

20
21

Programme national des prix

Célébrons les pratiques exemplaires



CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS
COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

COMMANDITAIRE :



Commanditaires du programme national des prix 2021

Le Collège canadien des leaders en santé tient à remercier les commanditaires du Programme national des prix 2021.



Voici les lauréats du Programme national des prix de 2021 – Félicitations à nos agents de changement!

Le Collège canadien des leaders en santé et les commanditaires de ses prix sont heureux de rendre hommage aux personnes, aux équipes et aux organisations qui font une différence. Le Programme national des prix du Collège fait ressortir l'importance du leadership, de l'engagement et du rendement. Nous sommes fiers de vous présenter ces agents de changement, pas seulement parce qu'ils ont remporté ces prix, mais parce qu'ils font une différence dans leurs collectivités, leurs organisations et, ce qui importe le plus, pour les patients et leurs familles.

Nous tenons à remercier tous les membres du Collège, les travailleurs de la santé, nos partenaires de l'industrie et les leaders qui se dévouent et travaillent sans relâche pour gérer la pandémie de COVID-19.

Le Collège est une communauté. Nous avons conçu ce guide de pratiques exemplaires pour partager avec tous les membres de notre communauté les connaissances et les leçons apprises de nos lauréats. Vous y trouverez des exemples de pratiques exemplaires qui peuvent être reproduites dans votre organisation ou collectivité.

Êtes-vous au courant de réalisations remarquables dans vos organisations? Il n'y a aucune raison d'attendre pour proposer des personnes, des équipes ou des programmes dignes d'être reconnus dans le cadre du Programme national des prix de 2022. Pour obtenir des renseignements sur les mises en candidatures, nous vous invitons à consulter le www.cchl-ccls.ca.

Amicalement,



Alain Doucet, M.B.A.

Président-directeur général

Collège canadien des leaders en santé

CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS



COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

Félicitations à tous les lauréats!

Au nom de HIROC, nous offrons nos plus sincères félicitations à tous les lauréats du Programme national des prix du CCLS qui font une différence dans leurs collectivités.

Chez HIROC, nous croyons à la valeur d'être à l'écoute de nos adhérents et de l'ensemble des membres du secteur de la santé afin de découvrir comment nous pouvons nous adapter et créer avec eux des solutions s'inspirant de celles des nombreux agents de changement dans le milieu.

En tant que partenaire pédagogique du Collège, nous sommes heureux d'agir également de partenaire dans la création de ce guide sur les pratiques exemplaires afin de promouvoir les leçons apprises et le partage de l'information et de souligner les réalisations des lauréats des prix.

Merci de nous inspirer, et encore une fois, félicitations!



Catherine Gaulton

Présidente-directrice générale

HIROC



Comité consultatif

Le Collège tient à remercier les membres du Comité consultatif des prix nationaux pour leurs conseils et leur soutien.

Jennifer Proulx, CHE (présidente)

Directrice, Systèmes de prestation
intégrée des soins
Centre hospitalier pour enfants
de l'Est de l'Ontario

Shirin Abadi

Spécialiste clinique, leader,
enseignante et chercheuse
BC Cancer Agency

Cathy Bailey

Vice-présidente, Services généraux,
et cheffe des finances
Hôpital général St. Mary

Bonnie Conrad, CHE

Consultante en développement
professionnel
IWK Health Centre

Christian Coulombe

(membre d'office)
Directeur, Marketing et communications
Collège canadien des leaders en santé

Jaime M. Cleroux (membre d'office)

Vice-présidente exécutive
Collège canadien des leaders en santé

Alain Doucet, M.B.A.

(membre d'office)
Président-directeur général
Collège canadien des leaders en santé

Rosmin Esmail, CHE

Épidémiologiste provinciale
des traumatismes
Services de santé Alberta

Mark Heller

Directeur, Développement des affaires
– Soins de santé
Aramark Healthcare

Suann Laurent

Directrice générale
Saskatchewan Health Authority

Judy O'Keefe, CHE

Vice-présidente, Services cliniques
Eastern Health

Nancy Roberts, CHE

Membre du conseil d'administration
Collège canadien des leaders en santé

Mehdi Somji, CHE

Directeur, Systèmes de santé intégrés
et partenariats
Hôpital Humber River

Francine St-Martin (membre d'office)

Directrice, Conférences et événements
Collège canadien des leaders en santé

Sheri Whitlock

Vice-présidente, Comptes d'entreprises,
marketing stratégique et communications
BD Canada

TABLE DES MATIÈRES

Comité consultatif des prix nationaux	4
---	---

Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation, la qualité, l'engagement du patient et de la famille, et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse www.cchl-ccls.ca.



COMITÉ DE SÉLECTION

INITIATIVE(S) D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DANS L'ENSEMBLE D'UN SYSTÈME DE SANTÉ

Maura Davies, FCCLS (présidente)
Présidente
Maura Davies Healthcare Consulting Inc.

Wendy Hansson, CHE
Présidente-directrice générale
Hôpital de Sault-Sainte-Marie

John Andruschak, CHE
Directeur
Andruschak Consulting

Drew McCallum (membre d'office)
Directeur commercial, Marchés médicaux
3M Canada

Sandra Blevins, CHE
Doyenne, École des sciences infirmières
et de la santé
Saskatchewan Polytechnic

Kelli O'Brien (excusée)
Vice-présidente, Personnes, qualité et
sécurité
Western Regional Health Authority

Mark Fam, CHE
Vice-président, Programmes
Hôpital Michael Garron, une division du
Toronto East Health Network

Victoria Schmid
Directrice générale, Qualité, sécurité et
amélioration
Vancouver Island Health Authority

LAURÉAT

INITIATIVE(S) D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DANS L'ENSEMBLE D'UN SYSTÈME DE SANTÉ

Services de santé Alberta Connect Care

Connect Care est une nouvelle manière d'utiliser et de partager les renseignements médicaux sans support papier dans le but d'améliorer la qualité des soins prodigués à nos patients dans toute la province. Plus de 1 300 systèmes d'informations cliniques, dont bon nombre ne partagent pas les données, sont en voie d'être réinventés de façon à créer un seul système provincial d'informations cliniques. La planification de cet important projet transformateur a commencé à l'été 2017 et le lancement de la première « vague » du système a eu lieu en novembre 2019 à Edmonton dans le campus Walter C. McKenzie qui comprend deux hôpitaux (un pour enfants et un pour adultes), un institut de cardiologie et un grand centre de soins ambulatoires.

Plus de 750 services de soins ambulatoires situés à de nombreux emplacements dans la région métropolitaine d'Edmonton ont aussi été inclus dans cette première étape phare de la mise en œuvre du projet. Les systèmes d'autres établissements de la région ont été mis en ligne lors d'une deuxième vague en octobre 2020. D'ici l'automne 2023, sept autres vagues auront lieu dans tout le territoire de l'Alberta. Le projet Connect Care est une priorité absolue de l'ensemble de notre organisation puisqu'il dote tous les membres des équipes de soins, ainsi que les patients, des meilleures informations possibles tout au long du parcours dans les soins de santé. Les premières données disponibles indiquent que des améliorations ont eu lieu dans tout le continuum des soins ainsi qu'entre les Services de santé Alberta, le ministère de la Santé de la province et nos partenaires en soins de santé.

PERSONNE-RESSOURCE :

Thora Eyford, Principale responsable, Services de santé Alberta
10030 107 St NW, Tour Nord, Edmonton (Alberta) T5J 3E4
780-235-0878 | thora.eyford@ahs.ca

Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation, la qualité, l'engagement du patient et de la famille, et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse www.cchl-ccls.ca.



