

2018 PROGRAMME NATIONAL DES PRIX

CÉLÉBRONS LES PRATIQUES EXEMPLAIRES



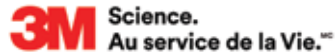
CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



COMMANDITAIRES DU PROGRAMME 2018

Le Collège canadien des leaders en santé tient à remercier les commanditaires du Programme national des prix 2018.



Nous innovons la santé





Voici les lauréats du Programme national des prix de 2018 – Félicitations à nos agents de changement!

Le Collège et les commanditaires de ses prix sont heureux de rendre hommage aux personnes, aux équipes et aux organisations qui font une différence. Le Programme national des prix du Collège fait ressortir l'importance du leadership, de l'engagement et du rendement. Nous sommes fiers de vous présenter ces agents de changement, pas seulement parce qu'ils ont remporté ces prix, mais parce qu'ils font une différence dans leurs collectivités, leurs organisations et, ce qui importe le plus, pour les patients et leurs familles.

Le Collège est une communauté. Nous avons conçu ce guide de pratiques exemplaires pour partager avec tous les membres de notre communauté les connaissances et les leçons apprises de nos lauréats. Vous y trouverez des exemples de pratiques exemplaires qui peuvent être reproduites dans votre organisation ou collectivité.

Êtes-vous au courant de réalisations remarquables dans vos organisations? Il n'y a aucune raison d'attendre pour proposer des personnes, des équipes ou des programmes dignes d'être reconnus dans le cadre du Programme national des prix de 2019. Pour obtenir des renseignements sur les mises en candidatures, nous vous invitons à consulter le www.cchl-ccls.ca.

Amicalement,

Susan M. (Sue) Owen, MHSc, CHE
Présidente-directrice générale par interim
Collège canadien des leaders en santé



COMITÉ CONSULTATIF

Le Collège tient à remercier les membres du Comité consultatif des prix nationaux pour leurs conseils et leur soutien.

Shannon Webber, CHE (présidente)
Directrice, Programmes PCH
Brandon, Santé Prairie Mountain

Reece Bearnès, CHE
Directeur clinique, Médecine, soins ambulatoires, endoscopie et thérapie respiratoire
L'Hôpital d'Ottawa

Julie Bruyère (membre d'office)
Coordonnatrice, Partenariats et événements corporatifs
Collège canadien des leaders en santé

Dudley Cosford
Directeur, Bureau de la transformation et de la gestion des projets
RLISS du Centre-Toronto

Jaime M. Cleroux (membre d'office)
Vice-présidente, Excellence du partenariat corporatif
Collège canadien des leaders en santé

Netha Dyck, CHE
Doyenne, College of Nursing
Université du Manitoba

Drew McCallum
Directeur commercial, Marchés médicaux
3M Canada

Brenda Martinussen, CHE
Membre de l'équipe clinique
Office régional de santé d'Entre-lacs et de l'Est

Victoria Munro
Gestionnaire de centre de soins
Regina Qu'Appelle Health Region

Susan M. (Sue) Owen, MHSc, CHE (membre d'office)
Présidente-directrice générale par intérim
Collège canadien des leaders en santé

Mark Pugh, CHE
Gestionnaire, Shuswap Lake General Hospital
Interior Health Authority

Bryan Stewart
Directeur, Développement des affaires
Aramark Healthcare

Francine St-Martin (membre d'office)
Gestionnaire, Services de conférences
Collège canadien des leaders en santé

John Paul S. Young, CHE
Administrateur, Hôpitaux communautaires de l'Ouest
Santé Î.-P.-É.

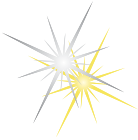




Table des matières

Comité consultatif des prix nationaux.....	2
Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé	4
Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé	4
Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation	6
Prix d'excellence en santé mentale et amélioration de la qualité	8
Prix de célébration de l'esprit humain	10
Prix des chapitres pour contribution remarquable	12
Prix pour le leadership distingué du CCLS	14
Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement.....	16
Prix d'excellence en diversité et en inclusion	18
Prix pour la sécurité des soins de santé	20
Prix pour le mentorat.....	22
Prix de leadership en soins infirmiers	24
Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège.....	26
Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur	28
Prix Robert Wood Johnson	30
Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé.....	32

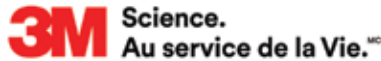




Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé

Ces prix soulignent quatre éléments importants : l'innovation; la qualité; l'engagement du patient et de la famille; et le travail d'équipe. Ils donnent aux leaders canadiens en santé une excellente occasion de rendre hommage aux membres d'équipes qui ont appliqué le processus d'amélioration de la qualité pour produire des avantages mesurables dans leur réseau de services et de programmes.

Vous trouverez la description complète de tous les candidats aux prix dans le livret des résumés des finalistes aux Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé, à l'adresse www.cchl-ccls.ca.



COMITÉ DE SÉLECTION

Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé

Maura Davies, FCCLS (présidente)
Présidente
Maura Davies Healthcare
Consulting Inc.

John Andruschak, CHE
Consultant

Sandra Blevins, CHE
Consultante

Wendy Hansson, CHE
Vice-présidente et cheffe de la
transformation
Providence Health Care

Drew McCallum (membre d'office)
Directeur commercial, Marchés
médicaux
3M Canada

Kelli A. O'Brien
Vice-présidente, Soins de longue
durée et santé rurale
Western Regional Health Authority

Chris Power, CHE
Directrice générale
Institut canadien pour la sécurité des
patients

Andrea Seymour, FCCLS
Chef des Opérations et
vice-présidente des Affaires générales
Réseau de santé Horizon



Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans l'ensemble d'un système de santé

Les patients au cœur du système : un parcours unifié pour les patients en chirurgie cardiaque

Trillium Health Partners

En 2015, Trillium Health Partners et Saint Elizabeth Health Care ont collaboré avec les patients et leurs familles pour réorganiser la transition entre le séjour à l'hôpital et le retour à la maison des patients ayant subi une chirurgie cardiaque. En réponse aux commentaires sur les soins fragmentaires disponibles après la sortie de l'hôpital, l'accès limité aux soins à domicile, la demande d'un plus grand nombre de lits d'hôpitaux et le besoin de réduire les réadmissions à partir des services d'urgence, nous avons transformé la transition des patients en coordonnant les services en fonction des besoins de chacun au moyen de parcours de soins postopératoires uniformisés et en fournissant une équipe, un service téléphonique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, des soins communautaires et un dossier de santé intégré. L'initiative « *Les patients au cœur du système* » a été financée par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, tout comme cinq autres modèles de financement intégré. C'est la nouvelle norme de soins à ce centre régional dont le volume de chirurgies cardiaques est le deuxième plus élevé en Ontario.

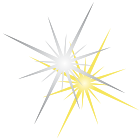
Grâce à l'amélioration continue de la qualité, la durée d'hospitalisation postopératoire pendant l'exercice financier 2016-2017 a diminué de 21 %, le nombre de réhospitalisations, de 28 % et les visites aux services des urgences, de 13 %. La satisfaction des patients à l'égard du programme est très élevée, soit 98 %, et les patients ont davantage confiance en leur capacité de prendre soin d'eux-mêmes. L'analyse comparative des données pour l'exercice 2016-2017 et l'exercice 2014-2015 a révélé des économies totales pour les services de santé de 1,4 million de dollars grâce à la réduction de la durée des hospitalisations postopératoires et du nombre de réhospitalisations.

