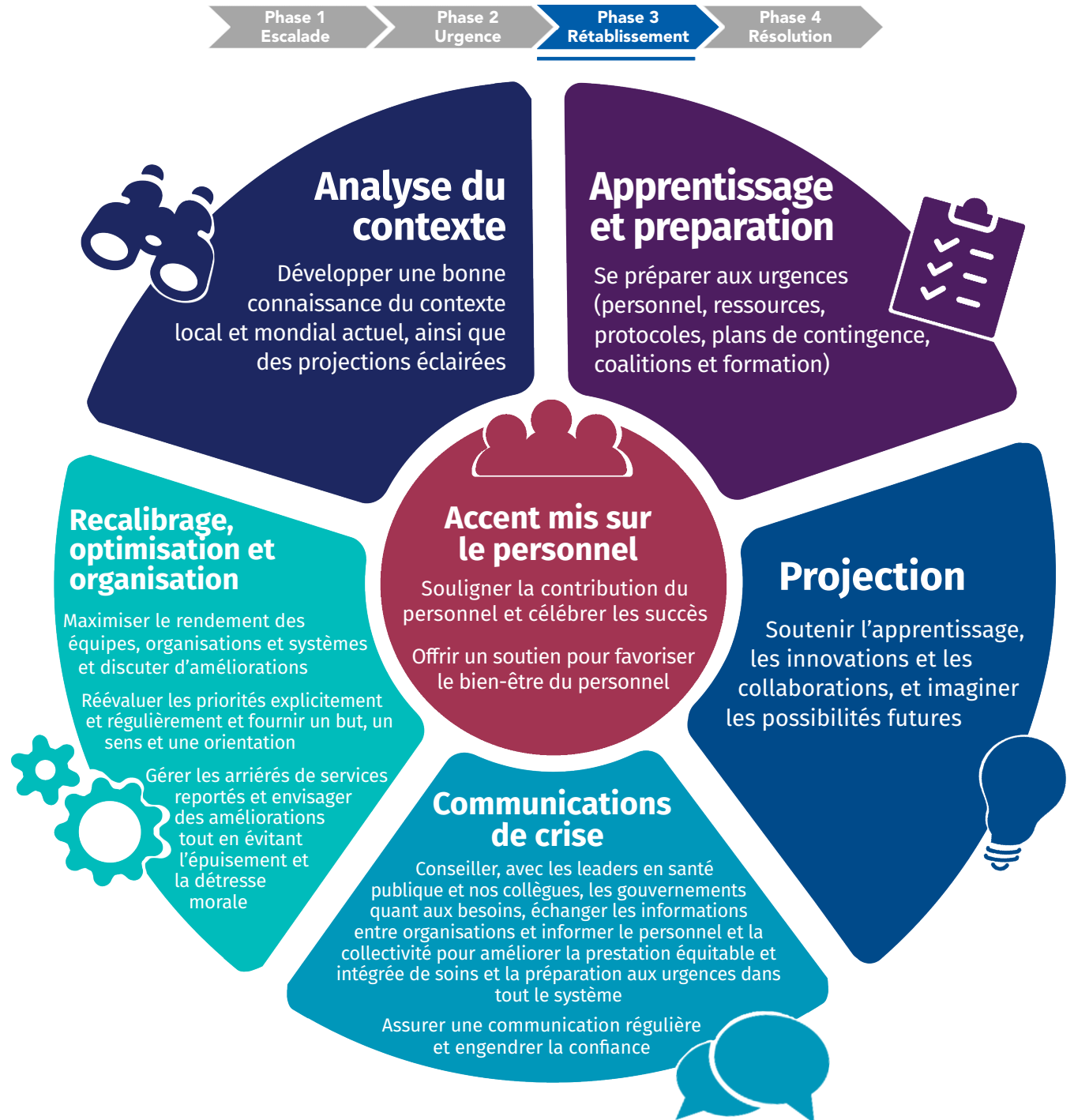


Impératifs du leadership pendant l'étape du rétablissement d'une crise



Geerts, J. M., Kinnair, D., Taheri, P., Abraham, A., Ahn, J., Atun, R., Barberia, L., Best, N. J., Dandona, R., Dhahri, A. A., Emilsson, L., Free, J. R., Gardam, M., Geerts, W. H., Ihekweazu, C., Johnson, S., Kooijman, A., Lafontaine, A. T., Leshem, E., ... Bilodeau, M. « [Guidance for Health Care Leaders During the Recovery Stage of the COVID-19 Pandemic: A Consensus Statement](#) », *JAMA Network Open*, vol. 4, no 7, 2021, e2120295

Subvention de recherche financée par :





Le leadership pendant l'étape du rétablissement d'une crise avec correspondances au Cadre LEADS

Jaason Geerts, Ph. D.