COMITÉ DE SÉLECTION

INITIATIVE(S) D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DANS UNE ORGANISATION

Patricia O'Connor, FCCHL
(présidente par intérim)
Consultante, conseillère
en enseignement et amélioration
Excellence en santé Canada

Jeanie (Joaquin) Argiropoulos, CHE
(présidente, excusée)
Présidente-directrice générale
Scarborough Centre for Healthy
Communities

Dalyce Cruikshank, CHE

Jamie MacDonald, M.B.A., CHE
Présidente-directrice générale
Santé Î.-P.-É.

Drew McCallum
(membre d'office)
Directeur commercial, Marchés médicaux
3M Canada

Scott McIntaggart, CHE
Vice-président principal
Réseau universitaire de santé

Rebecca Repa
Vice-présidente exécutive, Soutien et
rendement clinique
Réseau universitaire de santé

Brenda Weir, CHE
Vice-présidente et cheffe de direction
des soins infirmiers
Centre régional de santé de
Peterborough

LAURÉAT

INITIATIVE(S) D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DANS UNE ORGANISATION

Santé Nouvelle-Écosse

Newcomer Health Clinic

Le centre de santé pour les nouveaux arrivants appelé Newcomer Health Clinic (NHC) a été créé par des médecins qui travaillaient avec des ressources et dans des locaux qui leur avaient été fournis gratuitement. Grâce à un partenariat avec Santé Nouvelle-Écosse (Santé N.-É.) et en appliquant le Primary Care Amplification Model mondialement reconnu pour le renforcement des soins primaires, le NHC a établi un modèle unique pour soutenir la santé des réfugiés partout en Nouvelle-Écosse. Ce modèle a été décrit dans la revue *International Journal of Health Policy and Management* en 2018. En 2020, Santé N.-É. a décerné trois de ses prix au NHC : le prix inaugural Making Waves pour contribution remarquable, en reconnaissance d'efforts et de services exemplaires contribuant à concrétiser la vision, la mission, les valeurs et les orientations stratégiques de Santé N.-É.; le prix d'équipe pour la qualité des soins de santé, pour la restructuration des parcours de soins intégrés à l'appui de la population des nouveaux arrivants en Nouvelle-Écosse; et le prix inaugural d'excellence en diversité et en inclusion.

En 2015, le NHC a reçu le prix de l'Immigrant Services Association of Nova Scotia (ISANS) rendant hommage à un groupe communautaire ayant déployé des efforts novateurs exceptionnels pour accueillir les immigrants en Nouvelle-Écosse et soutenir leur intégration dans la communauté. Il a de nouveau reçu ce prix de l'ISANS en 2016, en reconnaissance de sa réaction et de ses adaptations rapides pour offrir des soins au grand nombre de réfugiés arrivant en peu de temps de la Syrie. En 2015, la Dre Mandi Irwin du NHC a été la lauréate du Gold-Headed Cane Award du College of Physicians and Surgeons of Nova Scotia, reconnaissant le professionnalisme du service aux patients, à la communauté et à la profession médicale. En 2019, les médecins Navi Bal et Jocelyn Stairs ont mérité le prix Dr. T.J. (Jock) Murray Resident Award for Leadership in Global Health, qui est remis aux résidents qui démontrent un engagement à l'égard de la santé mondiale, prennent la défense des populations marginalisées et explorent de nouveaux moyens de s'engager dans le service, l'éducation et la recherche cliniques dans les populations marginalisées.

PERSONNE-RESSOURCE :

Kolten MacDonell, Gestionnaire des services de santé, Service de médecine familiale et des soins de santé primaires, Santé Nouvelle-Écosse
6960 Mumford Road, porte 0265, Halifax (Nouvelle-Écosse) B3L 4P1
902-487-0354 | KoltenC.MacDonell@nshealth.ca

Prix d'excellence en amélioration de la qualité des services de santé mentale

Ce prix rend hommage à un hôpital, une régie de la santé, un programme ou service communautaire de santé mentale et d'aide aux toxicomanes ou un leader dans le domaine qui a apporté des améliorations de la qualité durables et fondées sur des données probantes dans le secteur de la santé mentale et des toxicomanies.

Commanditaire :



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

COMITÉ DE SÉLECTION

Darryl Yates, CHE (président)

Vice-président, Innovation en soins
des patients et ambulatoires
Hôpital Women's College

D^r Pierre Beauséjour

Professeur titulaire de psychiatrie
Université de Sherbrooke

Jean Daigle

Vice-président, Affaires communautaires
Réseau de santé Horizon

Barbara C. Hall, CHE

Présidente-directrice générale
Maxxcare Solutions

Yasmin Jetha

Vice-présidente,
Services communautaires
Vancouver Coastal Health Authority

Louise Bradley, CHE

(membre d'office)
Ancienne présidente-directrice générale
Commission de la santé mentale
du Canada

Mark Snaterse, CHE (excusé)

Directeur général, Toxicomanies
et santé mentale, zone d'Edmonton
Services de santé de l'Alberta

LAURÉAT

Services de santé Alberta

Les Addiction and Mental Health (AMH) Services de la zone d'Edmonton des Services de santé Alberta ont une vision : créer un système qui répond aux besoins des personnes qui demandent de l'aide. Pour contribuer à la concrétisation de cette vision, nous dirigeons dans la province la mise en œuvre d'un outil d'aide à la prise de décisions cliniques appelé Level of Care Utilization System ou LOCUS (système d'utilisation des services selon le niveau de soins requis). LOCUS nous permet d'organiser les services des AMH de façon systématique. Il soutient notre jugement clinique, fournit un langage commun et encourage l'uniformisation des décisions concernant les services appropriés en fournissant des informations qui sont utilisées pour offrir aux clients les services qui répondent à leurs besoins, tout en veillant à ce qu'ils puissent avoir un choix.

Les données sur la satisfaction des clients recueillies avant et après la mise en œuvre de LOCUS (en 2017 et 2020) indiquent qu'il y a eu des améliorations dans de nombreux domaines :

- A-t-on répondu à vos besoins? 61%/86 %
- Votre traitement et vos soins ont-ils été personnalisés pour répondre à vos besoins? 69%/89 %
- Sentez-vous que vous avez participé suffisamment aux décisions concernant vos soins? 63%/82 %
- Le personnel vous a-t-il informé des autres services et soutiens à votre disposition? 53%/91 %

Les données obtenues grâce à LOCUS sont extrêmement utiles pour soutenir la planification des services, l'uniformisation des processus, l'affectation des ressources et de nombreuses initiatives en matière d'amélioration de la qualité.

Notre équipe de direction provinciale des AMH a récemment approuvé l'adoption de LOCUS dans l'ensemble de son organisation et d'autres zones ont commencé sa mise en œuvre. Un grand nombre de nos partenaires en soins communautaires et primaires ont aussi reconnu la valeur de l'outil et suivent une formation en vue de l'appliquer. L'utilisation de LOCUS dans toute la province augmentera la durabilité, encouragera l'application d'une approche uniforme et collaborative partout dans le système de santé et donnera continuellement des occasions d'améliorer la qualité.