Ce travail est le résultat d'un engagement concret des patients, d'un leadership courageux et d'un travail d'équipe diligent de la part des intervenants de tous les secteurs, depuis les cadres supérieurs jusqu'au personnel de première ligne, qui ont éliminé le cloisonnement des soins et se sont concentrés sur ce que les patients voulaient. Un partenariat solide fondé sur la confiance s'est traduit par une meilleure continuité des soins et une plus grande satisfaction des patients tout en abaissant les coûts.

Personne-ressource : Anne McKye

Gestionnaire de projet
Trillium Health Partners
100, Queensway Ouest
Mississauga (Ontario) L5B 1B8
Tél. : 647-287-3811
Courriel : anne.mckye@thp.ca





Prix 3M de la qualité pour les équipes de soins de santé (suite)



COMITÉ DE SÉLECTION

Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation

Jeanie Joaquin, CHE (présidente)
Présidente-directrice générale
Scarborough Centre for Healthy
Communities

Dalyce Cruikshank, CHE
Gestionnaire de département
Services de santé Alberta

Jamie MacDonald, CHE
Directrice-administrative
Santé Î.-P.-É.

Drew McCallum (Membre d'office)
Directeur commercial, Marchés
médicaux
3M Canada

Scott McIntaggart, CHE
Vice-président principal
Réseau universitaire de santé

Karyn Popovich, CHE
Vice-présidente, Programmes
cliniques, qualité et risques, et cheffe
de direction, Soins infirmiers
Hôpital général de North York

Patricia O'Connor, FCCLS
Consultante

Rebecca Repa
Vice-présidente, Services de soutien
clinique et chirurgie communautaire
Hamilton Health Sciences

Brenda Weir, CHE
Vice-présidente, Médecine
Centre régional de santé de
Peterborough



Initiative(s) d'amélioration de la qualité dans une organisation

« Getting the Care I Need, When I Need it » : les rendez-vous médicaux collectifs rendent possibles des changements dans des domaines prioritaires partout dans le système de soins de santé primaires

Primary Health Care

L'initiative « Obtenir les soins dont j'ai besoin quand j'en ai besoin » est une stratégie novatrice de Primary Health Care (PHC) ayant pour but de répondre aux besoins prioritaires des patients, des collectivités et des Néo-Écossais. Les soins primaires sont le plus souvent le premier point de contact des patients avec le système de santé et ils en sont l'épine dorsale. Il est prouvé que les rendez-vous médicaux collectifs (ou visites groupées) sont une option faisable, efficace par rapport aux coûts et axée sur le patient qui permet d'améliorer l'accès aux soins primaires et de répondre aux besoins en matière de gestion des maladies chroniques. Cette approche est une façon unique de s'attaquer aux importantes priorités du système de santé et de la population particulièrement servie, à savoir les patients orphelins et notamment ceux qui ont besoin d'une gestion et d'une autogestion de maladies chroniques, et elle constitue un modèle innovateur de soins pour les personnes ayant des comorbidités.

À l'heure actuelle, il y a une pénurie de médecins de famille en Nouvelle-Écosse, de sorte que l'introduction de rendez-vous médicaux collectifs est considérée comme une solution viable au problème d'accès aux soins primaires. Depuis 2015, plus de 50 cliniciens, notamment des médecins travaillant en soins de santé primaires, participent à une formation systématique et à des activités de mentorat, de recherche et d'évaluation pour accroître la capacité d'introduire les rendez-vous médicaux collectifs. En utilisant des approches et outils novateurs, y compris des stratégies d'engagement des patients et des fournisseurs, des techniques LEAN et des approches validées de mesure, on obtient des résultats positifs. Les améliorations de la qualité comprennent un meilleur accès, la satisfaction de recevoir des soins opportuns, pertinents et continus, l'efficacité par rapport aux coûts et les gains d'efficacité du système.

L'équipe du projet, qui a l'intention d'étendre la mise en œuvre de ces visites dans d'autres régions de la province, croit que les rendez-vous médicaux collectifs continueront de rendre possibles des changements positifs dans les soins de santé primaires et d'offrir des soins accessibles complets aux patients partout dans la province.

Personne-ressource : Tara Sampalli

Directrice de la recherche et de l'innovation

Primary Health Care

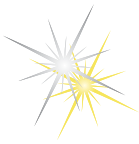
Centre professionnel Mumford

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3L 4P1

Tél. : 902-240-4890

Courriel : tara.sampalli@nshealth.ca





Prix d'excellence en santé mentale et amélioration de la qualité

Ce prix rend hommage à un hôpital, une régie de la santé, un programme ou service communautaire de santé mentale et d'aide aux toxicomanes ou un leader dans le domaine qui a apporté des améliorations de la qualité durables et fondées sur des données probantes dans le secteur de la santé mentale et des toxicomanies.



COMITÉ DE SÉLECTION

Louise Bradley, CHE (présidente)
Présidente-directrice générale
Commission de la santé mentale du
Canada

D^r Pierre Beauséjour
Professeur titulaire
Université de Sherbrooke

Anthousa Borsato (membre d'office)
Gestionnaire nationale de l'éducation,
CNS

Affaires médicales
Janssen Inc.

Jean Daigle
Vice-président, Affaires
communautaires
Réseau de santé Horizon

Barbara C. Hall, CHE
Présidente-directrice générale
Maxxcare Solutions

Yasmin Jetha
Directrice régionale, Soins de fin de vie
et directrice, Santé à domicile et soins
communautaires
Vancouver Coastal Health Authority

Mark Snaterse
Directeur général, Toxicomanies et
santé mentale, zone d'Edmonton
Services de santé Alberta

D^r Philip Tibbo
Administrateur en chef, Psychose
précoce
Capital District Health Authority

Darryl Yates, CHE
Vice-président adjoint – Pratique
clinique, Administrateur, Hôpital
général d'Etobicoke
Chef de direction intérimaire en soins
infirmiers
Système de santé William Osler



LAURÉATE

D^{re} Kathleen A. Pajer, M.D., MPH

Lorsqu'un enfant ou un adolescent vit une crise de santé mentale, les temps d'attente pour accéder aux services peuvent empirer le stress pendant ce qui peut déjà être une expérience terrorisante. Le manque d'accès aux soins de santé mentale est un des plus importants problèmes auxquels font face les enfants et les adolescents canadiens. Les maladies mentales pédiatriques qui ne sont pas traitées entraînent des complications, y compris une déficience permanente, la toxicomanie et les comportements suicidaires. La D^{re} Kathleen Pajer a dirigé un effort pour réduire les temps d'attente et créer un système de soins davantage axé sur la famille en mettant en œuvre l'approche Choix et partenariat (ACP). L'ACP vise à améliorer la qualité des soins et à en accroître l'accès. Dans le cadre du programme, les soins commencent par un « rendez-vous de choix » entre un clinicien, le patient et la famille pour discuter du problème de santé mentale en cause et établir un plan d'action. Si la famille et le clinicien déterminent que le traitement sera bénéfique, le rendez-vous suivant sera un rendez-vous « partenariat » pendant lequel le patient travaillera avec un clinicien à l'atteinte des buts convenus. L'ACP donne des moyens d'action aux patients et à leurs familles et crée une alliance fructueuse avec les médecins, ce qui augmente la probabilité que les patients respectent leurs plans de soins. Le programme réaffecte aussi le personnel en fonction de la demande et établit des cheminements cliniques qui simplifient l'aiguillage. Lorsque l'ACP a été mise en œuvre sous la direction de la D^{re} Pajer au Centre de santé IWK à Halifax, en Nouvelle-Écosse, le programme a réduit l'attente moyenne d'un premier rendez-vous de 225 à 93 jours. Au CHEO, le temps d'attente est tombé de 200 à 22 jours.