N°	Impératif	Capacités de leadership	Domaines et capacités du Cadre LEADS
Accent mis sur le personnel			
1.	Souligner la contribution du personnel et célébrer les succès	Célébrer les autres, reconnaître le rendement, la résilience	EA : contribuer à la création d'organisations saines; communiquer efficacement
2.	Offrir un soutien pour favoriser le bien-être du personnel	Empathie, intelligence émotionnelle, soutien d'équipes, soin de soi	EL : se gérer EA : favoriser le développement des autres
Analyse du contexte (accent sur le présent et l'avenir)			
3.	Développer une bonne connaissance du contexte local et mondial actuel, ainsi que des projections éclairées	Gérer l'information, établir un réseau fiable, mobiliser les connaissances, pensée systémique, comprendre le contexte sociopolitique; accepter le contexte VUCA, prévoir les risques et possibilités futures	DC : mobiliser les connaissances; créer des partenariats et des réseaux dans des buts précis pour parvenir à des résultats; naviguer dans les milieux sociopolitiques TS : manifester une pensée systémique/critique; s'orienter stratégiquement en fonction de l'avenir
Apprentissage et préparation (accent sur le passé et l'avenir)			
4.	Se préparer aux urgences (personnel, ressources, protocoles, plans de contingence, coalitions et formation)	Se connaître, se développer, favoriser le développement des autres, résilience, fournir des ressources, prise de décision, communication, adaptabilité, préparation aux urgences, développer des coalitions, diriger l'amélioration continue	EL : se connaître; se développer EA : bâtir des équipes efficaces; favoriser le développement des autres; communiquer efficacement AR : évaluer les résultats; agir pour mettre les décisions en œuvre
Recalibrage, optimisation et organisation (accent sur le présent)			
5.	Réévaluer les priorités explicitement et régulièrement et fournir un but, un sens et une orientation	Établir la stratégie, fournir une orientation, inspirer les autres, communication	EA : communiquer efficacement AR : aligner les décisions de manière stratégique sur la vision, les valeurs et les données probantes; établir l'orientation; agir pour mettre les décisions en œuvre DC : manifester un engagement à l'égard des gens et du service; mobiliser les connaissances TS : s'orienter stratégiquement en fonction de l'avenir

Note: EL = Être son propre Leader, EA = Engager les autres, AR = Atteindre des résultats, DC = Développer des coalitions, TS = Transformer les systèmes

N°	Impératif	Capacités de leadership	Domaines et capacités du Cadre LEADS
Recalibrage, optimisation et organisation (suite)			
6.	Maximiser le rendement des équipes, organisations et systèmes et discuter d'améliorations	Communication, diriger le rendement de l'équipe, motivation, résolution de conflits, inspirer par un but commun	<p>EA : favoriser le développement des autres; communiquer efficacement; contribuer à la création d'organisations saines</p> <p>AR : évaluer les résultats; aligner les décisions de manière stratégique sur la vision, les valeurs et les données probantes; établir l'orientation; agir pour mettre les décisions en œuvre</p> <p>DC : mobiliser les connaissances; manifester un engagement à l'égard des gens et du service</p> <p>TS : défendre et orchestrer le changement</p>
7.	Gérer les arriérés de services reportés et envisager des améliorations tout en évitant l'épuisement et la détresse morale	Gestion, priorisation, empathie	<p>EA : contribuer à la création d'organisations saines</p> <p>AR : aligner les décisions de manière stratégique sur la vision, les valeurs et les données probantes; établir l'orientation</p> <p>DC : manifester un engagement à l'égard des gens et du service</p>
Projection (accent sur l'avenir)			
8.	Soutenir l'apprentissage, les innovations et les collaborations, et imaginer les possibilités futures	Inspirer les autres, encourager et soutenir l'innovation, diriger le changement, inspirer une vision commune	<p>EA : contribuer à la création d'organisations saines</p> <p>AR : aligner les décisions de manière stratégique sur la vision, les valeurs et les données probantes; agir pour mettre les décisions en œuvre</p> <p>DC : mobiliser les connaissances; créer des partenariats et des réseaux dans des buts précis pour parvenir à des résultats</p> <p>TS : encourager et appuyer l'innovation; défendre et orchestrer le changement; s'orienter stratégiquement en fonction de l'avenir</p>
Communication de crise			
9.	Assurer une communication régulière et engendrer la confiance	Communication, créer une culture de confiance, fiabilité	<p>EL : faire preuve de caractère</p> <p>EA : communiquer efficacement; contribuer à la création d'organisations saines</p>

Note: EL = Être son propre Leader, EA = Engager les autres, AR = Atteindre des résultats, DC = Développer des coalitions, TS = Transformer les systèmes

N°	Impératif	Capacités de leadership	Domaines et capacités du Cadre LEADS
Communication de crise (suite)			
10.	Conseiller, avec les leaders en santé publique et nos collègues, les gouvernements quant aux besoins, échanger les informations entre organisations et informer le personnel et la collectivité pour améliorer la prestation équitable et intégrée de soins et la préparation aux urgences dans tout le système	Comprendre le contexte sociopolitique, mobiliser les connaissances, communication, relations publiques, développer des coalitions, fiabilité	<p>EA : communiquer efficacement</p> <p>DC : mobiliser les connaissances; manifester un engagement à l'égard des gens et du service; naviguer dans les milieux sociopolitiques; créer des partenariats et des réseaux dans des buts précis pour parvenir à des résultats</p> <p>ST : encourager et soutenir l'innovation; défendre et orchestrer le changement; s'orienter stratégiquement en fonction de l'avenir; manifester une pensée systémique/critique</p>

Note: EL = Être son propre Leader, EA = Engager les autres, AR = Atteindre des résultats, DC = Développer des coalitions, TS = Transformer les systèmes

Pour plus d'informations sur ce projet, contactez :

Jaason Geerts, Ph. D.
 Directeur, Recherche et développement du leadership
 Collège canadien des leaders en santé
jgeerts@leadscanada.net | www.cchl-ccls.ca | www.leadscanada.net

Subvention de recherche financée par :



Geerts, J. M., Kinnair, D., Taheri, P., Abraham, A., Ahn, J., Atun, R., Barberia, L., Best, N. J., Dandona, R., Dhahri, A. A., Emilsson, L., Free, J. R., Gardam, M., Geerts, W. H., Ihekweazu, C., Johnson, S., Kooijman, A., Lafontaine, A. T., Leshem, E., ... Bilodeau, M. « [Guidance for Health Care Leaders During the Recovery Stage of the COVID-19 Pandemic: A Consensus Statement](#) », *JAMA Network Open*, vol. 4, no 7, 2021, e2120295