PERSONNE-RESSOURCE :

Pamela Coulson, Directrice, Addiction and Mental Health
Services de santé Alberta
9942-108 Street, Edmonton (Alberta) T5K 2J5
780-342-7648 | pamela.coulson@ahs.ca

Prix de célébration de l'esprit humain

Ce prix reconnaît et honore les importantes contributions de personnes ou d'équipes qui fournissent des services de santé en agissant avec une bienveillance et une compassion qui vont au-delà de ce que le devoir exige d'elles, qui inspirent les autres et dont les actions ont un impact profond et durable.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Kenneth W. Baird, CHE (président)

Vice-président, Qualité, rendement et soutien clinique
Eastern Health

Brenda Badiuk

Présidente et cheffe de l'exploitation
Seven Oaks General Hospital

Catherine Gaulton

Présidente-directrice générale
HIROC - Health Insurance Reciprocal of Canada

Cheryl L. Harrison, CHE

Vice-présidente directrice, Stratégie relative aux soins des patients et aux personnes
Hôpital Soldier's Memorial d'Orillia

D^{re} Barbara Mildon, CHE

Présidente-directrice générale
Community Care City of Kawartha Lakes

Kelli A. O'Brien (excusée)

Vice-présidente, Soins de longue durée et santé en milieu rural
Western Regional Health Authority

Stefanie Ralph, CHE

Directrice générale,
Expérience du patient
Régie des hôpitaux du Yukon

Moyra Vande Vooren, CHE

LAURÉATE

Shaila Jiwa

Shaila Jiwa est la cheffe des services professionnels au bureau de la santé virtuelle de la Provincial Health Services Authority. Dans son poste précédent de principale responsable de la pratique aux services provinciaux de traitement de la tuberculose du BC Centre for Disease Control, Shaila a intercédé pour s'assurer que les collectivités reçoivent des soins du niveau le plus élevé et a cherché activement à obtenir les avis et commentaires des collectivités concernées pour améliorer les services cliniques partout en Colombie-Britannique. Au cours d'un événement récent qu'elle a organisé pour réunir des fournisseurs de soins de santé de toutes les régions de la province afin de favoriser la collaboration, elle a invité des survivants de la tuberculose à partager leurs histoires. Ce fut probablement la partie la plus mémorable de l'événement et elle a aidé les fournisseurs de soins à reconnaître l'impact qu'ils ont sur le processus de guérison des patients, mais aussi à voir les aspects des soins pouvant être améliorés grâce à l'éclairage fourni par ces survivants. Shaila a aussi codirigé un projet appelé « Making Spaces » pour améliorer la sécurité et l'accessibilité culturelles de nos espaces cliniques. Dans le cadre de ce projet, des aînés et autres membres de communautés autochtones ont été invités à passer en revue le parcours des patients et à partager leurs points de vue sur les changements qui pourraient améliorer l'expérience des membres de peuples autochtones. Ce projet a été vital pour établir des relations avec les communautés autochtones et a démontré l'engagement de Shaila à l'égard de la réconciliation. L'humilité, la grâce et la gratitude se manifestent dans tout son travail. Pour ces raisons, Shaila est une source d'inspiration non seulement pour notre équipe au BC Centre for Disease Control, mais aussi dans la communauté plus vaste de fournisseurs de soins de santé partout en Colombie-Britannique.

PERSONNE-RESSOURCE :

Shaila Jiwa, Cheffe des services professionnels, Bureau de la santé virtuelle
Provincial Health Services Authority
655 West 12th Avenue, Vancouver (Colombie-Britannique) V5Z 4E6
604-837-4494 | shaila.jiwa@bccdc.ca



Prix des chapitres pour contribution remarquable

Ce prix donne aux chapitres l'occasion de saluer, sur les scènes locale et nationale, des membres dont l'apport à leur chapitre est remarquable.



LAURÉATS

BC INTERIOR CHAPTER

Kris Kristjanson, CHE

Ancien président du chapitre
BC Interior Chapter

BC LOWER MAINLAND CHAPTER

Juliet Batke, CHE

Responsable régionale, Programme
régional de chirurgie
Vancouver Coastal Health

BLUENOSE (NS AND PEI) CHAPTER

Cristina German, CHE

Conseillère principale, Transition numérique
Institut canadien d'information sur la santé

GREATER TORONTO AREA CHAPTER

Jillian Chandler, CHE

Gestionnaire
Institut de réadaptation de Toronto, Réseau
universitaire de santé

HAMILTON AND AREA CHAPTER

Emmi Perkins, CHE

Directrice de la transformation
ESO de la région de Guelph

MANITOBA CHAPTER

Matthew Reimer, CHE

Professionnel axé sur la valeur
Industrie des dispositifs médicaux

NEWFOUNDLAND AND LABRADOR CHAPTER

Judy O'Keefe, CHE

Vice-présidente
Eastern Health

NORTHERN ALBERTA CHAPTER

Kathryn York

Présidente et propriétaire
CCIG – Collective Change and
Innovation Group

NORTHERN AND CENTRAL SASKATCHEWAN CHAPTER

Sandra Blevins, CHE

Doyenne des écoles des soins infirmiers
et des sciences de la santé
Saskatchewan Polytechnic

CHAPITRE DU QUÉBEC

Lise Lamothe

Professeur titulaire;
Directrice par intérim DGEPS
DGEPS/ESPUM Université de Montréal

SOUTHERN ALBERTA CHAPTER

Mike Lamacchia, CHE

Chef de l'exploitation
Service d'ambulance aérienne STARS

SOUTHWESTERN ONTARIO CHAPTER

Michael Leisinger, CHE

Cadre supérieur heureux à la retraite
Northern Health Authority,
Colombie-Britannique

VANCOUVER ISLAND CHAPTER

Cindy Trytten, CHE

Directrice, Recherche
Island Health

Prix pour le leadership distingué du CCLS

Le Prix pour le leadership distingué du CCLS rend hommage à un champion de l'amélioration du rendement. Les lauréats de ce prix seront des leaders passionnés et visionnaires qui ont dirigé des changements transformateurs et qui ont démontré un engagement et une collaboration exemplaires ainsi qu'un dévouement pour l'accroissement de la capacité de leadership.

Commanditaire :

The logo for Stryker, featuring the word "stryker" in a bold, lowercase, sans-serif font.

LAURÉAT

Ron Noble, FCCHL

Ron Noble, FCCHL, est le président-directeur général de l'Association catholique de la santé de l'Ontario et est titulaire d'un fellowship du Collège canadien des leaders en santé et de l'American College of Healthcare Executives. Il a été le président du Conseil d'administration du Collège canadien des leaders en santé de 2000 à 2002.

Ron a plus de 35 ans d'expérience en haute direction dans le secteur public et privé de la santé et il a assuré un leadership dans un large éventail de milieux comprenant des centres universitaires des sciences de la santé, des hôpitaux communautaires, des établissements de soins de longue durée, des services de santé communautaires, des services de santé privés et des firmes de consultants.

Ron est reconnu pour sa capacité de produire des budgets stratégiques, d'exploitation et d'immobilisations dans les délais prévus et sans dépassement des coûts, tout en maintenant la qualité des soins et en respectant l'intention stratégique, en dirigeant les organisations de manière à les faire progresser vers l'atteinte de leurs objectifs stratégiques, en poursuivant continuellement son apprentissage et en contribuant à l'avancement du leadership en santé dans le secteur canadien de la santé.

Ron est aussi un consultant certifié en gestion (CMC) de l'Association canadienne des conseillers en management, un comptable en management accrédité (CMA) et un membre certifié de l'Institut des administrateurs de sociétés, et il a précédemment été un administrateur de soins de longue durée membre de l'Ontario Long Term Care Association.

PERSONNE-RESSOURCE :

Ron Noble, FCCHL

Président-directeur général

Association catholique de la santé de l'Ontario

2300, rue Yonge, bureau 1600, Toronto, ON M4P 1E4

416-549-1632 | rnoble@chaont.ca

Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement

Ce prix fait honneur à une organisation de soins de santé progressive ayant mis en œuvre des programmes qui font preuve de responsabilité environnementale en réduisant la consommation d'énergie, en préservant les ressources naturelles et en appliquant des solutions efficaces en matière de réacheminement des déchets.