Personne-ressource : D^{re} Kathleen A. Pajer, M. D., MPH

Cheffe du Service de psychiatrie

Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario – Centre de traitement pour enfants d'Ottawa

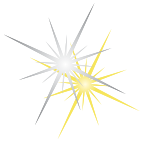
401, chemin Smyth

Ottawa (Ontario) K1H 8L1

Tél. : 613-737-7600

Courriel : kpajer@cheo.on.ca





Prix de célébration de l'esprit humain

Ce prix reconnaît et honore les importantes contributions de personnes ou d'équipes qui fournissent des services de santé en agissant avec une bienveillance et une compassion qui vont au-delà de ce que le devoir exige d'eux, qui inspirent les autres et dont les actions ont un impact profond et durable.



Stericycle®

Protégeons les gens. Réduisons les risques.™



COMITÉ DE SÉLECTION

Kenneth W. Baird, CHE (président)
Vice-président, Soutien clinique
Eastern Health

Don Ford, CHE
Ancien président-directeur général
Centre d'accès aux soins
communautaires du Centre Est

Arlene Gallant-Bernard, CHE
Directrice générale
Santé Î.-P.-É.

Cheryl L. Harrison, CHE
Vice-présidente des programmes
régionaux
Hôpital Soldier's Memorial d'Orillia

D^{re} Barbara Mildon, CHE
Vice-présidente, Pratique, RH et
recherche, et cheffe de direction des
soins infirmiers
Centre des sciences de la santé
mentale Ontario Shores

Kelli A. O'Brien
Vice-présidente, Soins de longue durée
et santé en milieu rural
Western Regional Health Authority

Justin Simard (membre d'office)
Gestionnaire régional des ventes
Solutions en soins de santé Stericycle

Janice M. Skot, M. Sc. S., CHE
Présidente-directrice générale
Centre régional de santé Royal Victoria

Moyra Vande Vooren, CHE



D^r Jeff Beselt

Sa passion pour l'humilité culturelle est ce qui motive le D^r Jeff Beselt.

Jeff a consacré une grande partie de sa vie professionnelle aux communautés des Premières Nations. Lui et sa famille ont habité pendant trois ans à Kwadacha, un village éloigné dans le nord de la Colombie-Britannique, et faisaient partie du tissu de cette collectivité. Jeff continue de se rendre à Kwadacha et à Tsay Keh Dene tout en apportant son appui aux infirmières locales au moyen de soins virtuels 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

En tant que directeur médical exécutif pour le Nord de l'île de Vancouver, la vision qu'a Jeff d'un environnement accueillant et culturellement sûr pour les Autochtones a servi de fondement pour la conception de deux nouveaux hôpitaux qui ont ouvert leurs portes à Comox Valley et à Campbell River en 2017.

Grâce à l'engagement et au leadership de Jeff, le personnel et les leaders du projet ont participé à des ateliers « It Takes a Village » (Ça prend un village) organisés par les Premières Nations locales pour favoriser la compréhension des expériences des peuples autochtones.

En collaboration avec les chefs et conseils locaux, Jeff a soutenu la création d'un Groupe de travail des Autochtones (GTA) qui avait pour mandat de donner son avis sur la conception et les enseignes des hôpitaux, adaptant ainsi les deux emplacements aux traditions des Premières Nations individuelles. Le GTA a appuyé l'élaboration d'un lieu de rassemblement (une pièce conçue pour les cérémonies de tambours et de purification) et a veillé à ce que des œuvres d'art autochtones locales soient intégrées dans les hôpitaux. Jeff s'est fait le champion de l'élaboration d'un centre d'excellence en santé maternelle autochtone, qui comprend des salles de naissance conçues pour la famille étendue et arborant des matériaux et couleurs choisis par les Premières Nations locales.

Avant l'ouverture des deux hôpitaux, Jeff a organisé des cérémonies de bénédiction par les Premières Nations locales.

L'esprit de compassion de Jeff change la culture, et son approche inclusive crée un changement durable. Il inspire ceux qui travaillent à ses côtés.

Personne-ressource : D^r Jeffrey Beselt

Directeur médical exécutif, Région 1

Island Health

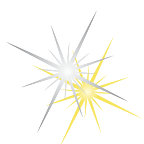
a/s de Unité C, 220, rue Dogwood

Campbell River (Colombie-Britannique) V9W 3A6

Tél. : 250-204-0310

Courriel : jeffrey.beselt@viha.ca





Prix des chapitres pour contribution remarquable

Ce prix donne aux chapitres l'occasion de saluer, sur les scènes locale et nationale, des membres dont l'apport à leur chapitre est remarquable.



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



LAURÉATS

BC Lower Mainland

Jerry Stanger, CHE

Directeur
Provincial Assessment Centre
Community Living BC

Eastern Ontario

Akos Hoffer, CHE

Président-directeur général
Perley and Rideau Veteran's Health
Centre

GTA

Dudley Cosford

Directeur, Bureau de la
transformation et de la gestion des
projets
RLISS du Centre-Toronto

Hamilton & Area

Ajay Bhardwaj, CHE

Conseiller principal, Rendement et
responsabilisation
RLISS de Hamilton Niagara
Haldimand

NEON Lights

Dean Blanchard, CHE

Président
Robinson's Pharmacy Group

Northern Alberta

Lt Col John Crook, CHE

Chef d'état-major
Cmdt QG 1 groupe
Services de santé des
Forces armées canadiennes

Southern Alberta

Jennifer McCue, CHE

Présidente-directrice générale
Bethany Care Society





Prix pour le leadership distingué du CCLS

Le Prix pour le leadership distingué rend hommage à un champion de l'amélioration du rendement. Les lauréats de ce prix seront des leaders passionnés et visionnaires qui ont dirigé des changements transformateurs et qui ont démontré un engagement et une collaboration exemplaires ainsi qu'un dévouement pour l'accroissement de la capacité de leadership.





