civique et elle continue de s'impliquer dans sa communauté. Sa mission dans la vie est d'utiliser son énergie et ses talents pour améliorer le bien-être dans la société. Née à Québec, Elizabeth parle couramment les deux langues officielles et détient un baccalauréat ès arts en communications publiques de l'Université Laval. En 20 ans dans le domaine des soins de santé, elle a accumulé une vaste expérience en développement des affaires, en marketing, en communications et en renforcement d'équipes. Après avoir collaboré avec un large réseau de personnes et d'établissements publics et privés du secteur de la santé, elle s'est inscrite au programme de maîtrise en gestion des services de santé à l'École Telfer de l'Université d'Ottawa afin d'acquérir des compétences et connaissances clés pour réussir en tant que leader en administration publique des soins de santé. Elizabeth a reçu le Prix pour

le leadership en santé de 2020-2021 de l'association des anciens du programme de MGSS pour sa présentation exceptionnelle de son projet de terrain à la fin de sa maîtrise. Elizabeth est maintenant la directrice administrative de l'équipe Santé Ontario de l'est d'Ottawa, un modèle provincial relativement nouveau de prestation intégrée des soins. En tant que leader transformationnelle, elle dirige des efforts collaboratifs multisectoriels afin d'améliorer la vie des citoyens au moyen d'une approche axée sur la santé de la population s'appuyant sur le cadre de référence des quatre objectifs. Grâce à sa persévérance et à son travail, Elizabeth espère soutenir les transformations du système de santé qui sont nécessaires pour qu'il tienne mieux compte des contextes actuel et futur et qu'il réponde mieux aux besoins des personnes qu'il sert afin qu'un jour, les citoyens de tous les milieux puissent bénéficier de ces changements systémiques et profiter pleinement de la vie.

### Eimear Murphy, *Université de Toronto*

Le parcours d'Eimear Murphy en soins de santé a commencé par l'étude de la radiographie au University College Dublin, en Irlande, où elle a obtenu son baccalauréat ès sciences en 2011. Après avoir travaillé dans un grand hôpital universitaire à Dublin, Eimear a déménagé à Toronto où elle a entamé sa carrière à l'Hôpital Mount Sinai. En tant que technologue en radiation médicale, Eimear a travaillé dans plusieurs services de l'hôpital. Entre autres, elle a collaboré étroitement avec le Michener Institute où elle a dirigé l'apprentissage des étudiants et du personnel dans le département. Après avoir accédé à un poste de supervision, Eimear a participé à plusieurs projets stratégiques de grande envergure, dont la mise en œuvre d'un programme d'examen par les pairs de la qualité des images produites par les technologues à six emplacements et la restructuration du service d'imagerie mammaire à l'Hôpital Mount Sinai. Eimear se concentre avant tout sur l'amélioration de l'expérience du patient, et en 2020, elle a reçu le prix Joan Nuttall du Joint Department of Medical Imaging (JDMI) pour soins exceptionnels aux patients. Elle est une membre de longue date du Practice Council qui gère l'amélioration de la qualité et les changements de la pratique à six emplacements. Depuis qu'elle travaille à l'Hôpital Mount Sinai, Eimear a obtenu un certificat en comptabilité de gestion de l'Université de Toronto et a aussi entamé une maîtrise en gestion des services de santé dans le but de continuer de diriger la mise en œuvre d'autres changements positifs dans le système de santé. L'amélioration de la coordination des soins est une passion pour Eimear qui a terminé, pendant l'été de 2021, un stage de trois mois au ministère de la Santé de l'Ontario où elle a fait partie de l'équipe responsable de la mise en place et du soutien des équipes Santé Ontario.

## Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé

Ce prix est décerné à un jeune leader en santé canadien qui a fait preuve de leadership en améliorant l'efficacité et la pérennité du système de santé canadien.

Commanditaire :



### COMITÉ DE SÉLECTION

**Jim Hornell** (président)

Coach de cadres et consultant  
Hornell BDS Enterprise

**Jeanie Argiropoulos, CHE**

Présidente-directrice générale  
Scarborough Centre for Healthy  
Communities

**Lucy Brun, CHE**

Associée  
Agnew Peckham & Associates

**Ben Chan**

Professeur adjoint  
Université de Toronto

**Barbara C. Hall**

Présidente du conseil d'administration  
Northwood People Services

**Carrie Jeffreys, CHE**

Vice-présidente et chef de direction,  
Soins infirmiershove  
Oak Valley Health

**Peter Varga** (membre d'office)

Directeur général, Clinique  
HealthHub – Solutions d'engagement  
des patients

**Andrew Williams, CHE**

Président-directeur général  
Huron Perth Healthcare Alliance

### LAURÉATE

## Jennifer Quaglietta, CHE

Jennifer Quaglietta est une leader respectée ayant une vaste expérience dans le secteur canadien de la santé. Elle démontre constamment sa capacité de mener à bien des initiatives complexes au niveau local, régional et systémique. Elle a dirigé d'innombrables projets d'amélioration dont les impacts sont évidents encore aujourd'hui partout dans le domaine de la santé.

À la Healthcare Insurance Reciprocal of Canada (HIROC), elle s'occupe, entre autres, de l'innovation numérique, de l'application des connaissances, de l'aide à la décision, de l'intelligence artificielle, de l'entreposage des données et de la cybersécurité. En deux ans, elle a transformé son secteur de responsabilité, l'Excellence du rendement et les services d'information, en créant des systèmes favorisant la mise au point de moyens novateurs de répondre aux besoins des souscripteurs. En faisant progresser les capacités numériques et d'analyse des données de HIROC, Jennifer tire parti de la puissance de l'information de la compagnie pour réaliser des améliorations.

À l'Hôpital général de North York, elle compte parmi ses nombreuses réalisations la direction d'initiatives qui ont régulièrement permis à l'établissement de figurer parmi les deux meilleurs hôpitaux de l'Ontario, selon le programme de financement P4R du ministère de la Santé et des Soins de longue durée qui vise à réduire les temps d'attente dans les services d'urgence. Elle a aussi pu obtenir, dans un contexte concurrentiel, plus de 1,2 million de dollars pour des initiatives transformatrices à l'hôpital.

À l'extérieur de HIROC, Jennifer est fière de faire partie du conseil d'administration de l'Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview. Jennifer est aussi une des lauréates du prix de 2020 de Digital Health Canada remis aux 10 meilleures femmes dirigeantes en santé numérique, et a reçu le prix de 2021 du meilleur dirigeant principal de l'information (Chief Information Officer of the Year Award) de l'Association canadienne des CIO et de IT World Canada.

#### PERSONNE-RESSOURCE :

**Jennifer Quaglietta, CHE**, Vice-présidente, Excellence du rendement et services d'information, Healthcare Insurance Reciprocal of Canada  
4711, rue Yonge, bureau 1600, Toronto (Ontario) M2N 6K8  
647-400-9769 | [jquaglietta@hiroc.com](mailto:jquaglietta@hiroc.com)

**Collège canadien des leaders en santé**

150, rue Isabella, bureau 1102, Ottawa, ON K1S 1V7

613-235-7219 | 1-800-363-9056 | [cchl-ccls.ca](http://cchl-ccls.ca)



CANADIAN COLLEGE OF  
HEALTH LEADERS  
COLLÈGE CANADIEN DES  
LEADERS EN SANTÉ