Commanditaire :

Honeywell

COMITÉ DE SÉLECTION

Tony Dagnone, FCCHL, FACHE

(président)

Ancien président et chef de la direction
Centre des sciences de la santé de
London

Kenneth W. Baird, CHE (excusé)

Vice-président, Qualité, rendement et
soutien clinique
Régie de santé de l'Est

James Hanson

Vice-président, Exploitation et
Services de soutien
Island Health

Mike Hickey

Président, MF Hickey Consulting

Jo-anne Marr, CHE

Présidente-directrice générale
Markham Stouffville Hospital

Andrew Neuner, CHE

Ancien PDG
Health Quality Council of Alberta

Ron Noble, FCCLS, FACHE

Président-directeur général
Association catholique de la santé
de l'Ontario

Luis Rodrigues (membre d'office)

Vice-président, Solutions énergétiques
Honeywell

LAURÉAT

Hôpital de Woodstock

Construit en 2011, l'Hôpital de Woodstock a été le premier hôpital de l'Ontario à obtenir la certification LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) et le premier au Canada à obtenir cette certification de niveau argent. Dans le cadre du pilier « Croissance » de son plan stratégique de 2020-2025, l'Hôpital de Woodstock s'efforce de « continuer d'améliorer la gestion des économies d'énergie grâce à l'utilisation durable de l'énergie et à la réduction des déchets ». L'installation récente de 21 bornes de recharge de voitures électriques, l'opérationnalisation d'une usine de cogénération et l'achèvement d'un projet de mise en place d'un système solaire de toiture de 135 kW témoignent bien de l'engagement soutenu de l'Hôpital de Woodstock à l'égard des pratiques exemplaires en matière de durabilité environnementale et de conservation de l'énergie.

Depuis 2014, l'Hôpital a amélioré son taux de réacheminement de déchets de 15 %. Après avoir établi son Comité consultatif sur l'environnement, l'Hôpital de Woodstock a fièrement reçu en 2015 un prix du Conseil du recyclage de l'Ontario pour ses résultats exceptionnels en recyclage et en réacheminement de déchets. Grâce au soutien de son conseil d'administration, de son équipe de haute direction et de son personnel, l'Hôpital a une culture bien enracinée de durabilité environnementale et continue de mener à bien des initiatives écologiques année après année.

PERSONNE-RESSOURCE :

Kathy Lavelle, Vice-présidente, Finances, et directrice financière

Hôpital de Woodstock

310 Juliana Drive, Woodstock (Ontario) N4V 0A4

519-421-4219 | klavelle@wgh.on.ca

Prix d'excellence en matière de diversité et d'inclusion

Ce prix honore une organisation avant-gardiste du domaine de la santé qui a fait preuve de leadership en créant et en encourageant la diversité et l'inclusion afin d'améliorer le milieu de travail pour ses employés et de mieux servir ses clients ou patients et la collectivité.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Dwight Nelson, CHE (président)
Chef de l'exploitation
Carewest

D^r Brendan Carr, CHE
Président-directeur général
Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

Brenda Flaherty
Consultante en soins de santé

James Gouthro, CHE (excusé)
Travailleur social clinique
IWK Health Centre

Jim Hornell
PDG
e-Health Saskatchewan

Scott Jarrett
Vice-président directeur et
chef de l'administration
Trillium Health Partners

Norman Peters, CHE (excusé)
Vice-président, Intégration
régionale des soins
Fraser Health Authority

Normand St-Gelais
(membre d'office)
Directeur de la responsabilité sociale
Sodexo Canada

LAURÉAT

Réseau de santé de Scarborough

Le Réseau de santé de Scarborough est situé dans une des collectivités les plus diversifiées du Canada, ce qui se reflète dans sa main-d'œuvre. La diversité et l'inclusion (D et I) sont une valeur du Réseau qui a été enchâssée dans son plan stratégique actuel à la suite des avis exprimés par les intervenants dans la collectivité. Le Réseau compte deux services responsables de diriger, de mettre en œuvre et de soutenir des initiatives clés en matière de D et I : une se concentre sur la diversité et l'inclusion dans le milieu de travail et l'autre, sur l'équité en santé et l'engagement des patients et de la collectivité. Les services travaillent avec des champions pour soutenir des initiatives clés en D et I, notamment le programme de certificat en matière d'équité en santé du Réseau, le Global Community Resource Centre, le Conseil consultatif communautaire, l'équipe Santé Ontario de Scarborough et le conseil consultatif des patients et familles du Réseau, dont le but est de favoriser la sensibilisation et le changement en ce qui concerne l'équité dans toutes les communautés desservies par le Réseau.

Le Réseau a aussi créé deux communautés d'inclusion, aussi appelées groupes de ressources pour les employés. Le groupe SHN Pride a été établi pour réunir les membres du personnel qui s'identifient à la communauté bispirituelle et LGBTQ+. Le groupe SHN BUILD, acronyme de Blacks United for Inclusion, Leadership and Development (Noirs unis pour favoriser l'inclusion, le leadership et le développement), rassemble des membres de la communauté des Noirs du Réseau et a été reconnu comme une pratique exemplaire dans un récent rapport du ministère de la Santé de l'Ontario. Le Réseau établit annuellement un calendrier d'inclusion et offre des occasions d'apprentissage, dont des dialogues et séances d'éducation sur le racisme visant les Noirs, une formation par simulation sur les déterminants de la santé, appelée Stand Up for Health, et des séances scientifiques sur l'équité en santé.

Le Réseau de santé de Scarborough comprend l'importance critique de la D et I pour optimiser les résultats, offrir une expérience exceptionnelle aux patients et inspirer et responsabiliser le personnel. Le Réseau élabore actuellement une stratégie triennale complète sur la diversité, l'équité et l'inclusion, ce qui démontre bien son engagement soutenu à demeurer un chef de file en diversité et inclusion.

PERSONNE-RESSOURCE :

Michele James, Vice-présidente, Personnes et transformation | mjames@shn.ca
Christa Hruska, directrice, Stratégie et transformation | chruska@shn.ca
Joanne Serflek, Gestionnaire, Développement organisationnel et diversité | jserflek@shn.ca
Réseau de santé de Scarborough
3050, avenue Lawrence Est, 1^{er} étage, Scarborough (Ontario) M1P 2V5

Prix pour l'excellence de l'expérience du patient

Ce prix vise à honorer des organisations et des personnes ayant mis en place des innovations qui améliorent l'expérience humaine en soins de santé. Le Prix pour l'excellence de l'expérience du patient souligne et reconnaît des innovations qui ont changé l'expérience que vivent les patients et leurs familles lorsqu'ils ont recours aux services de santé.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Marnie Escaf, CHE (présidente)
Vice-présidente principale, UHN et PMH
Réseau universitaire de santé

Bonnie Cochrane, CHE
Directrice générale, Huron
Conseillers Huron Canada Limitée

Linda Dempster
Vice-présidente, Expérience du patient
et réponse à la pandémie
Fraser Health Authority

Eric Hanna, CHE
Président-directeur général
Arnprior Regional Health

Janet Knox, CHE

Arden Krystal, CHE
Présidente-directrice générale
Centre régional de santé Southlake

Marc LeBoutillier, CHE
Directeur général
Hôpital général de Hawkesbury

LAURÉAT

Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval

Depuis 2014, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval implante le Partenariat de soins et services (PSS) à tous les niveaux dans l'organisation : opérationnel, tactique et stratégique.

Le PSS constitue une innovation transformationnelle de la relation qu'entretiennent les gestionnaires, médecins et intervenants avec les usagers et les proches. Il modernise les pratiques cliniques et administratives en plaçant l'usager au cœur des décisions et des interactions le concernant. Ce partenariat fait partie de la culture et est au cœur de la philosophie d'intervention clinique de l'établissement. Les résultats présentés dans ce document démontrent la valeur ajoutée et les impacts multidimensionnels du PSS pour les usagers et leurs proches, les médecins, les gestionnaires et les employés. Ces impacts améliorent la pertinence, l'efficacité, l'efficience et la sécurité des soins.

Plusieurs partenaires bénéficient du développement de formations, de guides et de publications sur le PSS réalisés au CISSS de Laval que ce soit au niveau québécois, canadien ou international. Ce partage des connaissances témoigne du leadership en la matière au CISSS de Laval.