LAURÉATE

Dianne Doyle, FCCLS

En septembre 2006, Dianne a été nommée présidente-directrice générale de Providence Health Care (PHC), une des plus grandes organisations confessionnelles de soins de santé du Canada qui exploite 17 établissements dans le Grand Vancouver, en Colombie-Britannique, dont le St. Paul's Hospital. St. Paul's est un chef de file mondial en recherche et en services spécialisés en soins de santé cardiaques, pulmonaires, rénaux et liés au VIH. Depuis l'arrivée de Dianne à titre de PDG, PHC a effectué pour la première fois chez l'homme, et fait connaître, des interventions médicales comme l'implantation de valves cardiaques par voie transapicale; a eu une incidence mondiale sur le traitement de l'infection à VIH; et a eu un impact considérable sur la santé et le bien-être d'un grand nombre des Vancouverois les plus vulnérables et désavantagés, comme ceux qui sont aux prises avec des problèmes de santé mentale et de toxicomanie. PHC et ses médecins, chercheurs et employés continuent de recevoir de nombreux prix provinciaux, nationaux et internationaux et d'être reconnus pour leurs contributions aux sciences médicales et leur façon de fournir les soins.

Dianne s'inspire de sa foi pour diriger et s'efforce notamment d'intégrer la compassion et la justice sociale dans le système de santé de la Colombie-Britannique. Elle a favorisé la création d'un milieu centré sur le patient qui donne des moyens d'action au leadership fort et aux équipes interprofessionnelles, engage et récompense le personnel, crée des partenariats dynamiques et concrétise la vision de PHC : « Mus par la compassion et la justice sociale, nous sommes à l'avant-garde de soins exceptionnels et d'innovation ».

Dianne a toujours fortement appuyé le CCLS, comme en témoignent ses titres de CHE et de FCCLS, sa participation au Conseil des fellows, aux comités du CCLS et aux séances des SEPS^{MD}, ainsi que sa présidence de la Conférence nationale sur le leadership en santé.

Personne-ressource : Dianne Doyle, FCCLS

Présidente-directrice générale
Providence Health Care
1081, rue Burrard
Vancouver (Colombie-Britannique) V6Z 1Y6
Tél. : 604-806-8020
Courriel : [ddoyle@providencehealth.bc.ca](mailto:didoyle@providencehealth.bc.ca)





Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement

Ce prix fait honneur à une organisation de soins de santé progressive ayant mis en œuvre des programmes qui font preuve de responsabilité environnementale en réduisant la consommation d'énergie, en préservant les ressources naturelles et en appliquant des solutions efficaces en matière de réacheminement des déchets.

Honeywell



COMITÉ DE SÉLECTION

Tony Dagnone, FCCLS, FACHE
(président)

Ancien président et chef de la
direction
Centre des sciences de la santé de
London

Suzanne Boudreau-Exner, CHE
Directrice, Services de gestion du
matériel
Regina Qu'Appelle Health Region

James Hanson
Vice-président, Exploitation et
Services de soutien
Island Health

Steve Hardcastle
Consultant en soins de santé

Mike Hickey
MF Hickey Consulting

Andrew Neuner, CHE
PDG
Health Quality Council of Alberta

Ron Noble, FCCLS, FACHE
Président-directeur général
Association catholique de la santé de
l'Ontario

Sarah Padfield, CHE
Leader en santé en résidence
Université de Windsor

Luis Rodrigues (membre d'office)
Vice-président, solutions énergétiques
et environnementales
Honeywell



Hôpital de Markham-Stouffville

L'Hôpital de Markham-Stouffville (HMS) est un hôpital communautaire progressiste comptant 284 lits qui offre des services diagnostiques avant-gardistes et des programmes cliniques en soins actifs et en chirurgie, en toxicomanie et santé mentale ainsi que des services d'accouchement et pour enfants. L'hôpital a deux emplacements, un à Markham et l'autre à Uxbridge. En partenariat avec d'autres fournisseurs de services spécialisés, les 450 médecins, 2 100 employés et 1 300 bénévoles de l'hôpital en font le centre de soins communautaires pour les résidents des villes de Markham, Stouffville et Uxbridge.

L'établissement de Markham de 710 000 pieds carrés a été construit de manière à économiser l'énergie et est une preuve tangible de l'engagement de l'organisation à être un protecteur de l'environnement et un partenaire communautaire consciencieux.

L'HMS croit qu'il est possible pour le personnel, les médecins et les bénévoles de l'hôpital de fournir des soins, des services et des programmes de grande qualité pour les patients sans que l'environnement en souffre. En fait, l'hôpital adhère au concept selon lequel la durabilité environnementale et la responsabilité écologique favorisent le bien-être général et sont parmi les meilleurs moyens de servir nos collectivités.

L'hôpital promeut la conservation et la durabilité dans l'ensemble de l'organisation et l'intègre dans sa façon de fonctionner. En appuyant une culture d'écologisation dans toute l'organisation, l'hôpital donne à son personnel et à ses médecins les moyens d'apporter des changements positifs pour appuyer la durabilité à long terme. Il y parvient au moyen de pratiques efficaces de gestion environnementale, d'éducation, de sensibilisation et d'innovation. Ces mesures appuient le but global qui est de redonner à la collectivité qu'il sert si fièrement en faisant preuve de conscience écologique tout en étant un leader du rendement environnemental parmi ses hôpitaux pairs.

Personne-ressource : Maria Pavone

Directrice, Installations et services de soutien, et Services alimentaires
Hôpital de Markham-Stouffville
381, rue Church
Markham (Ontario) L3P 7P3
Tél. : 905-472-7022
Courriel : mpavone@msh.on.ca





Prix d'excellence en diversité et en inclusion

Ce prix honore une organisation avant-gardiste du domaine de la santé qui a fait preuve de leadership en créant et en encourageant la diversité et l'inclusion afin d'améliorer le milieu de travail pour ses employés et de mieux servir ses clients ou patients et la collectivité.



SERVICES DE QUALITÉ DE VIE



COMITÉ DE SÉLECTION

Dwight Nelson, CHE (président)
Président et chef de l'exploitation
Carewest

D^r Brendan S.J. Carr, CHE
Président-directeur général
Système de santé William Osler

Brenda Flaherty (excusée)
Vice-présidente directrice et chef de l'exploitation
Centre des sciences de la santé d'Hamilton

Tim Guest
Vice-président, Soins des programmes de services de santé intégrés 2 et infirmier en chef
Régie de la santé de la Nouvelle-Écosse

Jim Hornell
Consultant en soins de santé

Sonia Isaac-Mann
Vice-présidente, Politiques, planification, programmes et services de bien-être communautaires
Autorité sanitaire des Premières Nations

Scott Jarrett
Vice-président administratif, Services aux patients
Hôpital Humber River

Norm Peters
Directeur général, Chirurgie, cardiologie et soins en établissement
Island Health

Katherine Power (membre d'office)
Vice-présidente, Communications
Sodexo Canada

Waheeda Rahman
Directrice, Développement organisationnel et diversité
Scarborough and Rouge Hospital



Hôpital Michael Garron Toronto East Health Network

L'Hôpital Michael Garron (HMG) / Toronto East Health Network (TEHN) sert fièrement le secteur est de Toronto depuis 1929. Aujourd'hui, l'HMG est un hôpital universitaire communautaire offrant une gamme complète de services de soins à une population diversifiée de 400 000 personnes. Au cours des 89 dernières années, l'HMG a continuellement renouvelé son engagement à répondre aux besoins de santé de la collectivité au fur et à mesure qu'ils évoluaient. L'HMG joue un rôle important dans le système de santé et dans l'est de Toronto étant l'étendue des soins fournis et la diversité de la collectivité qu'il sert.