L'établissement est notamment reconnu par les pairs, par l'Université de Montréal, par le ministère de la Santé et des Services sociaux et par Agrément Canada.

En 2020, l'Organisation de normes en santé (HSO) et Agrément Canada ont d'ailleurs reconnu l'implantation du PSS au CISSS de Laval à titre de « pratique exemplaire ».

PERSONNE-RESSOURCE :

Chantal Friset, Présidente-directrice générale adjointe
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
1755, boul. René-Laennec, bureau C.1.42, Laval, QC H7M 3L9
450-668-1010 (20100) | chantal.friset.cisslav@ssss.gouv.qc.ca

Prix d'excellence en sécurité des patients

Ce prix salue les individus ou les équipes qui se sont engagés à améliorer la sécurité des patients dans le secteur de la santé par le leadership, la culture, les pratiques exemplaires, l'innovation et les compétences en matière de gestion du changement.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Arden Krystal, CHE (présidente)
Présidente-directrice générale
Centre régional de santé Southlake

Barbara C. Hall, CHE
Présidente-directrice générale
Maxxcare Solutions

Janice Kaffer, CHE
Présidente-directrice générale
Hôtel-Dieu Grace Healthcare

Lori Korchinski, CHE
Directrice
Vancouver Coastal Health

Sandi Kossey, CHE

Derek McNally (excusé)
Vice-président administratif, Services cliniques, et chef des soins infirmiers
Système de santé de Niagara

Wendy L. Nicklin, CHE, FACHE
Ancienne Présidente du Conseil d'administration
International Society for Quality in Health Care

Sheri Whitlock (membre d'office)
Vice-présidente,
Comptes d'entreprises, marketing stratégique et communications
BD Canada

LAURÉAT

Hôpital Humber River

L'intégration et l'interopérabilité des systèmes numériques pour la communication et l'automatisation de l'Hôpital Humber River (HRH) sont les moyens clés qui nous ont permis d'atteindre une grande fiabilité. Le système d'administration de médicaments en boucle fermée de l'HRH a fait l'objet d'études portant sur sa capacité d'éliminer l'erreur humaine, l'automatisation de l'administration des médicaments, l'emballage monodose et l'étiquetage des médicaments. On trouve aussi à l'HRH des rapports impressionnants et une traçabilité des médicaments individuels rendus possibles grâce à une documentation électronique et à des rapports informatisés. L'HRH a réalisé une réduction statistiquement significative des erreurs de médication déclarées ($p=0,003$) à la suite de la mise en œuvre de processus d'administration faisant appel aux codes à barres, et une diminution absolue des erreurs de médication ($p=0,020$) après la mise en œuvre complète du système d'administration de médicaments en boucle fermée.

L'HRH continue de maintenir un taux d'erreurs de médication remarquablement bas (0,0001) et a fait l'objet d'une importante étude de cas pour le système PillPick de SwissLog, la Canadian Journal of Nursing Leadership et l'Institute for Healthcare Improvement. L'Hôpital a aussi été reconnu par le Bureau de la vérificatrice générale de l'Ontario et l'Ordre des pharmaciens de l'Ontario pour ses processus sécuritaires extrêmement fiables et ses résultats. Agrément Canada a aussi reconnu trois pratiques exemplaires de l'HRH : l'utilisation d'un système d'administration de médicaments en boucle fermée, l'utilisation de l'automatisation pour la préparation de mélanges pour intraveineuses afin d'améliorer la sécurité des patients et de réduire les temps d'attente, et la vérification des codes barres pour la préparation et la traçabilité des médicaments à partir d'un système créé à l'interne.

PERSONNE-RESSOURCE :

Barbara Collins, Présidente-directrice générale
Hôpital Humber River
1235, avenue Wilson, Toronto (Ontario) M3M 0B2
416-242-1000 | bcollins@hrh.ca

Prix du meilleur article de l'année

Ce prix salue un article publié dans le Forum gestion des soins de santé au cours de l'année précédente qui a aidé à faire avancer les connaissances sur la pratique du leadership en santé.

Commanditaire :



LAURÉAT

D^r Stephen L. Archer

Le Collège canadien des leaders en santé est heureux d'annoncer que le D^r Stephen L. Archer a été désigné lauréat du Prix du meilleur article de l'année de 2021 pour son article intitulé « Providing care for the 99.9% during the COVID-19 pandemic: How ethics, equity, epidemiology, and cost per QALY inform healthcare policy » (Assurer des soins à 99,9 % de la population pendant la pandémie de COVID-19 : Comment l'éthique, l'équité, l'épidémiologie et le coût par année de vie ajustée en fonction de la qualité [AVAQ] éclairent les politiques en matière de santé). Le D^r Archer est le chef du département de médecine de l'Université Queen's et le directeur médical des programmes au Centre des sciences de la santé de Kingston.

Le texte du D^r Archer, qui a été l'article sur l'éthique de 2020 le plus souvent téléchargé, a été choisi parce qu'il traite de l'enjeu systémique d'actualité qu'est l'élaboration de politiques équilibrées sur les soins de santé qui tiennent compte de la situation nationale, mais aussi des conditions locales. Il fait valoir que ces politiques ne devraient ni avantager ni désavantager la prestation des soins aux patients qui ne sont pas atteints de la COVID-19, qui représentent 99 % de la population. En d'autres termes, bien que les leaders en santé aient besoin de politiques éthiques pour lutter contre la COVID-19, ils doivent aussi quand même traiter toutes les autres maladies. Des politiques éthiques sur les soins de santé doivent assurer aux patients un accès équitable aux soins, qu'ils aient la COVID-19 ou n'importe quelle autre maladie.

PERSONNE-RESSOURCE :

D^r Stephen L. Archer

Chef du département de médecine, Université Queen
Etherington Hall, 94, rue, bureau 3041
Kingston, ON K7L 3N6

Prix pour le mentorat

Ce prix est présenté à un dirigeant travaillant dans le système de santé qui fait preuve d'un engagement exemplaire et soutenu à l'égard du mentorat et d'un leadership inspirant en soins de santé.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Katherine Chubbs, CHE (présidente)

Présidente-directrice générale
Good Samaritan Society

Dianne Doyle, FCCLS

Présidente
St. Thomas More Collegiate

François Drolet (membre d'office)

Directeur, Relations publiques
Roche Canada

Wolf Klassen, CHE

Vice-président, Soutien aux programmes
Toronto East Health Network

Nancy M. Lefebvre, FCCLS

Première vice-présidente,
Connaissances et pratique
Saint Elizabeth Health Care

Collette Smith, CHE (excusée)

Vice-présidente, Services cliniques,
infirmière en chef et ressources
humaines
Eastern Health

David Thompson, CHE

Conseiller, Planification pandémique
Fraser Health Authority

Ila Watson

Vice-présidente, Personnes et
partenariats
Hôpital de Sault-Sainte-Marie

LAURÉATE

Jeanette Edwards, CHE

« Dès notre première rencontre, il m'est apparu clairement que le dévouement avec lequel Jeanette encourageait les relations positives et le développement du leadership en soins de santé était exceptionnel. En travaillant inlassablement dans le but d'améliorer les soins de santé au Manitoba et dans le monde, Jeanette a consacré une grande partie de sa carrière à mentorer des travailleurs de la santé de façon informelle. Lorsque l'étrangère nouvellement membre du CCLS et fraîchement arrivée au Manitoba que j'étais lui a demandé son soutien dans le cadre d'une entente de mentorat officielle pour m'aider à apprivoiser mon rôle de jeune directrice travaillant pour la première fois en santé publique, elle a accepté sans hésitation et s'est dévouée inépuisamment à ma croissance et à mon développement. Des décennies d'âge et d'expérience nous séparent et nous venons de milieux différents, mais sa volonté de favoriser l'atteinte de mes buts en posant des questions pertinentes, en offrant des conseils bénéfiques et en m'aidant à étendre mon réseau a été d'une valeur inestimable. Sa capacité à établir des relations professionnelles et de confiance avec des mentorés et avec les membres de la communauté est admirable. Jeanette utilise cette aptitude innée pour promouvoir la prestation de services équitables et de grande qualité, conformément à ses valeurs fondamentales bien ancrées en elle. Elle m'a aidée à remettre en question des suppositions, à trouver des formations et à faire appel à des spécialistes dans le domaine. Si l'on m'avait demandé au début de ma recherche d'un mentor de dresser un portrait de la relation idéale espérée, je n'aurais pas pu imaginer tout ce à quoi Jeanette m'a ouvert les yeux. Selon moi, aucune personne ne mérite autant cette reconnaissance du CCLS que Jeanette Edwards. » – Kimberly Dodds, auteure de la mise en candidature.

PERSONNE-RESSOURCE :

Jeanette Edwards, CHE, Anciennement responsable stratégique,
Santé communautaire, qualité et apprentissage, et responsable provinciale par intérim,
Santé des Autochtones - Soins communs
C.P. 269, Stonewall (Manitoba) R0C 2Z0
204-946-8103 | beiko@mts.net

Prix de leadership en soins infirmiers

Le prix de leadership en soins infirmiers met en valeur les thèmes des soins axés sur les patients et du leadership en soins infirmiers, et il honore les lauréats qui manifestent un engagement soutenu à l'égard de l'excellence dans ces domaines.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Alice Kennedy, FCCLS (présidente)
PDG et registraire
Newfoundland and Labrador Council for Health Professionals

Vanessa Burkoski
Cheffe de direction, Soins infirmiers, et cheffe, Stratégie des ressources humaines
Hôpital de Humber River

D^{re} Rhonda Crocker Ellacott (excusée)
Présidente-directrice générale
Thunder Bay Regional Health Sciences Centre

D^{re} Doris Grinspun
Présidente-directrice générale
Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario

Barbara Steed, CHE
Vice-Présidente directrice, Services cliniques et vice-présidente, Programme d'oncologie de la région du centre
Centre régional de santé Southlake

Lucie Tremblay, CHE
Directrice, Soins infirmiers
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Debbie Walsh, CHE
Vice-présidente, Services cliniques
Eastern Health

Michael Weber (membre d'office)
Ancien Vice-président,
Systèmes de santé
Baxter Corporation

LAURÉATE

Deb Gordon

Pendant sa carrière exceptionnelle, Deb Gordon est passée de coordonnatrice à chef de l'exploitation. Sa capacité de leadership n'a pas de limites, comme l'illustre son rôle actuel qui consiste à gérer un budget de 8,8 milliards de dollars pour plus de 64 000 employés, 8 800 médecins, 3 400 ambulanciers paramédicaux et 14 000 bénévoles. Alors qu'elle était vice-présidente de la stratégie et de la pratique des professions de la santé, son excellent leadership en soins infirmiers s'est clairement manifesté alors que son équipe de 300 professionnels de la santé élaborait, mettait en œuvre et évaluait des programmes et services visant le personnel clinique. Deb a dirigé CoACT, une importante initiative d'amélioration de la qualité ayant pour but d'améliorer la culture d'équipe en renforçant le leadership à tous les niveaux et en mettant l'accent sur les soins centrés sur le patient et la famille. Grâce à l'initiative CoACT, la satisfaction des patients hospitalisés et des employés est passée à plus de 90 % et la durée du séjour est tombée au niveau soutenu de 0,8 sans qu'il y ait eu de complications ou de hausse des taux de réadmission.

Deb met actuellement en œuvre des pratiques exemplaires opérationnelles en intégrant l'analyse comparative interne et externe dans l'ensemble des Services de santé Alberta. Jusqu'à présent, des économies de plus de 210 millions de dollars ont pu être réalisées tout en maintenant ou en améliorant la qualité des soins. Dans le cadre d'un examen commandé par le gouvernement, Deb a dirigé la création d'un plan de mise en œuvre triennal prévoyant des économies cumulatives de plus un milliard de dollars.

Le leadership de Deb a été primordial dans la réaction de l'Alberta à la COVID-19. Pendant la première vague, plus de 2 400 lits réservés et 150 places dans les unités de soins intensifs ont été créés, ce qui a aidé à récupérer 90 % de la capacité clinique.

Deb a été membre du conseil d'administration de Santé des enfants Canada et du Women and Children's Health Research Institute. À titre de membre associée du corps enseignant de l'Université de l'Alberta, elle a corédigé des publications et est souvent conférencière principale lors d'événements.

PERSONNE-RESSOURCE :

Deb Gordon, Vice-présidente et chef de l'exploitation, Opérations cliniques
Services de santé Alberta
10030 107 St NW, Edmonton (Alberta) T5J 3E4
780-342-2025 | deb.gordon@albertahealthservices.ca

Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège

Ce prix rend hommage à un membre corporatif qui, depuis plusieurs années, aide constamment le Collège à réaliser sa mission, sa vision et ses orientations stratégiques.



LAURÉAT

Roche Canada

Roche, un chef de file mondial en produits pharmaceutiques et diagnostiques, est un membre corporatif du Collège depuis 2005. Andrew Plank, président-directeur général de Roche Diagnostics Canada, est actuellement membre du Conseil consultatif des membres corporatifs.

Grâce à son soutien financier, Roche a permis au Collège de tenir sa BC Health Leaders Conference pour la première fois virtuellement en 2020. Alors que le Collège hésitait à organiser une version virtuelle de cet événement, nos amis chez Roche ont manifesté leur confiance en offrant leur soutien en tant que commanditaire en titre. Dans le cadre de notre partenariat de longue date, Roche a offert son aide pour des activités du CCLS comme des séances SEPS^{MD} nationales et exclusives, a assuré la commandite exclusive des séances du Coin des leaders lors des CNLS et a commandité le Prix pour le mentorat faisant partie du Programme national des prix. En outre, Roche a fourni un soutien pour l'événement Hommage aux leaders en santé, a publié des articles dans le Forum Gestion des soins de santé et un de ses cadres a occupé le poste d'administrateur représentant les membres corporatifs au sein du Conseil d'administration du Collège.

Avec ses 90 000 employés œuvrant dans plus de 100 pays, Roche croit qu'il est urgent d'offrir des solutions médicales maintenant tout en développant des innovations pour l'avenir. Roche s'est engagé à améliorer l'efficacité et l'efficience avec lesquelles le système de santé diagnostique, traite et gère les maladies aiguës et chroniques dans des domaines thérapeutiques et diagnostiques clés.

PERSONNE-RESSOURCE :

François Drolet, Directeur, Relations publiques, Roche Canada
201 Armand-Frappier Boulevard, Laval, QC H7V 4A2
francois.drolet@roche.com



Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur

Cette reconnaissance vise à mieux faire connaître et comprendre les soins de santé axés sur la valeur en rendant hommage à une organisation ou à une équipe qui s'efforce délibérément de changer la façon dont les soins sont donnés, ce qui se traduit par de meilleurs résultats pour les patients. Les patients reçoivent ainsi des soins optimaux au bon moment, au bon endroit et au bon coût.