En 2016, l'HMG a renouvelé sa vision qui est devenue « Créer la santé, bâtir la collectivité ». L'HMG comprend l'importance de collaborer avec les gens et les organisations dans ses 22 quartiers pour améliorer leur santé et leur existence. Les partenariats établis ont aidé à créer des milieux inclusifs, à cerner et à supprimer des obstacles et à jeter une lumière sur les expériences des personnes qui, souvent, n'ont pas de voix au chapitre.

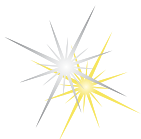
Des exemples de programmes en cours démontrant le dévouement de l'hôpital comprennent les séminaires visant à créer un milieu inclusif et de soutien pour la communauté des LGBTQ; une augmentation de la visibilité des Autochtones et des services qui leur sont destinés par le soutien d'initiatives qui intègrent des pratiques de guérison traditionnelles; la formation des cadres supérieurs sur la sécurité culturelle des Autochtones; et l'établissement d'une déclaration de reconnaissance des terres. De nombreux partenariats entre les patients, les familles et la collectivité sont essentiels à notre travail pour veiller à ce que les avis de tous les groupes de notre collectivité diversifiée soient entendus et pris en compte.

Aujourd'hui, nous ferons une différence et changerons le visage des soins de santé dans l'est de Toronto et au-delà.

Personne-ressource : Emily Ambos

Spécialiste de l'apprentissage du personnel
Hôpital Michael Garron / Toronto East Health Network
825, avenue Coxwell
Toronto (Ontario) M4C 3E7
Tél. : 416-469-6580, poste 6094
Courriel : emily.ambos@tehn.ca





Prix pour la sécurité des soins de santé

Ce prix salue les individus ou les équipes qui se sont engagés à améliorer la sécurité des patients dans le secteur de la santé par le leadership, la culture, les pratiques exemplaires, l'innovation et les compétences en matière de gestion du changement.



COMITÉ DE SÉLECTION

Arden Krystal, CHE (présidente)

Présidente-directrice générale
Southlake Regional Health Care

Caroline E. Barbir, CHE

Présidente-directrice générale
Centre de santé et de services sociaux de
Laval

Barbara C. Hall, CHE

Présidente-directrice générale
Maxxcare Solutions

Janice Kaffer, CHE

Présidente-directrice générale
Hôtel-Dieu Grace Healthcare

Sean Kelly (membre d'office)

Vice-président, Gestion des ventes
et comptes stratégiques
BD Canada

Goldie Luong

Directrice, Projets spéciaux en soins
actifs
Vancouver Coastal Health Authority

Derek McNally

Vice-président administratif, Services
cliniques, et chef des soins infirmiers
Système de santé de Niagara

Wendy L. Nicklin, CHE, FACHE

Ancienne présidente-directrice générale
Agrément Canada

Michael J. Redenbach, CHE

Vice-président, Services de santé
intégrés
Regina Qu'Appelle Health Region



Providence Health Care

Équipe du Global Trigger Tool

Après la publication de l'étude canadienne sur les événements indésirables en 2004, Providence Health Care (PHC) a voulu entamer la plus récente étape de son cheminement vers l'excellence. Toutefois, aucun parcours précis n'avait été tracé. Nous avons les chiffres, mais de nombreux fournisseurs de soins insistaient pour dire que les constatations à l'échelle nationale ne reflétaient pas nos propres résultats à PHC. Alors, ce que nous espérions être l'impulsion nécessaire pour créer tournant dans les soins aux patients ne s'est pas matérialisée.

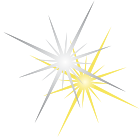
Refusant de nous laisser démonter, nous avons décidé de créer notre propre mesure de la sécurité des patients. En collaboration avec Vancouver Coastal Health Authority (VCHA), nous avons participé à un webinaire de l'IHI portant sur un outil nouvellement validé, appelé Global Trigger Tool, devant servir à mesurer les préjudices.

Puisque la haute direction (HD) à PHC n'avait pas encore adopté l'idée, nous avons emprunté un examinateur de données cliniques de VCHA pour entreprendre nos examens. Au moment de l'analyse des données préliminaires, nous avons constaté que nos résultats étaient bien pires que les 7,5 % cités dans l'étude. Dans notre première présentation à la HD, nous l'avons informée que plus de 50 % des patients admis à nos hôpitaux de soins actifs connaissaient au moins un événement indésirable leur ayant causé des préjudices! En moins de deux, du financement a été trouvé et notre propre équipe d'examen des données cliniques a été créée. Ses constatations ont été le moteur de notre travail au cours de la dernière décennie. Notre taux d'événements indésirables n'a pas cessé de diminuer depuis et nous sommes fiers d'indiquer que nous avons réussi à abaisser à 16 % actuellement le pourcentage de patients ayant subi un degré de préjudice quelconque lors d'un séjour hospitalier en soins actifs.

Personne-ressource : Camille Giarniello

Directrice de société
Providence Health Care
1081, rue Burrard
Vancouver (Colombie-Britannique) V6Z 1Y6
Tél. : 604-806-8879
Courriel : ccgiarniello@providencehealth.bc.ca





Prix pour le mentorat

Ce prix est présenté à un dirigeant travaillant dans le système de santé qui fait preuve d'un engagement exemplaire et soutenu à l'égard du mentorat et d'un leadership inspirant en soins de santé.



Nous innovons la santé



COMITÉ DE SÉLECTION

Harry G. Parslow, CHE (président)
Associé directeur
Société Caldwell Internationale

Katherine Chubbs, CHE
Chef de zone
Services de santé Alberta

Diane Doyle, FCCLS
Présidente-directrice générale
Providence Health Care

François Drolet (membre d'office)
Directeur, Affaires publiques
Roche Canada

Wolf Klassen, CHE
Vice-président, Soutien aux programmes
Hôpital Michael Garron /
Toronto East Health Network

Nancy M. Lefebvre, FCCLS
Première dirigeante clinicienne
et première vice-présidente,
Connaissances et pratique
Saint Elizabeth Health Care

Robert G. Zed, CHE, FACHE
Président
Triangle Strategies Consulting Inc.



Andrew Neuner, CHE

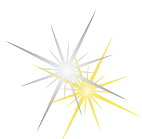
Andrew Neuner est un chef de file qui joint vraiment le geste à la parole en ce qui concerne le mentorat, et ses forces exceptionnelles se trouvent dans les trois domaines suivants :

- **Offrir une rétroaction constructive d'une manière professionnelle.** Andrew a lancé et défend activement *Reimagine*, une initiative du Health Quality Council of Alberta (HQCA) dirigée par le personnel et qui vise à inspirer et à créer une équipe hautement performante. Un des principaux piliers de la trousse d'outils *Reimagine* est une rétroaction équilibrée. Andrew honore cet engagement en offrant constamment une rétroaction opportune d'une façon respectueuse et constructive qui montre aux autres sa signification et son importance.
- **Servir de modèle de comportement et de leader.** Andrew illustre la mission du HQCA par ses actions et interactions personnelles avec les autres. Il parle au téléphone avec des patients et des membres de la famille ou du public qui ont des préoccupations concernant notre système de santé et il imagine comment ces informations peuvent éclairer le travail du HQCA. Il poursuit avidement une démarche d'amélioration continue par l'apprentissage personnel et le maintien de relations avec d'autres leaders en santé du monde entier. Diriger par l'exemple se fait sans effort pour Andrew, et chaque jour, il fait la démonstration des valeurs de l'organisation avec une sincérité dont les autres peuvent témoigner et qui les inspire à suivre son exemple.
- **Créer des relations positives et de confiance entre les professionnels pour favoriser le développement personnel et professionnel.** La transparence et l'honnêteté dont il fait preuve et son style respectueux et accessible suscitent la confiance, ce qui, à son tour, facilite des conversations stimulantes auxquelles peuvent participer d'autres personnes à tous les niveaux du système de santé, soutenant ainsi leur développement personnel.

Personne-ressource : Andrew Neuner, CHE

Président-directeur général
Health Quality Council of Alberta
210, 811 – 14th Street NW
Calgary (Alberta) T2N 2A4
Tél. : 403-297-8250
Courriel : andrew.neuner@hqca.ca





Prix de leadership en soins infirmiers

Le prix de leadership en soins infirmiers met en valeur les thèmes des soins axés sur les patients et du leadership en soins infirmiers, et il honore les lauréats qui manifestent un engagement soutenu à l'égard de l'excellence dans ces domaines.

Baxter



COMITÉ DE SÉLECTION

Alice Kennedy, FCCLS (présidente)
PDG et registraire
Newfoundland and Labrador Council
for Health Professionals

Alex Adani (membre d'office)
Vice-président, Systèmes de santé
Corporation Baxter

D^{re} Rhonda Crocker Ellacott
Vice-présidente administrative et chef
de direction, Soins infirmiers
Centre régional des sciences de la
santé de Thunder Bay

Doris Grinspun
Présidente-directrice générale
Association des infirmières et
infirmiers autorisés de l'Ontario

Leslie Motz, CHE
Vice-présidente et chef de direction des
soins infirmiers
Lakeridge Health Oshawa

Barbara Steed, CHE
Vice-présidente administrative, Services
aux patients, et agente principale de la
pratique
Hôpital Markham Stouffville

Lucie Tremblay, CHE
Présidente
Ordre des infirmières et infirmiers du
Québec



Candy Garossino

Pendant ses 25 années en tant que leader en soins infirmiers, Candy a dirigé et appuyé des initiatives qui ont fait progresser les soins infirmiers, supprimé les obstacles entre fournisseurs et bâti des systèmes offrant des soins de qualité aux patients.

Faire progresser les soins infirmiers à tous les niveaux

Assurer un soutien indéfectible aux infirmières et à d'autres cliniciens qui font de la recherche et transmettent les connaissances (évalué avec des résultats positifs) :

- Le Practice-Based Research Challenge (défi de la recherche fondée sur la pratique) a soutenu plus de 500 cliniciens et 82 projets de recherche qui ont mené à 100 présentations lors de conférences, 15 publications et à des modifications des pratiques dont les patients ont bénéficié. Ce programme a été reproduit par d'autres organisations de soins de santé, y compris Services de santé Alberta.
- Le Knowledge Translation Challenge (défi de transmission du savoir) soutient les cliniciens pour qu'ils appliquent les constatations de leurs recherches dans la pratique.

Supprimer les obstacles entre fournisseurs

- Encourager les partenariats entre intervenants en amélioration de la qualité, gestion des risques, sécurité des patients et pratique professionnelle pour établir et appliquer une norme attendue pour les soins infirmiers de base dans l'ensemble de l'organisation, dans le but de réduire les événements indésirables liés aux soins infirmiers.

Créer des systèmes de soins de qualité pour les patients

Promouvoir la mise en œuvre d'initiatives de soins centrés sur le patient et la famille :

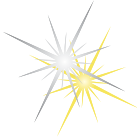
- Invitation aux patients et familles d'assister aux changements de quarts des infirmières;
- Politique sur la présence de la famille (élimination des heures de visite);
- Engagement auprès des patients et familles autochtones;
- Initiatives pour les patients transgenres.

Grâce à la passion de Candy et à sa promotion des soins centrés sur le patient et la famille, Providence Health Care a été la première organisation à mettre en œuvre de nombreuses initiatives, ce qui en a fait un leader provincial dans ce domaine. Candy soutient le développement professionnel des cliniciens, ce qui améliore l'expérience des soins de toutes les personnes que l'organisation touche. Sous la direction de Candy, Providence Health Care a acquis une reconnaissance accrue en faisant des présentations et en publiant des articles sur des initiatives fructueuses centrées sur le patient à l'intention d'auditoires provinciaux, nationaux et internationaux.

Personne-ressource : Candy Garossino

Directrice, Pratique professionnelle et soins infirmiers
Providence Health Care
1081, rue Burrard
Vancouver (Colombie-Britannique) V6Z 1Y6
Tél. : 604-806-8265
Courriel : cgarossino@providencehealth.bc.ca





Prix du président pour apport exceptionnel d'un membre corporatif au Collège

Ce prix rend hommage à un membre corporatif qui, depuis plusieurs années, aide constamment le Collège à réaliser sa mission, sa vision et ses orientations stratégiques.



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer



LAURÉAT

Mallinckrodt Pharmaceuticals

Mallinckrodt Pharmaceuticals, un membre corporatif dévoué depuis 2013, a cherché activement des occasions de s'impliquer au sein du Collège et d'appuyer un grand nombre de ses activités. Le dévouement de Mallinckrodt Pharmaceuticals à l'égard de la vision et de la mission du Collège est évident, la société ayant, au fil des ans, été l'hôte de plusieurs séances des Stratégies d'évaluation des professionnels en santé (SEPS^{MD}) qui ont aidé les membres du Collège à atteindre leurs buts en matière de perfectionnement professionnel et ont stimulé les discussions. En plus, la société a appuyé l'événement Hommage aux leaders en santé en commanditant des tables pour les présidents des chapitres.

Mallinckrodt Pharmaceuticals a de nouveau démontré son dévouement en tant que membre du Conseil consultatif des membres corporatifs, en faisant participer Emerging Health Leaders aux activités du Collège, en publiant des articles dans le *Forum* ainsi qu'en recrutant un certain nombre de nouveaux membres corporatifs pour le Collège pendant plusieurs années.

Personne-ressource : Robin Hunter

Directeur général et vice-président pour le Canada

Mallinckrodt Pharmaceuticals

6345, chemin Dixie, unité 1

Mississauga (Ontario) L5T 2E6

Tél. : 289-548-5520, poste 5514

Courriel : robin.hunter@mnk.com



Mallinckrodt
Pharmaceuticals





Reconnaissance de la prestation de soins de santé axés sur la valeur

Cette reconnaissance vise à mieux faire connaître et comprendre les soins de santé axés sur la valeur en rendant hommage à une organisation ou à une équipe qui s'efforce délibérément de changer la façon dont les soins sont donnés, ce qui se traduit par de meilleurs résultats pour les patients. Les patients reçoivent ainsi des soins optimaux au bon moment, au bon endroit et au bon coût.