Reconnaissance rendue possible grâce à une subvention de :



COMITÉ DE SÉLECTION

Shirlee M. Sharkey, CHE

(présidente)
Présidente-directrice générale
Saint Elizabeth Health Care

Elma Heidemann, FCCLS

Coprésidente fondatrice,
Réseau canadien pour le leadership en
santé (RCLS)

Brock Hovey, CHE

Vice-président, Services corporatifs,
responsabilisation & qualité
Santé Ontario (Région centrale),
RLISS du Centre-Ouest

Melicent Lavers-Sailly

(membre d'office)
Directrice, Communications, stratégie
et engagement des parties prenantes
Medtronic Canada

Janet Newton

Vice-présidente et cheffe de site
Réseau universitaire de santé

Jo-Anne Palkovits, CHE

Présidente-directrice générale
Centre de santé St-Joseph de Sudbury

Howard Waldner, CHE

Doyen de l'École de la santé et
de la sécurité publique
Southern Alberta Institute of
Technology

LAURÉAT

Réseau de santé de Scarborough

Le programme de réadaptation cardiovasculaire du Centre-Est (CERCER) a été rendu possible grâce à la collaboration d'hôpitaux, d'organismes gouvernementaux, de leaders communautaires, de champions locaux et de patients qui se sont dits préoccupés par le fait qu'un tel service n'existait pas dans la région. Trois centres de soins hospitaliers – le Réseau de santé de Scarborough, Lakeridge Health et l'Hôpital Ross Memorial – ont, avec le soutien du RLISS du Centre-Est, intégré leurs programmes de réadaptation cardiovasculaire afin de créer un système régional dans ce domaine. Ce service fondé sur des données probantes avait pour but d'améliorer l'accès, la qualité des soins, l'utilisation des ressources, l'efficacité-coût et, autre objectif important, la viabilité et l'adaptabilité du système régional coordonné de réadaptation cardiovasculaire.

Le CERCER a pris de l'ampleur et sert maintenant plus de 3 500 patients par an dans 16 emplacements communautaires répartis dans tout le RLISS du Centre-Est, ce qui permet à plus de 90 % des résidents d'avoir accès à un emplacement situé à moins de 30 minutes de leur domicile. Sa plateforme de soins virtuels, www.gethearthealthy.ca, surmonte des circonstances difficiles, comme la COVID-19, pour assurer l'accès aux services. Le CERCER a soumis une Question de recherche appliquée en santé (QRAS) à l'Institute of Clinical Evaluative Science (ICES) qui a permis de démontrer que des réductions statistiquement significatives de la mortalité, des taux d'hospitalisation et de la durée des séjours, des visites aux urgences et des consultations auprès de médecins avaient été observées. Plus de 20 résumés, affiches, exposés et ateliers décrivant le modèle de soins et ses résultats ont été acceptés à des conférences. Le CERCER continue de partager ses expériences et de contribuer aux initiatives en matière de réadaptation cardiaque avec CorHealth et le Registre canadien de réadaptation cardiaque.

Toutes ces réalisations ont été possibles grâce à des gains d'efficacité et d'efficacités, au coût de moins de 1 000 dollars canadiens par patient (ce qui correspond à 80 % du coût national moyen de la prestation de services de réadaptation cardiaque).

PERSONNE-RESSOURCE :

Trixie Williams, Directrice, Accidents cardiovasculaires et AVC

Réseau de santé de Scarborough

2876 Ellesmere Road, Scarborough (Ontario) M1E 4B9

647-454-4127 | trwilliams@shn.ca



Prix Robert Wood Johnson

Les prix Robert Wood Johnson, créés en 1956, sont décernés à un étudiant de chacune des six universités canadiennes offrant un programme de maîtrise en gestion des services de santé. Chaque faculté sélectionne son lauréat en tenant compte de ses réalisations personnelles et de son apport prometteur à la gestion des services de santé.

Commanditaire :



LAURÉATS

Christine McGovern, Université de Toronto

Christine McGovern (Inf. aut., B. Sc. Inf.) est la gestionnaire clinique du centre de dépistage de la COVID-19 et d'approche communautaire de l'hôpital pour enfants de Toronto (SickKids) et elle termine sa maîtrise en sciences de la santé (avec spécialisation en gestion des services de santé) à l'Institut des politiques, de la gestion et de l'évaluation de la santé de l'Université de Toronto. Elle a débuté sa carrière à SickKids en 2016 en tant qu'infirmière autorisée à l'unité des soins intermédiaires du département de médecine pédiatrique et respiratoire. Son leadership en soins infirmiers étant excellent, elle a été élue coprésidente du conseil des infirmières autorisées de l'hôpital en 2018, ce qui l'a amenée à lui assurer une direction et à devenir la voix des infirmières en servant d'intermédiaire directe entre elles et de nombreux comités de direction. Elle s'est beaucoup investie dans le soin des enfants ayant des conditions médicales complexes et notamment de ceux ayant la fibrose kystique, ce qui lui a valu le prix de l'équipe de soins au dévouement exceptionnel (Above and Beyond Healthcare Team Award) en 2020. Christine a été responsable du programme mobile de prélèvements et d'approche communautaire de SickKids pendant l'été de 2020. L'équipe a soutenu les patients en se rendant dans des milieux de soins collectifs, des foyers communautaires et des centres d'hébergement dans l'ensemble de Toronto. Christine manifeste un engagement à l'égard de l'approche communautaire et de la promotion de l'idée de « l'hôpital sans murs ». Elle aime l'activité physique, passer du temps chez elle à l'Île-du-Prince-Édouard et faire du bénévolat pour des organismes comme Fibrose kystique Canada, 6ix Kids Yoga – où elle enseigne le yoga et la méditation de pleine conscience aux enfants – et le théâtre sans but lucratif Nightwood Theater.

Anthony Le, Université de la Colombie-Britannique

Anthony a obtenu son baccalauréat ès sciences en pharmacie à l'Université de la Colombie-Britannique (UBC) et est devenu un pharmacien inscrit au College of Pharmacists of British Columbia en 2014. Pendant ses études de premier cycle, il a été étudiant chercheur au Michael Smith Genome Sciences Centre, assistant en pharmacie dans diverses pharmacies communautaires et premier intervenant médical et agent pour la Brigade de l'Ambulance Saint-Jean. Depuis l'obtention de son diplôme, Anthony a exercé les fonctions de pharmacien dans de nombreux milieux en Colombie-Britannique, notamment en préparation de spécialités pharmaceutiques, en pharmacie de détail et en pharmacie communautaire indépendante. Il enseigne aussi régulièrement dans le cadre de deux programmes de l'UBC en pharmacie, soit l'Entry-to-Practice PharmD Program et le Canadian Pharmacy Practice Program. En plus de poursuivre ses études de maîtrise en gestion des services de santé à l'UBC, Anthony contribue au développement du programme d'études supérieures interprofessionnelles à l'École de santé publique et de santé de la population de l'UBC, participe à l'évaluation du programme de soins virtuels de la Fraser Health Authority et est membre du comité d'examen de la qualité. Anthony s'intéresse professionnellement à la qualité des soins aux patients et à l'évaluation des politiques et des systèmes de santé. Il a à cœur d'améliorer le système de santé pour tous les Britanno-Colombiens.

Jalila Mafhoum, *Université de Montréal*

Motivée à incarner le changement positif qu'elle souhaite voir dans le monde, Jalila est une jeune montréalaise qui cherche un jour à la fois à poser des actions en lien avec la sensibilisation des enjeux de santé mentale et la défense des droits des minorités culturelles et des femmes. En 2019, elle obtient un baccalauréat ès sciences de la faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal. Ses expériences académiques et professionnelles dans le réseau de la santé québécois ont contribué à accroître son intérêt pour le leadership transformationnel et l'amélioration de l'accessibilité ainsi que de la qualité des soins de santé. Elle a poursuivi ses études à la maîtrise en administration des services de la santé à l'École de santé publique de l'Université de Montréal. Parallèlement, Jalila travaille au cœur de la gestion des cas touchés par la COVID-19 à la Direction de santé publique de la Montérégie. En outre, la lauréate se distingue par son engagement communautaire dans différentes avenues bénévoles. Elle est, notamment, membre du sous-comité d'inclusion relevant du conseil d'administration de l'association québécoises des jeunes parlementaires, et ce, tout en étant la co-fondatrice de la plateforme Visions Plurielles destinée à faire porter la voix des jeunes femmes issues de la diversité dans la sphère publique. D'ailleurs, elle croit fermement que l'inclusion et la représentativité des femmes et des personnes issues de la diversité dans les différentes instances stratégiques et décisionnelles des organisations de la santé est nécessaire pour mieux répondre aux besoins de la population et pour favoriser l'émergence de solutions créatives et innovantes. En tant que relève des leaders en santé, elle s'engage à continuer de déployer ses savoirs et ses compétences pour contribuer à la création de valeurs dans les soins et à l'amélioration de la santé populationnelle.

Mara Steiner, *Université de l'Alberta*

Mara Steiner, qui est originaire de Medicine Hat, en Alberta, est une étudiante en deuxième année de maîtrise en santé publique à l'Université de l'Alberta qui se spécialise en politiques sanitaires et en gestion des services de santé. Avant d'entreprendre sa maîtrise, Mara avait terminé un baccalauréat ès sciences à l'Université de l'Alberta avec majeure en biologie et mineure en philosophie. Ses principaux champs d'intérêt en santé publique et en soins de santé comprennent l'éthique, l'élaboration de politiques et l'équité dans le domaine de la santé. Mara a déjà participé à l'application de programmes communautaires au sein d'organismes sans but lucratif à Edmonton. Plus récemment, elle a terminé un stage au service d'éthique clinique des Services de santé Alberta, ce qui lui a donné l'occasion d'apprendre et de travailler à l'élaboration de politiques sous l'angle de l'éthique. Après avoir obtenu sa maîtrise cette année, Mara espère trouver un travail où se recouperaient la politique sanitaire et l'éthique en santé.

Sean O'Reilly, *Université d'Ottawa*

Quand j'étais jeune, c'est le sport dont c'était la saison qui régissait ma vie et mon horaire. La santé et l'activité physique étaient ma passion. En 2009, j'ai obtenu un baccalauréat en éducation physique et sanitaire et un baccalauréat en sciences de la vie à l'Université Queen's. Par la suite, j'ai terminé le programme d'échographie cardiaque diagnostique au Collège Mohawk et pendant huit ans, j'ai pratiqué des échographies cardiaques à l'Institut de cardiologie d'Ottawa et à l'Hôpital Victoria de Renfrew. Au cours de cette période, j'ai eu la chance de soutenir un partenariat en échocardiographie entre plusieurs établissements, de former des résidents en cardiologie et des étudiants en échographie et de faciliter l'achèvement réussi de l'agrément du service.

Mon objectif de carrière a toujours été de devenir un leader dans le secteur de la santé, alors je me suis ensuite inscrit au programme de maîtrise en gestion des services de santé de l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa. Pendant ma résidence au Centre de santé Perley et Rideau pour les anciens combattants, j'ai pu diriger une équipe dont le but était d'améliorer l'expérience de fin de vie offerte au sein de l'établissement. J'ai hâte d'utiliser les connaissances que j'ai acquises pour trouver des moyens innovateurs d'améliorer l'expérience du patient.

Claudia Côté, *Université Dalhousie*

Claudia Côté a terminé un baccalauréat ès sciences à l'Université McGill en 2012, puis un doctorat en médecine à l'Université Dalhousie en 2016. Elle a ensuite suivi à l'Université Dalhousie une formation de sous-spécialité en chirurgie cardiaque tout en entreprenant une maîtrise en gestion des services de santé à ce même établissement. Elle termine actuellement sa thèse dans laquelle elle examine les déterminants de la santé influant sur les effets indésirables chez les patients ayant subi une chirurgie de l'aorte en Nouvelle-Écosse. Elle effectue aussi son stage au programme de santé cardiaque de la Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse, où elle a aidé à établir une pratique exemplaire permettant de raccourcir la durée de l'hospitalisation de patients ayant subi une implantation transcathéter de valvules aortiques, et elle s'applique à trouver des solutions innovatrices pour améliorer la formation continue du personnel infirmier. Les domaines de recherche qui intéressent particulièrement Claudia sont les moyens de réduire les disparités dans les soins de santé au niveau de la population et l'amélioration de la qualité dans les établissements. Elle souhaite accroître son expérience en gestion de projet afin d'améliorer la qualité à tous les niveaux des soins aux patients.

Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé

Ce prix est décerné à un jeune leader en santé canadien qui a fait preuve de leadership en améliorant l'efficacité et la pérennité du système de santé canadien.

Commanditaire :



COMITÉ DE SÉLECTION

Tony Dagnone, FCCLS, FACHE

(président)
Ancien président-directeur général
Centre des sciences de la santé de
London

Lucy Brun, CHE

Associée
Agnew Peckham & Associates

Ben Chan

Professeur adjoint
Université de Toronto

Barbara C. Hall

Présidente-directrice générale
Maxxcare Solutions

Paul Hemburrow

(membre d'office)
Chef de l'expérience client et
vice-président directeur,
Ventes et marketing
HealthHub – Solutions d'engagement
des patients

Jim Hornell

PDG
e-Health Saskatchewan

Altaf Sationwala

Président-directeur général
Mackenzie Health

Andrew Williams, CHE

Président-directeur général
Huron Perth Healthcare Alliance

LAURÉATE

Samantha Hodder, CHE

Samantha (Sam) Hodder, qui est membre du CCLS et titulaire du titre de CHE, est une jeune leader exceptionnelle qui cherche passionnément à améliorer les soins aux personnes vivant avec des problèmes de santé mentale et de dépendances et qui manifeste un engagement à l'égard de l'excellence des services et du changement stratégique des systèmes fondé sur des données probantes.

Le développement du leadership de Sam au cours des cinq dernières années a été impressionnant. Pendant cette période, elle a été gestionnaire, puis directrice avant de passer à son poste actuel de directrice principale du programme prioritaire et complexe de la santé mentale et du traitement des dépendances à Santé Nouvelle-Écosse.

En tant que directrice principale, Sam a fait preuve d'une vision et d'un leadership extraordinaires en orientant et en guidant la transformation des services de santé mentale et de traitement des dépendances en Nouvelle-Écosse et en servant de conseillère spécialisée au sein de plusieurs comités nationaux.

Sam a bâti une équipe de direction performante et a collaboré avec elle et d'autres intervenants pour diriger l'élaboration et la mise en œuvre de plans stratégiques et opérationnels qui permettent d'assurer l'excellence de la prestation des services, d'améliorer les résultats en matière de santé et d'atteindre les normes.

Les résultats obtenus en deux ans et demi sont remarquables. Le service d'accueil qui a été établi offre une évaluation le jour même, une brève intervention et des services de « jumelage »; des outils d'autoévaluation et d'autogestion en ligne ont été mis à la disposition du public; des équipes de soins virtuels et des modèles souples d'affectation des ressources ont été introduits pour améliorer l'accès et le ciblage; et les temps d'attente ont fortement diminué et figurent maintenant parmi les meilleurs au pays.

Sam, dont l'avenir en leadership dans le domaine des soins de santé s'annonce brillant, a été un des 13 leaders internationaux ayant reçu en 2019 le prix de jeune dirigeant exécutif de la Fédération internationale des hôpitaux pour leur apport méritoire en gestion des services de santé.

PERSONNE-RESSOURCE :

Sam Hodder, B. Sc. inf., Inf. aut., M.A., CHE

Directrice principale, Programme de santé mentale et de traitement des dépendances
Santé Nouvelle-Écosse
336 Kings Road, bureau 207, Sydney (Nouvelle-Écosse) B1S 1A9
Samantha.hodder@nshealth.ca

Collège canadien des leaders en santé

150, rue Isabella, bureau 1102, Ottawa, ON K1S 1V7

613-235-7219 | 1-800-363-9056 | cchl-ccls.ca



CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS
COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