Medtronic
Plus loin, ensemble



SELECTION COMMITTEE

Shirley M. Sharkey, CHE (présidente)
Présidente-directrice générale
Saint Elizabeth Health Care

William Charnetski
Stratège en chef de l'innovation en santé
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario

Daniel Fontaine
Président-directeur général
BC Care Providers Association

D^r Robert Halpenny
Consultant

Elma Heidemann, FCCLS
Coprésidente fondatrice, Réseau canadien pour le leadership en santé (RCLS)

Brock Hovey, CHE (excusé)
Vice-président, Services corporatifs, responsabilisation et qualité
RLISS du Centre-Ouest

Jo-Anne Paltovits, CHE
Présidente-directrice générale
Centre de santé St-Joseph de Sudbury

Richard Tam
Vice-président directeur et directeur général
Mackenzie Health

Howard Waldner, CHE
Doyen de l'école de la santé et de la sécurité publique
Southern Alberta Institute of Technology

Pamela Winsor, CHE (membre d'office)
Directrice principale, Soins de santé fondés sur la valeur et directrice du marketing
Medtronic Canada



Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay et Réseau universitaire de santé

Le fardeau des maladies cardiovasculaires dans le RLISS du Nord-Ouest est extrêmement lourd. Afin d'améliorer de façon significative les soins aux patients dans la région, le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay (le Centre) et le Réseau universitaire de santé (RUS) ont élaboré et appliqué le One program on Two Site Model (modèle d'un programme à deux emplacements) pour la prestation de services chirurgicaux cardiaques et vasculaires. Ce modèle de soins innovateur s'attaquera aux indicateurs suivants du système de santé portant sur l'accès et la qualité :

- L'important taux d'amputations dans la région, qui est trois fois plus élevé que partout ailleurs en Ontario.
- Les taux d'admission pour maladies cardiovasculaires, qui sont bien supérieurs aux moyennes provinciales.
- Les taux les plus bas en Ontario de fistules AV pour l'accès de dialyse chez les patients ayant une néphropathie chronique.
- La prévalence des maladies cardiovasculaires dans la population autochtone du Nord-Ouest, qui est d'une fois et demie à deux fois plus élevée que dans la population générale.
- Soins post-traumatiques incomplets en raison de l'absence de spécialistes.
- Retards dans l'accès qui prolonge la durée des séjours dans les hôpitaux de Thunder Bay.
- Stress considérable que connaissent les patients et leurs familles qui doivent se rendre dans des endroits qu'ils ne connaissent pas, loin de chez eux, pour accéder aux soins.

Ce modèle sauvera des vies et des membres, s'attaquera au fardeau que représentent les maladies cardiovasculaires, améliorera l'accès aux services et permettra d'éviter des coûts estimés à 4 503 000 \$ par année au système de santé provincial.

Personne-ressource : Arlene Thomson

Directrice principale, Mise en œuvre du programme de chirurgie cardiovasculaire

Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay

980, chemin Oliver

Thunder Bay (Ontario) P7B 6V4

Tél : 807-684-6677

Courriel : thomsona@tbh.net





Prix Robert Wood Johnson

Les prix Robert Wood Johnson, créés en 1956, sont décernés à un étudiant de chacune des six universités canadiennes offrant un programme de maîtrise en gestion des services de santé. Chaque faculté sélectionne son lauréat en tenant compte de ses réalisations personnelles et de son apport prometteur à la gestion des services de santé.

Johnson & Johnson

**MEDICAL
DEVICES
COMPANIES**



LAURÉATS

Natasha Wilson, Université de l'Alberta

Natasha a récemment terminé sa maîtrise en santé publique (politique et gestion de la santé) à l'École de santé publique de l'Université de l'Alberta. Depuis l'obtention d'un baccalauréat en sciences infirmières de l'Université de l'Alberta et d'un baccalauréat avec spécialisation en anthropologie sociale de l'Université Dalhousie, Natasha occupe un poste d'infirmière autorisée en hématologie, oncologie et soins palliatifs pédiatriques à l'Hôpital pour enfants Stollery d'Edmonton, en Alberta. Cette expérience, combinée à sa propension à aider les autres et à son désir d'en apprendre davantage sur les complexités du secteur de santé, l'a poussée à prendre la décision de faire une maîtrise en santé publique. Plus récemment, Natasha a terminé un stage à Santé Canada et son projet de fin d'études portait sur le recoupement du leadership dans la pratique de la santé publique et de l'éducation en santé publique au niveau des études supérieures dans un contexte canadien. Natasha travaille actuellement à Services de santé Alberta en tant qu'analyste des politiques.

Belinda Maciejewski, Université d'Ottawa

Après avoir obtenu son titre de comptable agréée de Pricewaterhouse Coopers à Vancouver, Belinda a décidé de combiner son sens des affaires avec sa passion de toujours pour les soins de santé en déménageant à Edmonton pour travailler pour les tout nouveaux Services de santé Alberta. En travaillant pendant plus de cinq ans en tant qu'analyste financière principale en services consultatifs à l'appui de programmes hautement prioritaires, Belinda a appris que le leadership administratif dans les organisations de soins de santé canadiennes est dominé par des cliniciens ayant une formation limitée ou aucune formation structurée en concepts d'affaires. Elle a aussi observé un fossé entre les administrateurs et les cliniciens qui devenait souvent un obstacle freinant ou arrêtant les progrès. Comme Belinda avait aimé jouer le rôle de pont entre les administrateurs et les cliniciens en tant qu'analyste, elle a voulu étendre ce rôle dans des domaines autres que les finances en s'inscrivant au programme de maîtrise en gestion des services de santé à l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa. Belinda croit fermement que les avantages d'une diversité de perspectives et d'antécédents entraînent une prise de décisions plus équilibrée et solide. Elle aspire à devenir une agente de changement en combinant les pratiques et technologies d'affaires aux activités cliniques ainsi qu'en supprimant le cloisonnement qui empêche les systèmes de soins de santé canadiens de réellement innover et de se transformer en un système du XXI^e siècle de classe mondiale.

Alejandro Gutierrez Ocampo, Université Dalhousie

Né au Mexique en 1989, Alejandro a obtenu son diplôme de médecine à l'Université de Morelos. En tant que médecin agréé, il a travaillé dans des hôpitaux privés et publics en Espagne, au Mexique et aux États-Unis. Ce passionné des soins de santé a ouvert au Mexique un cabinet privé prospère qui lui convenait parfaitement. Après avoir pratiqué pendant plusieurs années, il s'est rendu compte qu'il pouvait seulement avoir une incidence sur un patient à la fois et il s'est dit qu'il devrait peut-être chercher à provoquer des changements à un niveau systémique. Encouragé par ses patients, sa famille,

ses amis et ses voisins, il a décidé de délaissier une pratique prospère et de poursuivre ses études en obtenant une maîtrise en gestion des services de santé de l'Université Dalhousie. Il aspire à travailler dans les soins de longue durée afin d'offrir des services et un soutien aux personnes âgées et d'encourager les pratiques centrées sur les patients.

Pendant ses temps libres, Alejandro s'efforce de s'impliquer dans la collectivité en occupant des postes de leader, en faisant du bénévolat et en créant des relations positives qui contribuent à améliorer la qualité de vie des autres. C'est un professionnel passionné, généreux et fiable qui est reconnaissant du soutien de ses amis, de sa famille et de la collectivité.

Jennifer Krempien, Université de la Colombie-Britannique

Jennifer a entrepris son cheminement dans le leadership en soins de santé lorsqu'elle a accepté un rôle temporaire en tant que leader de la pratique professionnelle appuyant les services de nutrition clinique au BC Children's Hospital et BC Women's Hospital and Health Centre. Elle était convaincue que sa carrière serait axée sur la recherche et le monde universitaire, et le rôle de leader de la pratique professionnelle allait confirmer cette présupposition, ce qui l'a encouragée à passer de la pratique clinique à la recherche. Jennifer a très rapidement découvert sa passion pour le soutien d'équipes, les transformations des systèmes, l'amélioration de la qualité et les activités de soins de santé. Cette prise de conscience l'a amenée à accepter un rôle de gestionnaire de projet clinique dans le cadre du projet de réaménagement du BC Children's Hospital et du BC Women's Hospital and Health Centre, pendant lequel elle a dirigé la planification et la mise en œuvre de deux nouveaux programmes de soutien clinique : un service spécialisé en manutention de lait maternel pour l'unité de soins intensifs néonataux du BC Women's Hospital and Health Centre et un dépôt d'équipement médical. Jennifer est actuellement la gestionnaire de programme, Activités intercampus, au BC Children's Hospital et au BC Women's Hospital, où elle dirige divers services de soutien clinique. Elle se passionne pour la création de cultures d'excellence et la transformation des processus et systèmes visant à offrir des services efficaces et efficaces aux patients. En plus d'une maîtrise en gestion des services de santé, Jennifer a une maîtrise en sciences spécialisée en nutrition humaine et est une diététiste agréée.

D^r Marc Beltempo, Université de Montréal

Le D^r Beltempo détient un doctorat en médecine de l'Université de Montréal et s'est spécialisé en pédiatrie et en néonatalogie à l'Université Laval. Il est un néonatalogiste membre du personnel de l'Hôpital pour enfants de Montréal depuis 2014 et est un étudiant au programme de maîtrise en gestion des services de santé (analyse des systèmes de santé). Sa recherche porte sur l'évaluation de la façon dont l'organisation du travail et l'affectation des ressources influent sur les résultats des prématurés admis à l'unité des soins intensifs néonataux. De façon particulière, il a découvert que la façon dont le personnel infirmier est organisé, et notamment la réduction des heures supplémentaires et l'optimisation du ratio infirmières-patients, peut améliorer considérablement les résultats pour les prématurés vulnérables.

Major Terrance Patterson, Université de Toronto

Le major Terrance Patterson est un membre des Forces armées canadiennes depuis 15 ans. En plus de sa maîtrise en sciences de la santé (administration des services de santé), il détient un baccalauréat ès arts de l'Université du Manitoba et un certificat en gestion des services de santé de l'Université Ryerson. Il a entamé sa carrière militaire en tant que gestionnaire des services de soutien au Centre de la base des Forces canadiennes Petawawa où il s'occupait de services administratifs généraux, des dossiers médicaux, des ressources humaines et de la gestion financière. Par la suite, il a été déployé en Afghanistan en tant que mentor médical principal avec l'Équipe de liaison et de mentorat opérationnel. Son travail consistait à diriger une équipe de mentors de techniciens médicaux et à servir de mentor en services de santé opérationnels à ses homologues de l'armée nationale afghane. Après ce déploiement, Terrance a été transféré au Centre d'instruction des Services de santé des Forces canadiennes, où il a géré les départements de logistique, d'approvisionnement médical, de technologie de l'information et de bibliothèque pour soutenir la formation pour une pléthore d'occupations en services de santé. Avant de s'inscrire à l'Université de Toronto, Terrance a été nommé agent de production du personnel au quartier général du Groupe des Services de santé des Forces canadiennes où il était responsable de coordonner la formation initiale en services de santé. Terrance procède actuellement au déménagement de sa famille (son épouse et leurs quatre enfants) à Winnipeg où il sera nommé planificateur médical pour la 1^{re} Division aérienne du Canada.



Prix Robert Zed – Jeune cadre de service de santé

Ce prix est décerné à un jeune leader en santé canadien qui a fait preuve de leadership en améliorant l'efficacité et la pérennité du système de santé canadien.



COMITÉ DE SÉLECTION

Tony Dagnone, FCCLS, FACHE
(président)
Ancien président-directeur général
Centre des sciences de la santé de
London

Diane Browne CHE (membre d'office)
Vice-présidente, Croissance
Aramark Healthcare

Lucy Brun, CHE
Associée
Agnew Peckham & Associates

D^r Ben Chan
Professeur adjoint
Université de Toronto

Robert Fox, CHE
Consultant de projet
Cisco Systems Canada Co.

Barbara C. Hall
Présidente-directrice générale
Maxxcare Solutions

Jim Hornell
Consultant en soins de santé

Altaf Stationwala
Président-directeur général
Mackenzie Health

Andrew Williams, CHE
Président-directeur général
Huron Perth Healthcare Alliance



LAURÉATE

Carrie Jeffreys, CHE

Carrie est arrivée à l'Hôpital Stevenson Memorial (l'Hôpital) après une carrière fructueuse de six ans au RLISS du Sud-Ouest où elle était l'agente de liaison principale ayant pour fonction d'aider tous les hôpitaux à améliorer leurs systèmes. Son attitude positive, son leadership courageux et sa capacité de favoriser le changement sont tout simplement remarquables.

Son arrivée a aidé à maintenir l'Hôpital au deuxième rang des hôpitaux connaissant la croissance la plus rapide parmi les 74 hôpitaux de taille moyenne de l'Ontario. Carrie a aidé à accroître les revenus et à améliorer la satisfaction des patients et elle continue d'aider à instaurer une culture de leadership courageux. Elle est très respectée au RLISS du Centre en tant que directrice des soins infirmiers moins d'un an après son arrivée, ayant aidé l'Hôpital à progresser sur le plan des relations externes. Elle est un membre loyal du Collège, y contribue régulièrement et est une ambassadrice parfaite pour le leadership du Collège.

Carrie est de toute évidence une personne innovante dans la province et une femme inspirante.

Personne-ressource : Carrie Jeffreys, CHE

Directrice des soins infirmiers et vice-présidente

Hôpital Stevenson Memorial

200 Fletcher Crescent

Alliston (Ontario) L9R 1W7

Tél. : 705-435-3377

Courriel : cjeffreys@smhosp.on.ca





2019

HOMMAGE AUX LEADERS EN SANTÉ



LE DIMANCHE
9 JUIN 2019

Westin Harbour Castle
Toronto (Ontario)

*Soyez des nôtres pour
célébrer d'extraordinaires
réalisations en leadership
dans le secteur des soins
de santé*



CANADIAN COLLEGE OF HEALTH LEADERS COLLÈGE CANADIEN DES LEADERS EN SANTÉ

Learning, Leading, Inspiring Apprendre, mener, inspirer